

→ Jaarverslag
MenSS
2023





→ Wie zijn wij?

Menss staat voor 'Meedoen En Sociale Stijging'. Wij zijn een Tilburgs netwerk van sociale organisaties en bieden inwoners van Tilburg de mogelijkheid om stappen te zetten en weer mee te doen in de samenleving. De uitvoeringspartners van Menss staan voor een inclusieve samenleving waarin ieder mens gezien wordt, meetelt, erbij hoort en van waarde is. Op jaarbasis bieden wij 400 unieke Tilburgers een traject aan. Onze doelgroep is vaak beperkt zelfredzaam (volgens de zelfredzaamheidsmatrix), maar heeft wel de wil en potentie om naar vermogen (weer) mee te doen in de samenleving. Zij zijn gebaat bij tijdelijke ondersteuning hierin.

Hoe gaan wij te werk?

Wij zien dat sociale uitsluiting, armoede, eenzaamheid en gewoon pech ervoor zorgen dat sommige mensen niet meer deelnemen aan het dagelijkse leven. Samen bouwen wij aan een steunend netwerk. We bieden activiteiten, cursussen en trainingen waar mensen leren en elkaar ontmoeten.

We geven ondersteuning bij praktische vragen en we verzorgen de begeleiding naar passend vrijwilligerswerk. Deelnemers werken op deze manier gedurende een jaar aan hun persoonlijke doelen op de domeinen Activiteiten Dagelijks Leven, Sociaal Netwerk en Maatschappelijke Participatie.

Impact

Onze impact is dat iedere Tilburger, die dit wil en kan, meedoet en zich verder kan ontwikkelen!

Bij Menss geloven wij dat ieder mens van betekenis is en door mee te doen een bijdrage kan leveren aan de Tilburgse samenleving. Het meedoen leidt tot een betere kwaliteit van leven voor de mensen, hun omgeving en onze stad.

Initiatief tot aanmelding bij instromers:

- 66%** Op eigen initiatief
- 32%** Op initiatief van een organisatie
- 2%** Anders

Soort organisatie dat heeft doorverwezen:

- Gemeente: **99**
- Huisarts: **5**
- De Toegang: **3**
- ContourdeTwern (doorverwijzing): **3**
- UWV: **3**
- Psycholoog: **2**
- Overig: **12**

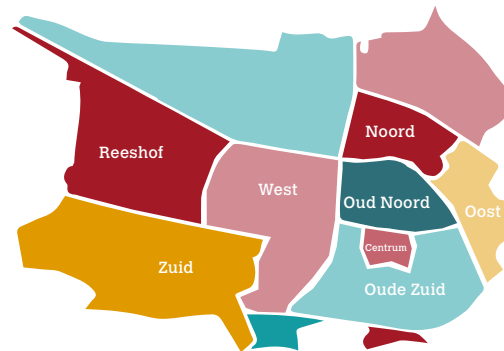
Hoeveel van onze instromende deelnemers waren uitkeringsgerechtigd?

- 63%** had een uitkering
- 25%** had geen uitkering
- 12%** was onbekend

Er is budget vrijgemaakt voor extra projecten bij: **Broodje Aap & Linke Soep en Sociaal Krachtig 013**

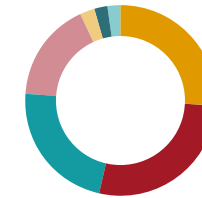
Waar komen onze deelnemers vandaan:

West:	25,63%	Oud Zuid:	9,18%
Reeshof:	8,23%	Zuid:	6,96%
Centrum:	12,23%	Oost:	4,43%
Oud Noord:	19,62%	Dorpen:	2,22%
Noord:	11,28%		



Aantal instromende deelnemers: **406**

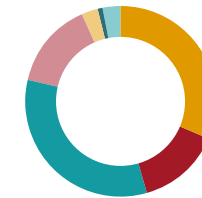
Aantal instromende deelnemers per organisatie:



- 106** MST
- 112** Feniks
- 92** ContourdeTwern
- 68** De Krachtcentrale 013
- 10** Broodje Aap & Linke Soep
- 10** Sociaal Krachtig 013
- 8** GroeiTuin 013

Aantal doorstromende deelnemers: **301**

Aantal doorstromende deelnemers per organisatie:



- 86** MST
- 38** Feniks
- 90** ContourdeTwern
- 40** De Krachtcentrale 013
- 8** Broodje Aap & Linke Soep
- 2** Sociaal Krachtig 013
- 8** GroeiTuin 013

Verschillende uitkeringstypes (instromende deelnemers):

PW:	182
Wajong:	2
WIA:	26
WW:	28
Overig:	18

Mensen met verschillende culturele achtergronden



Wij werkten met deelnemers geboren in: Eritrea, Oekraïne; Afghanistan, Iran, Polen, Venezuela, Somalië, Turkije, China, Marokko en nog 26 andere nationaliteiten!

→ Verhaal van deelnemer Nadin

(De Krachtcentrale 013)

In 2015 vluchtte Nadin samen met haar man en kinderen voor de oorlog in Syrië. Haar belangrijkste doel was om haar kinderen (toen 2, 4, 8 en 10) een veilige omgeving te bieden waarin ze een toekomst kunnen opbouwen. “Toen we in Nederland kwamen, wilde ik vooruitgaan en bouwen aan mijn toekomst. Een nieuwe samenleving, nieuwe cultuur. Hoe kon ik hier beginnen? Ik wist, als ik thuis blijf zitten en ga nadenken over Syrië, dan bouw ik niks op. Syrië was een modern land, maar er zijn minder kansen voor vrouwen. Nederland bood mij zoveel kansen. Ik begon met kleine stappen; eerst de taal leren en daarna ging ik vrijwilligerswerk doen. Ik kreeg een taalcoach die nu ook een

goede vriendin is. Doordat ik een training bij De Krachtcentrale 013 had gevolgd, wist ik precies wat ik moest gaan doen.”

Nadin ging werken bij Vluchtelingenwerk en bij een bedrijf in de administratie. Daarnaast startte zij haar opleiding HRM bij het ROC. “Ik volgde een BBL-opleiding. Je kan van je werkplek leren en de kennis meteen in de praktijk brengen. Ik vind dat heel mooi!” Maar dat is niet alles: Drie jaar geleden startte Nadin samen met haar man Yassen een eigen renovatiebedrijf. Daarnaast werkt ze ook op oproepbasis bij een boekhoudkundig bureau, waar ze de financiële administratie doet.



“Doordat ik een training bij De Krachtcentrale 013 had gevolgd, wist ik precies wat ik moest gaan doen.”

deelnemer De Krachtcentrale 013

→ Maatschappelijke tendens

Met alle Menss organisaties hebben wij bekeken welke tendens wij waarnemen bij de deelnemers die wij in 2023 begeleidden. Op hoofdlijnen constateren wij het volgende:

1. Armoedeproblematiek neemt toe
2. Psychische problematiek (soms in combinatie met verslaving) neemt toe
3. Mensen zijn digitaal onvoldoende onderlegd
4. Kloof tussen burger en overheid lijkt toe te nemen

Een belangrijke tendens die wij zien, is dat armoede in algemene zin vaker een issue is bij onze deelnemers. Wachtlijsten voor een uitkering of keuring zijn lang en door de complexiteit van aanvragen lopen financiële problemen vaker op. Daarbij bemerken wij ook dat het voor een bepaalde groep soms niet loont om te gaan werken. Binnen een uitkeringssituatie komen zij (en hun gezin) financieel beter uit. De prikkel om te gaan werken, ontbreekt bij deze groep hierom vaak.

Daarnaast neemt de groep deelnemers met een psychische kwetsbaarheid toe. Wij merken dat er in sommige gevallen ook sprake is van zwaardere problematiek. Hierdoor moeten wij deelnemers vaker doorverwijzen of afwijzen. Wanneer een deelnemer toch een Menss-traject start, vraagt dit meer (in uren en intensiteit) van de trajectbegeleider.

Wij merken dat deelnemers wél met hun telefoon overweg kunnen (WhatsApp etc.), maar daarnaast

niet digivaardig zijn als het gaat om het regelen van zaken op een computer. Aanvragen, formulieren en betalingen worden hierdoor niet tijdig opgepakt. Dit hangt samen met onze constatering dat de kloof tussen de burger en overheidsorganisaties groter wordt. De complexiteit van onze maatschappij en de systemen die daaraan vasthangen, overstijgt vaak de competenties van mensen.

“Mijn doel was financieel onafhankelijk worden, maar ik ben ook sterker en zelfverzekerder geworden.”

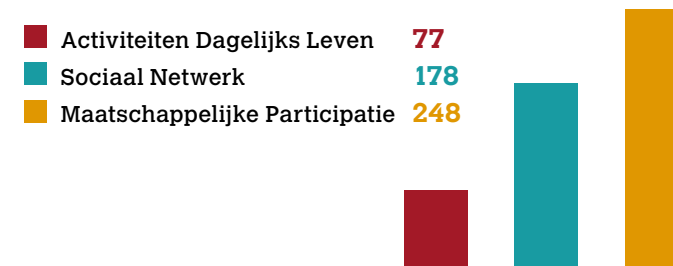
deelnemer Feniks

Wij zetten in op 1, 2 of 3 domeinen:

- Activiteiten Dagelijks Leven
- Sociaal Netwerk
- Maatschappelijke Participatie

Per deelnemer, kan op meerdere domeinen worden ingezet.

Aantal keren inzet per domein bij instromende deelnemers:





Verhaal van deelnemer Ismail

(De GroeiTuin013)

Ismail is 36 jaar oud en woont al vanaf zijn achtste in Tilburg. Hij groeide op in een redelijk groot gezin en ging als puber naar het Beatrix College in de Reeshof. Zoals de meeste jongens van zijn leeftijd gamede hij graag en om een centje bij te verdienen nam hij op zijn zestiende een krantenwijk. Elke ochtend ging de wekker om 4 uur, Ismail deed trouw zijn ronde en fietste vervolgens om 8 uur naar school toe. Hij kreeg last van chronisch slaaptekort, werd hierdoor onrustig, raakte snel overprikkeld en ging blowen om dit te onderdrukken. Tijdens zijn vervolgoopleiding, ROC-bouwkunde, werd hij ziek. De combinatie van structureel slaaptekort en regelmatig blowen veroorzaakte een soort kortsluiting in zijn hersenen en leidde zelfs tot een psychose. Na een crisisopvang

kwam Ismail bij begeleid wonen terecht. Hier voelde hij zich veilig, woonde in een prettige groep en leerde goede basisvaardigheden. Inmiddels woont hij alweer ruim 10 jaar zelfstandig.

Ismail was ook jaren actief en creatief bij The Living Museum en ontmoette daar Anne, een vrijwilligster van GroeiTuin013. Door haar heeft hij GroeiTuin013 ontdekt. Een welkome toevoeging aan zijn brede pallet. Hij wist weinig van tuinieren en waardeert het buitenzijn zeer. Zijn interesse voor de natuur, biologisch tuinieren en groententeelt groeit. Ismail vindt het fijn om gefocust te werken, zowel alleen als in een kleine groep. De groeituin is een prettige, rustige omgeving voor hem met vriendelijke mensen.



“Ik voel me gezonder, omdat ik in de natuur bezig ben. Mijn overgevoeligheid voor prikkels verdwijnt als ik kan zaaien en oogsten.”

deelnemer GroeiTuin 013

Reden van afsluiting deelname:

- **65%** Doelen behaald
- **13%** Op aangeven van deelnemer
- **9%** Stabilisatie
- **6%** Trajectduur bereikt
- **4%** Vroegtijdig beëindigd
- **3%** Overig

“Doordat ik nu beter Nederlands spreek, kan ik weer verder met mijn leven. Ik bouw in kleine stapjes aan mijn toekomst.”

deelnemer ContourdeTwern

Vooruitblik

Vanaf 1 januari 2024 bestaat Menss niet uit 7, maar uit 11 organisaties! Wij zijn erg blij dat we Het Ronde Tafelhuis, PortAgora, Quiet Tilburg en Groeigoed013 mogen verwelkomen bij onze club. We bieden de Tilburger hiermee meer keuze en mogelijkheden. Daarbij verhogen wij ook onze totale inzetbaarheid van 400 naar 575 trajecten per jaar. In 2024 starten wij met een nieuwe website. Ook volgt een mupi-campagne. Voor beiden werkten wij samen met onze eigen Menss deelnemers, die graag model stonden. Wij danken hen hier hartelijk voor!

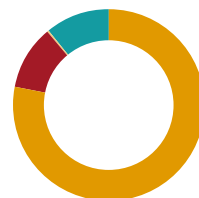
“Met de hulp van Menss heb ik mijn eigen onderneming opgezet.”

deelnemer Sociaal Krachtig 013

Zelfredzaamheidsmatrix

Wij maken gebruik van de zelfredzaamheidsmatrix om te bepalen of onze deelnemers wel of niet positief uitstromen of stabiliseren.

- Tredestijging **78%**
- Stabilisatie **11%**
- Trededaling **0,3%**
- Onbekend **11%**



Klanttevredenheidsonderzoek 2023:

- 83,9%** is erg tevreden over de begeleiding vanuit de Menss-organisatie
- 78%** is vooruitgeholpen dankzij de inzet van het traject
- 98,2%** zou Menss aanbevelen bij bekenden



Contactgegevens:
www.mensstilburg.nl
frederiquevandesanden@mensstilburg.nl
06 160 430 66

www.mensstilburg.nl

Tilburg 2024

