



Ondersteunings- fonds Tilburg

Introductie

Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg is een onafhankelijke rechtspersoon en een zelfstandige organisatie die actief is in de gemeente Tilburg. Zij helpt inwoners van de gemeente Tilburg met een te kleine beurs bij het betalen van rekeningen. Dat doet de stichting via:

1. Het Tilburgs Ondersteuningsfonds (hierna het TOF)
2. De maatwerkoplossing hoge energiekosten (hierna de HER)
3. De woonlastencompensatie (hierna de WLC)
4. De pilot medische kosten (hierna Pilot MK).

De stichting ondersteunt inwoners die hun noodzakelijke kosten niet kunnen betalen en hierdoor in de problemen zijn gekomen of dreigen te komen. De stichting betaalt kosten van bijvoorbeeld een bezoek aan de tandarts of van een medisch hulpmiddel. Of een deel van de energierekening of woonlasten. Hulp van het TOF is vaak een laatste redmiddel voor deze Tilburgers. In dit jaarverslag rapporteert de stichting over haar activiteiten in het kalenderjaar 2024.

Bestuur en toetsingscommissie

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het waarborgen en continueren van de uitvoering van de werkzaamheden van de stichting. Dit jaar vond er een bestuurswissel plaats. Mevrouw R. Alizadah nam afscheid en de heer R. Giesberts nam haar rol over. Daarnaast bestaat het bestuur uit de heer L.A.G. Oerlemans (voorzitter) en mevrouw C. Timmermans. De onafhankelijke toetsingscommissie, die de operationele taken van de stichting uitvoert, bestaat uit afgevaardigden van De Vonk, ContourdeTwern, Instituut voor Maatschappelijk Werk, Tiwos, gemeente Tilburg Werk en Inkomen en Bureau Schuldhulpverlening. De drie laatstgenoemde organisaties hebben louter een adviserende rol. In 2024 kwam het bestuur 4 keer bij elkaar. Besproken werden onder andere taken en rollen in het bestuur, de kwartaal-rapportages, de jaarrekening 2023, binnengekomen en uitgaande post, subsidieaanvragen en de ontwikkelingen rondom de pilot Medische Kosten, website, taak- en rolverdeling commissie, rooster van aftreding, klachtenregeling, werkwijze en beslisroute commissies.

Ondersteuning aan de stichting

ContourdeTwern en De Vonk ondersteunen de stichting. Zo verzorgen zij de administratie, financiële afhandeling, het secretariaat en ondersteunen zij de toetsingscommissie.



1. Het Tilburgs Ondersteuningsfonds

Het Tilburgs Ondersteuningsfonds levert een bijdrage aan het welzijn van een aantal Tilburgers door het verlenen van tijdelijke en gerichte financiële ondersteuning. Het TOF biedt hulp aan die inwoners die door onverwachte maar noodzakelijke kosten in de financiële problemen komen en daardoor onder de armoedegrens leven of dreigen te komen. Oorzaken van deze problemen zijn bijvoorbeeld veranderde wetgeving of onverwachte (levens)gebeurtenissen. Een financiële bijdrage van het TOF maakt het noodzakelijke verschil in de financiële situatie van de inwoner. Het TOF keert uit waar andere regelingen niet gelden en is voor inwoners vaak een laatste redmiddel.

Aanvragen van een eenmalige bijdrage

Inwoners van de Gemeente Tilburg dienen via een professionele hulpverlener een aanvraag in om te kijken of ze in aanmerking komen voor ondersteuning door het fonds. Dat kan een eigen hulpverlener zijn of een toegewezen professional die de aanvraag voor de bewoner verzorgt. Afhankelijk van iemands situatie kan het TOF eenmalig maximaal € 2.500 toekennen, in de vorm van een gift of lening. De toetsingscommissie van het TOF bekijkt of de aanvraag voldoet aan de gestelde criteria (zie hieronder) en of er misschien andere voorzieningen beschikbaar zijn die deze kosten kunnen vergoeden. De toetsingscommissie beoordeelt vervolgens of de aanvraag toegekend wordt. Hulpverleners krijgen binnen 3 weken schriftelijk bericht over het besluit. Communicatie met de inwoner verloopt altijd via de professional. Indien er een bedrag wordt toegekend, wordt het bedrag binnen een week na ontvangst van de factuur overgemaakt.



“Ik durf nu weer naar de tandarts. Ik was jarenlang bang voor de kosten.” (Inwoner)

Spelregels voor het krijgen van een bijdrage uit het fonds

De commissie hanteert de volgende spelregels bij het toekennen van een eventuele bijdrage:

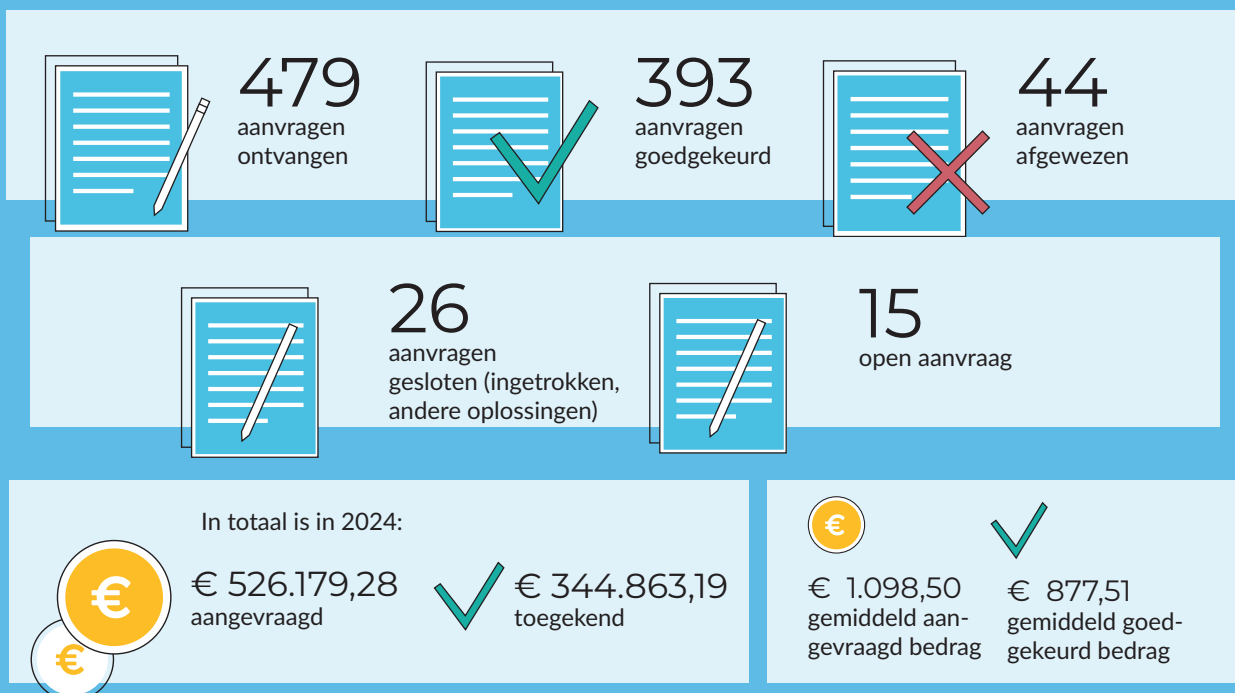
- De (onverwachte) noodzakelijke kosten kunnen niet op een andere manier betaald worden (bijvoorbeeld vanuit eigen inkomsten, door de zorgverzekering of bijzondere bijstand);
 - De financiële steun moet altijd onderdeel zijn van een plan om de financiële situatie structureel te verbeteren en grotere problemen te voorkomen;
 - Het aangevraagde bedrag moet de goedkoopst mogelijke oplossing van het probleem zijn;
 - Het Ondersteuningsfonds betaalt maximaal € 2.500,-;
 - Het Ondersteuningsfonds betaalt één bedrag voor één doel. Is dat niet genoeg? Dan wordt gevraagd om uit te leggen waarom de eerste aanvraag onvoldoende heeft bijgedragen of wat de bijzondere reden is van de tweede aanvraag;
 - Alleen kosten die op de aanvraag vermeld zijn, worden bij toekenning betaald;
- De toetsingscommissie van het TOF bekijkt of de aanvraag voldoet aan de spelregels en neemt een besluit.

TOF geeft geen steun voor:

- kosten die op een andere manier betaald worden;
- kosten en schulden die er al waren;
- kosten voor het eigen risico van de (zorg)verzekering.

Wanneer er sprake is van een zeer schrijnende situatie, waarbij direct een oplossing moet worden geboden kan (in afwijking van bovenstaande voorwaarden) toch een bijdrage worden gegeven. Dit wordt per geval bekeken door de toetsingscommissie. Een aanvraag hiervoor moet voorzien zijn van een motivatie waarom de commissie af moet van wijken van de gestelde criteria. Voor tandzorg- en energieaanvragen gelden aanvullende voorwaarden. Deze zijn te vinden op de website van het TOF (www.ondersteuningsfondstilburg.nl).

In 2024 ontving het TOF 479 aanvragen



Ontwikkelingen TOF in 2024

In vergelijking met vorig jaar heeft het TOF in 2024 75 aanvragen meer ontvangen (404 aanvragen in 2023). Het hogere aantal aanvragen in 2024 leidde ook tot 88 extra goedgekeurde aanvragen in 2024 (305 goedgekeurde aanvragen in 2023). Deze ontwikkeling kan worden verklaard, doordat de algemene kosten voor levensonderhoud in 2024 zijn gestegen¹

Het totale aangevraagde bedrag van de goedgekeurde aanvragen was in 2024 hoger dan in 2023 (in 2023 was het totale goedgekeurde bedrag € 253.612,85). Het gemiddeld aangevraagde bedrag en het gemiddeld goedgekeurde bedrag waren in 2024 lager dan in 2023 (€ 1.183,94 gemiddeld aangevraagd bedrag en € 831,52 gemiddeld toegekend bedrag). Dit is te verklaren doordat er regelmatig passende, goedkopere oplossingen gevonden werden.

In 2024 heeft het TOF de meeste aanvragen toegekend voor tandzorg, gevolgd door andere medische kosten. Dat zien we al sinds de oprichting van het TOF.

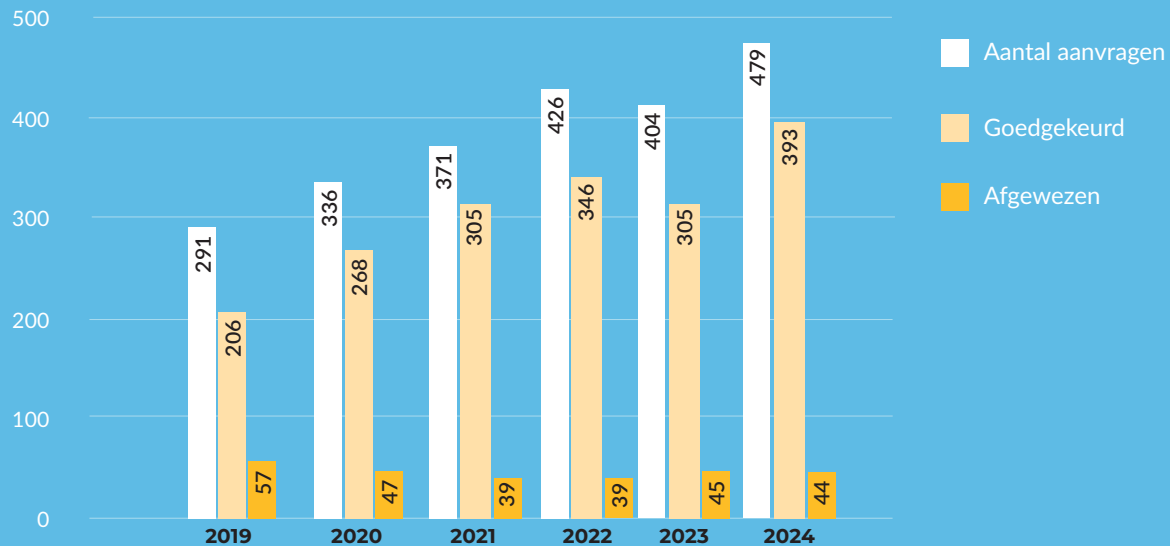
Onderstaande lijstje laat dit ook zien:

- Tandzorg 50,1% (206 toegekende aanvragen), toegekend bedrag: € 213.458,30
- Medische kosten 34,8% (143 toegekende aanvragen), toegekend bedrag: € 89.070,98
- Overige kosten 11,7% (48 toegekende aanvragen), toegekend bedrag: € 39.794,97
- Energiekosten 3,4% (14 toegekende aanvragen), toegekend bedrag: € 14.449,75

Het totaal aantal van de aanvragen (411) in bovenstaand lijstje is hoger in vergelijking tot andere berekeningen, omdat een aanvraag kan bestaan uit meerdere onderdelen. Elk onderdeel wordt apart meegerekend.

¹ <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2025/03/inflatie-3-3-procent-in-2024>

Totaaloverzicht aanvragen het TOF over 2019-2024



Totaaloverzicht aangevraagde en toegekende bedragen van het TOF 2019-2024

	Totaal aangevraagd	Toegekend
2019	€ 247.529,76	€ 134.726,42
2020	€ 297.477,05	€ 181.443,57
2021	€ 352.187,53	€ 249.258,46
2022	€ 404.998,62	€ 238.822,37
2023	€ 478.312,84	€ 253.612,85
2024	€ 526.179,28	€ 344.863,19



“Heel veel pijn bespaard en daardoor ook mentale rust en kunnen concentreren op andere zaken.” (Inwoner)

“Dankzij de vergoeding vanuit het TOF heb ik een gebit en veel meer zelfvertrouwen gekregen, ben hier heel blij mee!” (Inwoner)

In 2024 dienden de volgende instanties aanvragen in:

Bewindvoering	103
Gemeente Tilburg - Klantregisseur	82
Siem	43
Gemeente Tilburg - Bestaanszekerheid	32
Team Schuldhulpverlening	23
IMW Tilburg	22
RIBW	17
ContourdeTwern	15
Gemeente (andere afdelingen)	13
GGZ Breburg	9
Amarant	8
Toegang	8
Werk&Inkomen	8
Sterk Huis	7
De Vonk	5
Elbazzaz Management	5
MST	5
SenseZorg	5
Welkom Integratie	5
Cultuur Link Zorg	3
Jan Arends	3
Pomoc Holandia	3
Refugee team	3
Sterck Financiële Zorgverlening	3
Stichting Het Werkt	3
Stichting Prisma	3
Stichting SaldoPlus	3
ZEKER Financiële Zorgverlening	3
Overige	45

Advies

De toetsingscommissie kijkt altijd naar de volledige situatie van de aanvragende Tilburger. Indien van toepassing, geeft de toetsingscommissie de hulpverlener ook advies over welke andere acties, begeleiding of ondersteuning mogelijk kunnen bijdragen aan een verbetering van de situatie van de inwoner. De aard van de adviezen in 2024 was vergelijkbaar met voorgaande jaren. Zo gaf de commissie advies om de toeslagen te controleren, een vergoeding aan te vragen voor de eigen bijdrage Wet Maatschappelijke Ondersteuning/Wet Langdurige Zorg/Beschermd Wonen (CAK-kosten), een aanvullende zorgverzekering af te sluiten of over te stappen naar de Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM), contact op te nemen met Team Schuldhulpverlening, de aankopen tweedehands te doen, bijzondere bijstand aan te vragen, het gesprek te starten over stoppen met roken of contact op te nemen met een energiecoach.

Doorverwijzing

Wordt een aanvraag door het TOF afgewezen omdat er een andere (voorliggende) voorziening beschikbaar of beter passend is, dan krijgt de inwoner via de hulpverlener, een doorverwijzing naar een ander fonds of naar een voorziening waar hij/zij een bijdrage in de kosten kan aanvragen. Er bestaan naast het TOF andere voorzieningen die soms beter passend zijn of meer kunnen betekenen. Mochten die niets kunnen doen, dan bekijkt het TOF alsnog of zij verlichting kan bieden met een gift.



**"Ik heb mijn eigenwaarde weer
terug op mijn 27e!" (Inwoner)**



**"Ik ben erg geholpen
met het vergoeden van
mijn medische kosten.
Daarmee kan ik
verder met mijn herstel
en kom ik niet
in de schulden." (Inwoner)**



Tandzorg is een basisbehoefte

Een groot deel van de TOF-aanvragen bestaat uit verzoeken van Tilburgers tot het bijdragen aan tandzorgkosten. Tandzorg is een basisbehoefte en essentieel voor het dagelijks functioneren, gezondheid en welzijn. Als een inwoner door bijvoorbeeld schulden geen aanvullende verzekering kan afsluiten, is een tandartsbehandeling waarbij vervolgbehandeling en nazorg noodzakelijk is om de behandeling te laten slagen, geen haalbare oplossing. De inwoner kan deze noodzakelijke vervolgbehandeling en nazorg niet betalen, waardoor het effect van de onvolledige tandartsbehandeling nihil zal zijn.

Om deze reden startte De Vonk het tandartsproject ToM (Tandzorg op Maat). Bij dit project zijn Tilburgse tandartsen aangesloten die op vraag van de commissie meedenken en advies geven over de meest goedkope adequate oplossing. Dit advies geven de tandartsen onbezoldigd.



"Jullie hebben voor een oplossing gezorgd

in situaties waarin er anders geen

mogelijkheid zou zijn om noodzakelijke kosten te betalen.

Bijvoorbeeld voor noodzakelijke zorgkosten

als tandarts, fysiotherapie of een bril.

In andere situaties hebben we dankzij jullie bijdrage

kunnen voorkomen dat een klant (opnieuw) in de schulden kwam."

(Hulpverlener)



Impact Tilburgs Ondersteuningsfonds

Het TOF ontvangt voor de uitvoering van zijn taken onder meer subsidies van de gemeente Tilburg. De gemeente Tilburg wil met haar subsidies natuurlijk zoveel mogelijk resultaat bereiken. Binnen het sociaal domein doet hij dit door impactgericht te subsidiëren. Hierbij staan de maatschappelijke opgaven van de stad centraal. Het TOF heeft daarom ook gekeken hoe en in welke mate hij impact maakt met de subsidies die hij van de gemeente Tilburg ontving. Het TOF draagt hiermee bij aan de 'maatschappelijke opgave bestaanszekerheid'.

Het TOF zorgt ervoor dat inwoners met een laag besteedbaar inkomen, toch noodzakelijke uitgaven kunnen doen. Zij kunnen hierdoor rekeningen betalen, die anders zouden blijven liggen en daardoor alleen maar hoger zouden uitvallen. Daarnaast worden zij in dit proces door professionals ondersteund in het verkennen van hun volledige financiële situatie. Hierdoor kan gezocht worden naar structurelere oplossingen voor de noodzakelijke kosten die zij hebben. Nieuwe schulden worden hierdoor voorkomen. Ook leren mensen beter omgaan met weinig financiële middelen of een tijdelijke terugval in inkomen. Wanneer het TOF een aanvraag afwijst, wordt altijd gekeken op welke fondsen mogelijk wél aanspraak gemaakt kan worden. Daarbij ontvangt de hulpverlener advies over acties die in de toekomst kunnen bijdragen aan een verbeterde situatie voor de inwoner. Ook de gemeente Tilburg ontvangt door analyse van het TOF kennis en mogelijke oplossingsrichtingen. Deze kunnen bijdragen in het te bepalen beleid en de daarbij behorende aanpak op het gebied van bestaanszekerheid. Het TOF zorgt hiermee zowel direct als indirect voor een structurele stevigere bestaanszekerheid voor alle Tilburgers. Zo kunnen meer Tilburgers meedoen.

2. Financiële hulp met maatwerkoplossing Hoge Energierekening

Naast de hierboven genoemde algemene ondersteuning, konden Tilburgers tot 1 september 2024 gebruikmaken van specifieke ondersteuning als zij in de financiële problemen kwamen door de energiecrisis. De energieprijzen stijgen. Dat merken inwoners uiteraard in hun portemonnee. Het kan ervoor zorgen dat inwoners hierdoor niet genoeg geld meer hebben om van te leven. Dan komen zij ongewenst in financiële problemen. De stichting helpt huishoudens uit de gemeente Tilburg die financieel in de knel komen door de stijgende energiekosten met een maatwerkoplossing: de Hoge Energierekening; oftewel de HER.

Vanwege signalen van inwoners die in de problemen kwamen door een plotseling hoge energierekening, is de stichting medio december 2021 op initiatief van het Tilburgse "T'Elftal tegen Armoede" gestart met een bijzondere actie rondom de hoge energiekosten: de 400 x 400-actie. De stichting vroeg mede-Tilburgers om een bijdrage voor Tilburgers in financiële problemen. Met name voor problemen die ontstonden door de hoge energiekosten. Daarnaast startte vanuit de gemeente Tilburg in de zomer van 2022 de maatwerkoplossing Hoge Energierekening (HER). De gemeente heeft de stichting gevraagd deze uit te voeren. De HER is een aanvulling op de bestaande aanpak van de stichting. Hiermee wordt gerichte ondersteuning op maat geboden aan een nieuwe doelgroep. Het gaat om inwoners die de stijgende energierekening niet meer kunnen betalen, maar die niet in aanmerking komen voor de energietoeslag, of die ondanks de energietoeslag in de problemen komen. De HER is in 2023 gecontinueerd vanwege de blijvende hoge energieprijzen. De bijdragen vanuit de HER werden maandelijks uitbetaald, waardoor de bewoners het geld ook gespreid aan de energiekosten konden besteden. Deze aanpak is gekozen omdat we geleerd hebben dat de één- of tweemaalige uitbetaling van de overheidsbijdragen niet altijd het liquiditeitsprobleem van mensen oploste.

Een speciale commissie beoordeelde de HER-aanvragen. Een belangrijk verschil met de reguliere TOF-aanvragen binnen het TOF is dat inwoners zonder een hulpverlener zich voor de HER via het AdviesPunt van ContourdeTwern kunnen aanmelden. Een medewerker van De Vonk of Maatschappelijk Werk dient vervolgens de aanvraag voor de inwoner in. Dit maakt de regeling voor veel inwoners toegankelijker.

De inwoners van wie een aanvraag werd goedgekeurd, zijn door deze aanvullende aanpak ondersteund. Daarnaast is er ingezet op het voorkomen van (nieuwe) financiële problemen, waaronder schulden. De medewerkers van De Vonk of Maatschappelijk Werk kijken of de financiële ondersteuning vanuit de HER voldoende is.



Als dit niet zo is, wordt actief doorverwezen naar instanties die verder kunnen ondersteunen bij het werken aan structurele oplossingen in de financiële huishouding. De energiekosten waren altijd reden om een aanvraag te doen. Bij het samen doornemen van het budget, zagen we vaak dat de druk op het budget door andere oorzaken kwam, zoals medische kosten. De medewerkers van De Vonk en Maatschappelijk Werk hielpen dan om daar oplossingen voor te vinden. Soms door een vergoeding bij het TOF aan te vragen. Voor anderen was het aanpassen van het budget naar wat wel kan de structurele stap naar regie over hun financiën. In meerdere situaties bleek een aanvraag bij het TOF voor een ander probleem dat zwaar op het budget rust een uitkomst te bieden. Dit was een 'mooie bijvangst'.

In 2024 ontving de stichting 41 HER-aanvragen

Van deze 41 aanvragen zijn er:

- 35 goedgekeurd
- 5 afgewezen
- 1 gesloten (aanvraag ingetrokken door aanvrager)

Uitgedrukt in euro's is in 2024 in totaal:

- € 37.435,98 goedgekeurd.
- € 1.069,60 het gemiddeld toegekende bedrag.



"Mijn cliënt heeft mentale rust,

begon een stuk rustiger aan haar studie.

Ze was de hoop even kwijt."

(Hulpverlener)

Ontwikkelingen in ondersteuning rondom energierekening in 2024

In 2024 ontvingen we minder energierekening aanvragen dan in 2023 (73 aanvragen in 2023). Dit is deels te verklaren door een lichte daling in de gemiddelde energieprijs.² Daarentegen verstrekke de gemeente geen energietoeslag in 2024. Dit zorgde ervoor dat een aantal Tilburgse huishoudens nog steeds financiële problemen ondervond met het betalen van de energierekening.

De maatwerkoplossing HER is per 1 september 2024 gestopt. Er kan bij het reguliere TOF nog steeds een aanvraag gedaan worden voor energiekosten.

3. Woonlasten compensatiefonds (de WLC)

Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg maakt het mogelijk om een aanvraag in te dienen voor woonlastencompensatie (Hierna WLC). Dat betekent dat er een bijdrage gevraagd wordt voor de woonkosten. De WLC is een afspraak tussen drie woningbouwcorporaties en de gemeente Tilburg in het Convenant Wonen (2020-2024). Een hulpverlener kan steun aanvragen voor een inwoner van de gemeente Tilburg waarvan de huur tijdelijk te hoog is voor het inkomen. De WLC is er om tijdelijk te hoge woonkosten te compenseren, niet om een huurschuld mee af te lossen.

In 2024 ontving de stichting 22 WLC-aanvragen

Van deze 22 aanvragen zijn er:

- 12 goedgekeurd
- 2 afgewezen
- 5 aangehouden
- 2 gesloten (ingetrokken, andere oplossing)
- aan 0 aanvragen urgentie toegekend

Uitgedrukt in euro's is in 2024 in totaal:

- € 7.575,56 goedgekeurd.
- € 631,30 het gemiddeld toegekende bedrag.

Ontwikkelingen en toekenningen WLC 2024

In vergelijking met 2023 zien we in 2024 een daling in het aantal aanvragen (27 aanvragen in 2023). Het goedgekeurde bedrag is daarmee ook lager (€ 12.641,68 in 2023). Dit is een gevolg van de huurverlaging die in 2023 door de corporaties is doorgevoerd voor huurders met een inkomen tot 120% van het sociaal minimum. Er is in 2024 geen urgentie toegekend, omdat de totale woningmarkt op slot zit door het huizentekort en hierdoor redenen voor urgentie uit het verleden niet meer van toepassing zijn.

² <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2024/07/energierekening-12-procent-lager-in-2024#:~:text=Met%20de%20energieprijzen%20van%20januari,een%20daling%20van%2012%20procent.>

4. Pilot Medische Kosten

In oktober 2023 is de stichting gestart met een pilot om inwoners op een laagdrempeligere manier de mogelijkheid te bieden om een aanvraag in te dienen: de pilot Medische Kosten (hierna pilot MK). Inwoners van Tilburg met een financiële ondersteuningsvraag dienen te allen tijde een aanvraag in te dienen via een van de maatschappelijke hulp- en dienstverlenende organisaties in de gemeente.

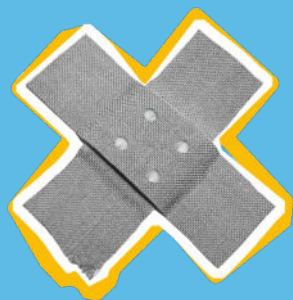
Dit is ook het geval wanneer een inwoner naast deze aanvraag (in eerste instantie) geen andere ondersteuningsvraag heeft. De veronderstelling is dat deze manier van werken voor sommige inwoners een drempel kan opwerpen en dat potentieel geschikte aanvragen de stichting daardoor niet bereiken. Dit is aanleiding geweest om te starten met de Pilot MK. Medio 2024 is door de gemeente besloten om de pilot MK door te zetten tot 1 april 2025 om tot een meer betrouwbare evaluatie te komen. Na 1 april 2025 wordt de werkwijze van de pilot overgenomen binnen het reguliere TOF.

Aanpak

Nieuw in de pilot MK is de route van aanvragen. Naast de al bestaande routes kunnen inwoners - die (nog) geen ondersteuning ontvangen van een van de maatschappelijke hulp- of dienstverlenende organisaties - rechtstreeks contact opnemen met het AdviesPunt van ContourdeTwern. Het AdviesPunt is het centrale punt in de gemeente waar iedere Tilburger terecht kan voor hulp, aanmelding, verwijzing, advies en vrijwilligerswerk. Binnengekomen aanvragen bij het AdviesPunt worden doorgezet naar én opgepakt door medewerkers van de afdeling Bestaanszekerheid binnen de gemeente Tilburg. Zij zorgen dat de aanvragen conform protocol bij de toetsingscommissie terechtkomen.

Om de nieuwe manier van aanvragen kenbaar te maken, is er ingezet op off- en online communicatie gericht op inwoners en werkgevers in de gemeente Tilburg. De communicatie-inzet maakt duidelijk vanaf en in welke periode inwoners via het AdviesPunt van ContourdeTwern een aanvraag kunnen doen en op welke gronden een inwoner zelf contact op kan nemen met de stichting voor het doen van een aanvraag. Op de website (<https://www.contourdetwern.nl/ondersteuningsfonds-tilburg/hulp-bij-medische-kosten/>) van de stichting wordt de aanvullende route ook duidelijk gecommuniceerd. Ook hebben partners in de stad, zoals Quiet Tilburg, met hun eigen communicatiekanalen aandacht voor deze pilot gevraagd.

Het AdviesPunt is ingelicht en ingewerkt op de Pilot MK. Bij het binnenkomen van de aanvragen, wordt altijd een eerste scan gedaan van de situatie (met onder andere een check of de beoogde kosten via de zorgverzekering gedeclareerd kunnen worden). Ook wordt gevraagd of de betreffende inwoner in beeld is bij een maatschappelijke hulp- of dienstverlenende organisatie. Indien het laatste het geval is, wordt er terugverwezen naar deze organisatie om ondersteuning te bieden bij het doen van de aanvraag volgens de reguliere route. Indien na de eerste scan door het AdviesPunt de inwoner aan enkele voorwaarden voldoet, worden de NAW-gegevens (na toestemming van de inwoner) doorgezet naar de afdeling Bestaanszekerheid van de Gemeente Tilburg. De medewerkers van het AdviesPunt doen hierbij aan verwachtingsmanagement richting de inwoner: er wordt namelijk met de bewoner gekeken of een aanvraag de beste oplossing is voor het probleem of dat er andere mogelijkheden zijn én dat een commissie beslist of er een toekenning komt. Dit gebeurt volgens heldere criteria. Medewerkers van de afdeling Bestaanszekerheid ondernemen alle stappen die andere ondersteunende instanties ook nemen (contact maken, gesprek voeren, documenten opvragen en verwerken, oplossingen zoeken voor bijkomende zaken, een aanvraag opstellen, om goedkeuring vragen, een aanvraag indienen en een reactie op een aanvraag verwerken). Het kan zijn dat (naast de ondersteuning bij het doen van een aanvraag) er andere ondersteuningsvragen naar voren komen. Indien van toepassing, schakelt de medewerker met de juiste instantie(s), zorgt voor een warme overdracht en/of verwijst door. De werkwijze voor de beoordeling van aanvragen, gebeurt op eenzelfde wijze als binnen het reguliere TOF.



Ontwikkelingen aanvragen pilot Medische Kosten

In 2024 is er 668 keer contact opgenomen met het AdviesPunt met een vraag over het TOF. Hiervan zijn 114 namen doorgegeven aan de medewerkers van Bestaanszekerheid. Dit heeft geleid tot 67 aanvragen. Waar het niet tot een aanvraag leidt, past een andere voorliggende voorziening beter of is er een alternatieve oplossing voorhanden. Soms blijkt dat de inwoner het gevraagde toch zelf kan betalen of dat de inwoner uiteindelijk niet kan worden bereikt. Daarnaast gebeurt het ook wel eens dat de inwoner zelf de aanvraag terugtrekt omdat die het bezwaarlijk vindt om inzage te geven in de financiën. De inwoner haakt ook wel eens af om andere redenen. Er komen, in vergelijking met het reguliere TOF, relatief weinig aanvragen binnen bij de pilot MK. We hebben hiervoor geen passende verklaring.

Vanaf 1 oktober 2023 tot 31 december 2024 ontving de stichting 67 aanvragen voor de pilot Medische Kosten

Van deze 67 aanvragen zijn er:

- 63 goedgekeurd
- 3 afgewezen
- 1 aangehouden
- 0 gesloten (ingetrokken, andere oplossing)

Uitgedrukt in euro's is in 2024 in totaal:

- € 73.350,90 aangevraagd*
- € 61.652,95 toegekend

*Niet bij alle pilot Medische Kosten-aanvragen wordt een aangevraagd bedrag ingevuld.

Meest voorkomende medische kosten (goedgekeurde aanvragen):

- 42x tandartskosten (incl. orthodontie 11x)
- 1x gehoorapparaat
- 5x brillen of contactlenzen
- 7x fysiotherapie (extra 5x overige therapie/ behandeling)
- 9x overige medische kosten

Uitgedrukt in euro's is in 2024 in totaal toegekend (goedgekeurde aanvragen):

- € 41.692,55 aan tandartskosten (waarvan € 11.626,34 orthodontie)
- € 895,50 aan een gehoorapparaat
- € 1.448,00 aan brillen of contactlenzen
- € 4.319,45 aan fysiotherapie (extra € 4.179,31 voor overige therapie/ behandeling)
- € 7.545,69 aan overige medische kosten

Meer informatie

Wilt u na het lezen van dit publieke jaarverslag meer weten over de Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg? Ga voor meer informatie naar www.ondersteuningsfondstilburg.nl

Daar vindt u meer informatie en actuele informatie over de spelregels voor het indienen van een aanvraag.

