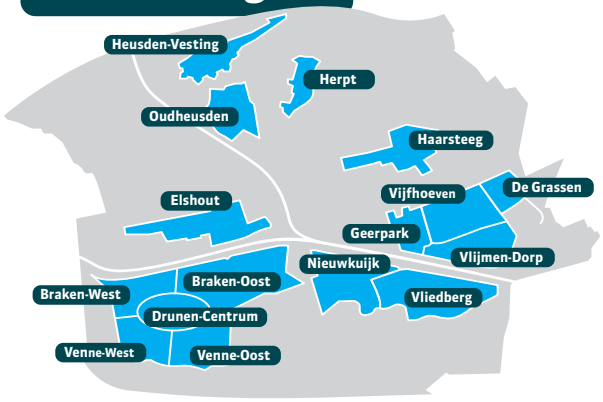
BUURTBEMIDDELING HEUSDEN

JAARVERSLAG 2024

52 meldingen



23 keer meldt de burger zichzelf aan bij buurtbemiddeling

Team buurtbemiddeling:

6 vrijwillige buurtbemiddelaars

1 betaalde kracht

12 uur per week

Soort klachten

25 Geluidsoverlast

7 Bedreiging/ intimidatie

6 Verstoorde relatie

5 Tuin-/buitenproblemen

5 Overlast dieren

3 Overlast kinderen

1 Stankoverlast

Melders wonen in

33 huurwoningen

15 koopwoningen

4 onbekend

Positief afgesloten zaken:

65%

Heusden buurtbemiddeling

BIJEEN VOOR ZORG, JEUGD EN WERK.

www.bijeenheusden.nl
www.buurtbemiddelingbrabant.nl

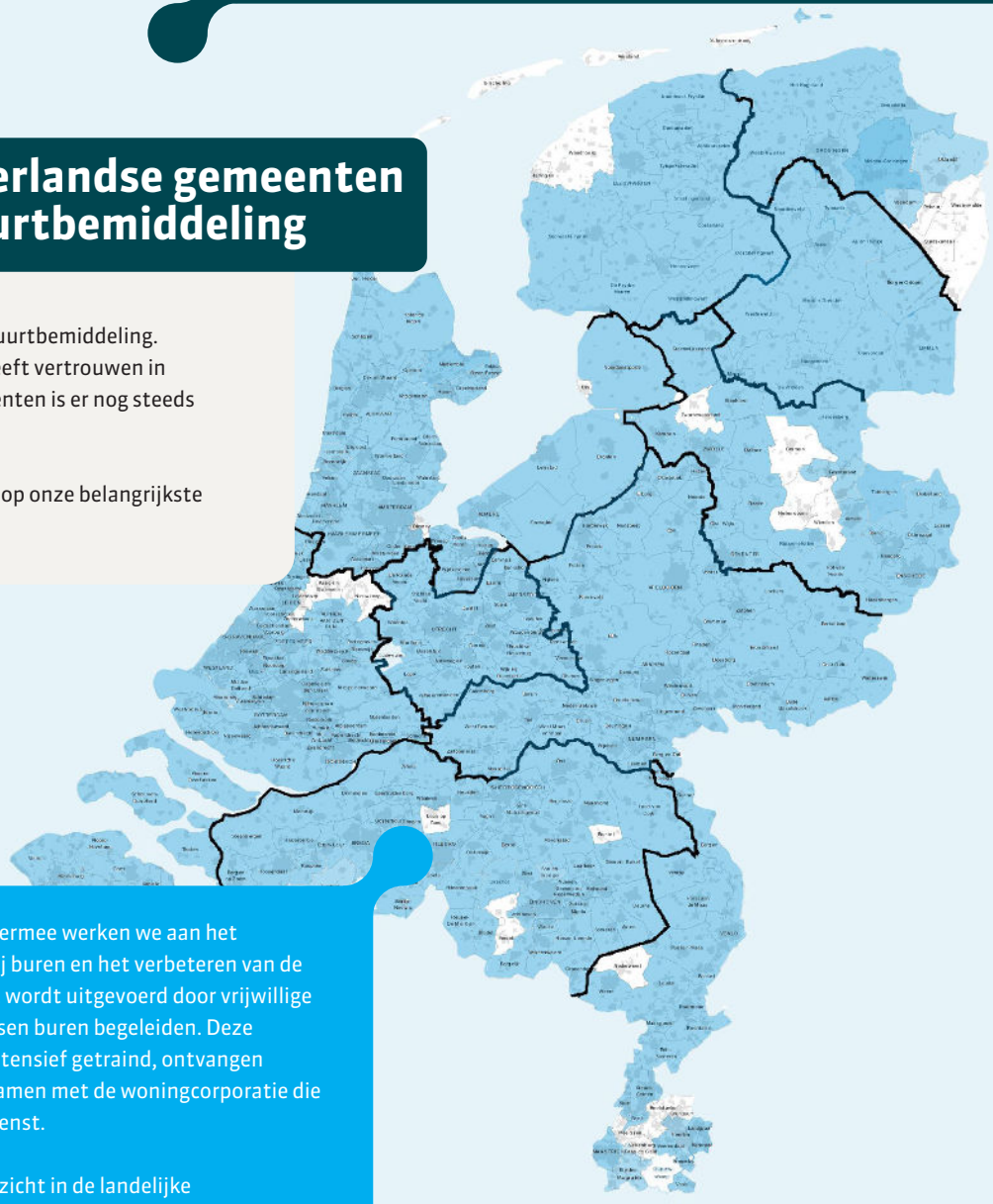
BUURTBEMIDDELING HEUSDEN

JAARVERSLAG 2024

92% van de Nederlandse gemeenten investeert in buurtbemiddeling

2024 begon met 313 gemeenten met buurtbemiddeling.
9 van de 10 gemeenten in Nederland heeft vertrouwen in buurtbemiddeling. Bij meerdere gemeenten is er nog steeds behoefte om te starten.

Dit verslag biedt een hedendaagse kijk op onze belangrijkste cijfers in 2024.

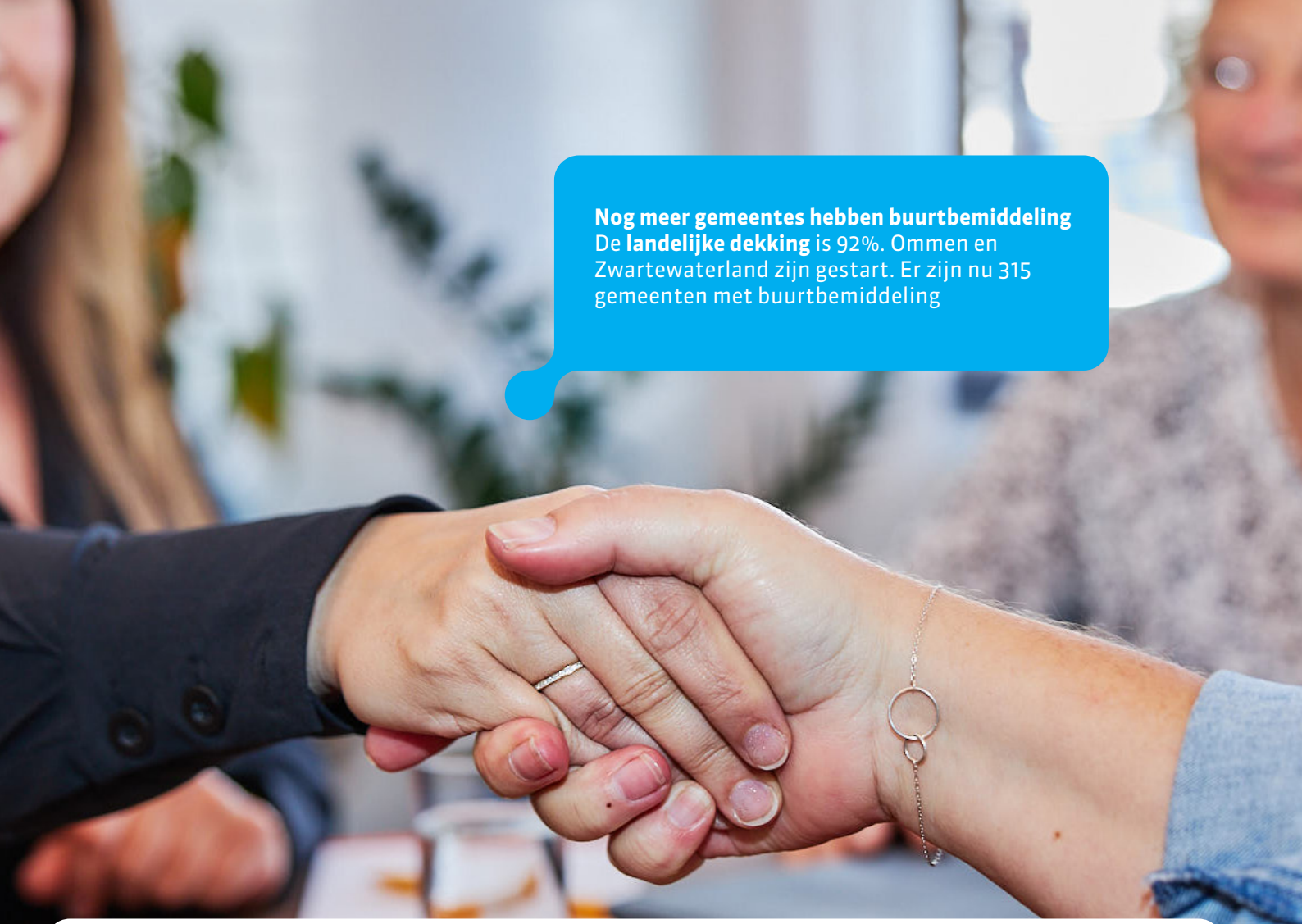


We coördineren buurtbemiddeling. Hiermee werken we aan het oplossen van onderlinge problemen bij buren en het verbeteren van de onderlinge communicatie. Het project wordt uitgevoerd door vrijwillige buurtbemiddelaars die het proces tussen buren begeleiden. Deze bemiddelaars worden voor aanvang intensief getraind, ontvangen intervisie en bijscholing. We werken samen met de woningcorporatie die voor een deel meefinanciert in deze dienst.

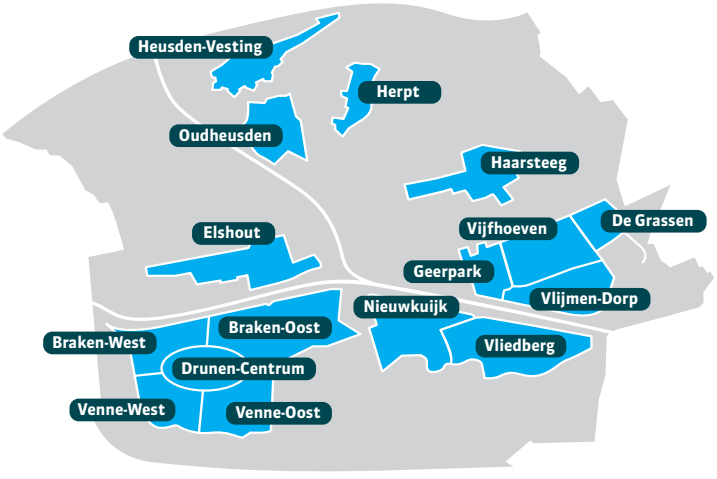
De benchmark geeft ieder jaar weer inzicht in de landelijke prestaties van buurtbemiddeling. Uitgevoerd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Het CCV is de beheerder van de methodiek Buurtbemiddeling in Nederland. Kwaliteit staat hierbij hoog in het vaandel. In 2023 kwamen -net als in 2022- ruim 20.000 meldingen binnen, waren meer dan 3.300 bemiddelaars actief en werd weer gemiddeld 71% van de behandelde zaken positief afgerond.

De resultaten van de benchmark 2024 volgen medio 2025.

BIJEEN
VOOR ZORG, JEUGD EN WERK.



Nog meer gemeentes hebben buurtbemiddeling
De **landelijke dekking** is 92%. Ommen en Zwartewaterland zijn gestart. Er zijn nu 315 gemeenten met buurtbemiddeling



Verzekeraars

Verzekeraar Unívé heeft een flyer-buurtbemiddeling.pdf op hun website gezet. Hun klanten kunnen ervoor kiezen om zelf met hulp van buurtbemiddeling het burenprobleem op te lossen.

52 meldingen in 2024

Herkomst wijken/kernen:	AANTAL MELDINGEN			
	2021	**2022**	**2023**	**2024**
Drunen Braken-Oost	4	5	3	3
Drunen Braken-West	2	4	2	2
Drunen Venne-Oost	3	8	17	11
Drunen Venne-West	4	6	12	11
Drunen Centrum	1	2	1	3
Elshout	4	2	0	1
Haarsteeg	3	1	1	0
Herpt	0	0	0	0
Heusden-Vesting	1	3	2	0
Nieuwkuijk	1	1	1	1
Oudheusden	10	6	6	4
Vlijmen-Dorp	2	0	1	3
Vlijmen-Vijfhoeven	3	8	3	1
Vlijmen-Vliedberg	10	9	5	7
Vlijmen - Geerpark	2	2	2	4
Vlijmen - De Grassen	1	0	0	0
Doeveren	0	0	0	0
Onbekend	0	0	1	1
	51	**57**	**57**	**52**

BIJEEN
VOOR ZORG, JEUGD
EN WERK.

Hoe is er gemeld?

Via de gemeente	1
Via Woonveste	19
Via de politie	12
Door burger zelf aangemeld bij buurtbemiddeling	20

Resultaten meldingen 2024

Totaal aantal meldingen: **52**

Resultaten

		Buur A	Buur B
Een van de partijen trekt zich terug	13	6	7
Beiden partijen trekken zich terug	2		
Warme doorverwijzing	5		
Opgelost na bemiddeling	9		
Opgelost na intake	3		
Telefonische voorlichting	5		
Niet in behandeling genomen	6		
Geen contact mogelijk	4		
Geen oplossing tijdens bemiddeling	2		
Buur na intakze zelf in actie	2		
Nog in behandeling	3		

Neutraal afgesloten	16
Positief afgesloten	24
Negatief afgesloten	9

Warme doorverwijzing

Hierbij draagt de coördinator een casus persoonlijk over aan een netwerkpartner/collega van een andere dienst.

In 2024 hebben er 5 warme doorverwijzingen plaatsgevonden:

Aan jongerenwerk/jeugdboa	2
Aan woonbegeleiding	1
Aan de politie	1
Aan sociaal werk binnen ContourdeTwern	1

Niet in behandeling genomen meldingen

2 al lopende juridische procedures

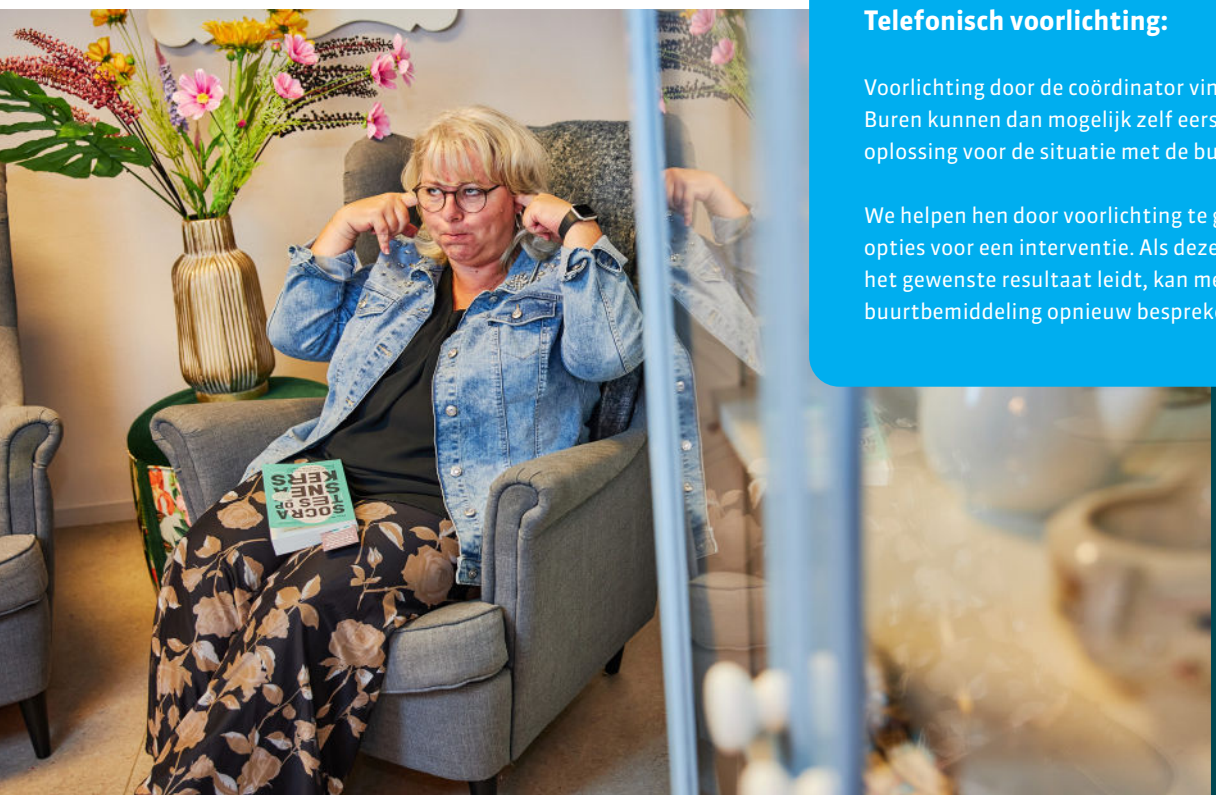
Na een juridische uitspraak kan buurtbemiddeling wel een herstelbemiddeling op de burenrelatie inzetten.

2 casussen aangemeld op advies van derden

maar niet geschikt. Beide buren hebben te complexe problematieken en het speelt al vele jaren.

2 door een buur zelf gemeld

maar er spelen bij een van de buren te veel problematieken, waardoor de casus niet geschikt is. Tevens is een van deze buren ook niet in staat een buurtbemiddelingstraject aan te gaan.

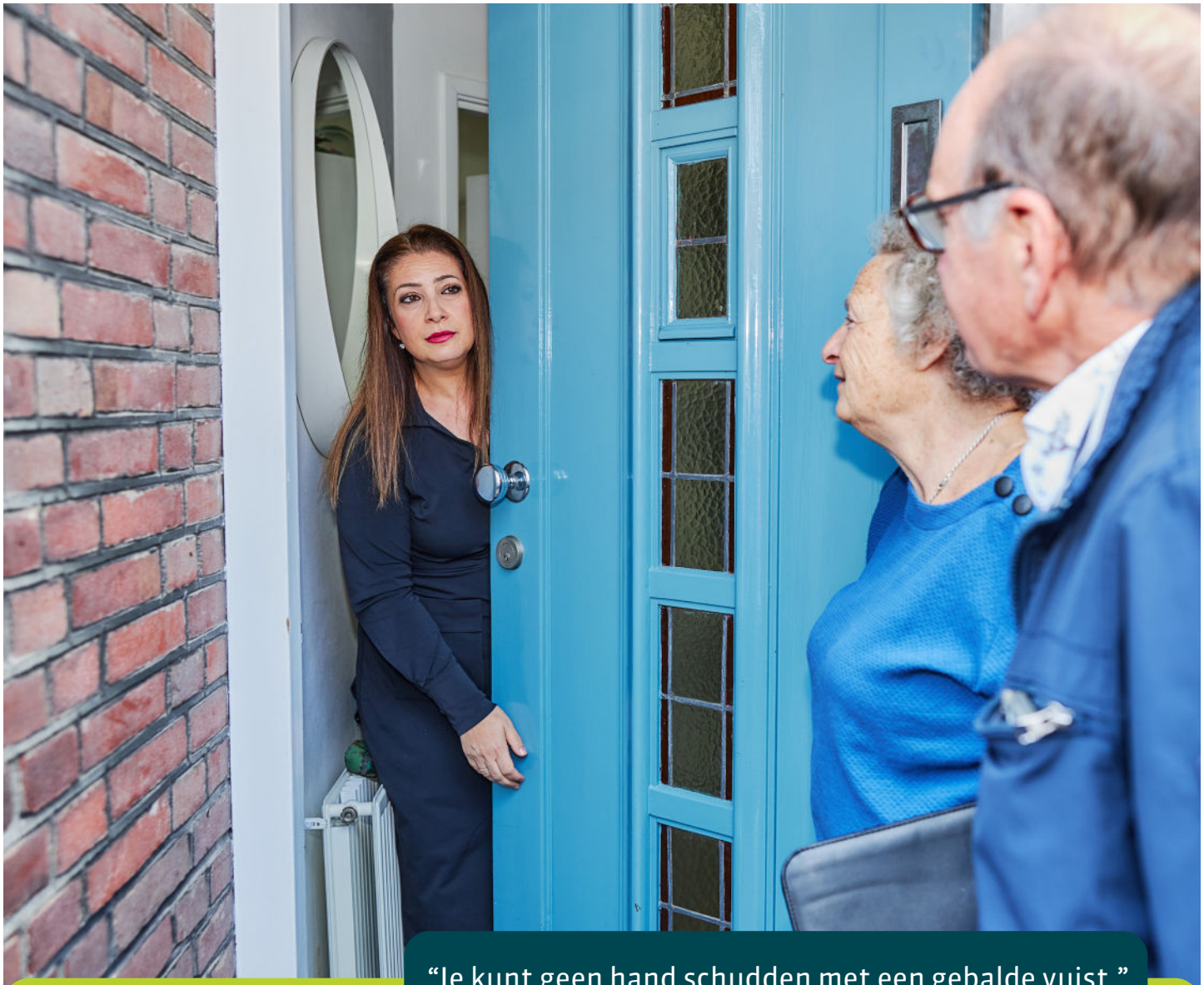


Telefonisch voorlichting:

Voorlichting door de coördinator vindt regelmatig plaats. Buren kunnen dan mogelijk zelf eerst verder om tot een oplossing voor de situatie met de buur te komen.

We helpen hen door voorlichting te geven over verschillende opties voor een interventie. Als deze interventie niet tot het gewenste resultaat leidt, kan men altijd de inzet van buurtbemiddeling opnieuw bespreken.

BIJEEN
VOOR ZORG, JEUGD
EN WERK.



“Je kunt geen hand schudden met een gebalde vuist.”

Toelichting op onze diensten:

Buurtbemiddeling omvat meer dan bemiddelen alleen. Wij zetten aanvullende diensten in waar nodig. Buurtbemiddeling is maatwerk. Zo kunnen we coaching inzetten en pendelbemiddeling door speciaal hiervoor getrainde bemiddelaars. Ook als het om meerdere buren gaat die een conflict hebben, kunnen we via groepsbemiddeling ondersteunen. Onze bemiddelaars zijn ook hier specifiek op getraind. In 2024 hebben we 3 groepsbemiddelingen gedaan, waarvan 1 pilot.

In 2024 hebben we 3 lange trajecten gehad waarin we groepsbemiddeling hebben ingezet. Het totaal aantal aanmeldingen is ten opzichte van 2023 met enkele meldingen gedaald. Onze inzet echter in deze langdurige trajecten gaf een druk op de beschikbaarheid van bemiddelaars. Gedurende de looptijd van deze casussen zijn gemiddeld 2 tot 3 bemiddelaars niet inzetbaar op andere casuïstiek. Op een aantal van 6 bemiddelaars staat de flexibiliteit van snelle inzet dan onder druk. Desondanks hebben we een wachtlijst voorkomen. De rol van de coördinator speelt hier een grote rol in door de aanmeldingen goed te begeleiden en voor te bereiden. Het beoogde doel is de doorloopsnelheid zo kort mogelijk te houden om zoveel mogelijk aanmeldingen met onze dienst te ondersteunen.

De pilot die we in samenspraak met de woningcorporatie hebben ingezet is een gevolg van een complexe tijdrovende groepsbemiddeling op een overlastcasus. Groepsbemiddelaars hebben in deze casus het uiterste resultaat kunnen behalen door hun tomeloze, professionele inzet. Door ontwikkelingen na afloop van deze bemiddeling, en de zware belasting op de buren inzake de overlast, is in overleg met de woningcorporatie besloten buurtbemiddeling ruimer in te zetten op preventie. We hebben met diverse buren bemiddeld op een goede landing van een nieuwe buur. Als we het preventieve aspect van buurtbemiddeling in ogenschouw nemen, is deze inzet van onze dienst zeker op zijn plaats. De opgedane ervaring uit deze pilot, kan een inspiratie zijn voor andere diensten in het kader van preventie. Denk hierbij aan de landing van statushouders.

Resultaten klanttevredenheidsonderzoek

"Ik ben goed geholpen maar wil verder niet de enquête invullen"	★★★★★
Hoe beoordeelt u de bereikbaarheid van de buurtbemiddeling?	★★★★★
Bent u tevreden over hoe u te woord bent gestaan?	★★★★★
Hoe heeft u onze ondersteuning ervaren?	★★★★★

"Ik heb ruim de tijd gehad om mijn verhaal te vertellen"

"Ik zou buurtbemiddeling aanraden als het niet anders op te lossen is"

"Een tip? Laat buren niet bij elkaar wachten in de wachtruimte"

Opvallend nieuws over buurtbemiddeling in 2024

In de aanbevelingen voor het nieuwe regeerakkoord krijgt buurtbemiddeling in de toekomst nog meer bestaansrecht.
Het citaat uit deze aanbeveling: "Investeer structureel in laagdrempelige buurtbemiddeling." Via onderstaande verwijzing kom je in "aanbevelingen voor een nieuw regeerakkoord 2024-208". Op pagina 16 Thema 1.2 nr.7 wordt verwezen naar buurtbemiddeling.

https://toekomstnederland2040.nl/wp-content/uploads/2024/09/NL2040-Aanbevelingen-deel-1-digitaal.pdf

Publicatie 'Geweld van de georganiseerde misdaad in beeld'

De politie heeft een rapport gepubliceerd 'Geweld van de georganiseerde misdaad in beeld'. Wat heeft dat met buurtbemiddeling te maken?, hoor ik je denken. Nou, er kwam iets uit naar voren wat géén relatie heeft met georganiseerde misdaad, maar wel met buur(t)conflicten.

Aanslagen met explosieven nemen behoorlijk toe, van zo'n 200 in 2021 tot zo'n 1.000 in 2023. Woningen zijn meestal het doelwit en in 80% van de aanslagen is zwaar illegaal vuurwerk zoals cobra's gebruikt.

Bij ruim de helft is sprake van het uitvechten van 'huis-tuin-en-keuken-conflicten' tussen niet-criminele burgers. Het gaat vaak om persoonlijke conflicten in de relationele sfeer. Zoals uit de hand gelopen burenruzies, een ruzie in een vereniging, conflicten in de wijk of vandalisme en baldadigheid.
Regelmatig spelen complexe sociale relaties, psychische problemen en verslavingsproblematiek een rol.

Dat doet je weer beseffen hoe belangrijk buurtbemiddeling is. Al voorkomen we maar 1 aanslag... gewoon, door buren met elkaar in gesprek te brengen, naar elkaar te laten luisteren.

De algehele klanttevredenheid in 2024 scoorde een 8,3

BIJEEN VOOR ZORG, JEUGD EN WERK.

Waar staan wij voor?

Neem **ANNA** mee	Alles Nagaan Niets Aannemen
Maak je maar **DIK**	Denk In Kwaliteiten
Gedraag je als een **KOE**	Kaken Op Elkaar
Gebruik **LSD**	Luisteren Samenvatten Doorvragen
Smeer **NIVEA**	Niet Invullen Voor Een Ander
Wees een **OEN**	Open Eerlijk Nieuwsgierig
Laat **OMA** thuis	Oordelen Meningen Adviezen
Raak de **KLUTS** niet kwijt	Kijken Luisteren Uitvragen Toetsen Samenvatten

Vooruitblik 2025

Samenwerking met buurtbemiddeling Waalwijk
Vanaf 01-01-2025 gaan we samenwerken met buurtbemiddeling Waalwijk. Hiermee bundelen we onze krachten. Ook in 2025 blijft de aandacht gericht op scholing en verdieping van kennis en kunde. Dit jaar met specifieke aandacht voor het benaderen van buur B, de beklaagde buur. In praktijk blijkt dat het in toenemende mate lastiger wordt om deze buur te motiveren deel te nemen aan een bemiddeling.

Positieve gezondheid
In 2025 gaan we een pilot uitzetten om in beeld te krijgen wat het effect van een burenconflict op iemands gezondheidsbeleving is. Kan de inzet van buurtbemiddeling en de oplossing voor het conflict een bijdrage leveren aan een positievere gezondheidsbeleving? Dit gaan we meten aan de hand van een vragenformulier vóór aanvang van het bemiddelingsproces en enkele weken na inzet van buurtbemiddeling.

"In elke onenigheid zit een oplossing"

Buurtbemiddeling Heusden wordt mogelijk gemaakt voor alle bewoners in de gemeente Heusden door onderstaande organisaties:

BIJEEN VOOR ZORG, JEUGD EN WERK. · GEMEENTE HEUSDEN · woonveste · POLITIE

Telefoon: **073 782 0178**
E-mail: **buurtbemiddelingheusden@contourdetwern.nl**
Website: **www.bijeenheusden.nl**
www.buurtbemiddelingbrabant.nl