

WIJ ZIJN BIJEEN

JAARVERSLAG 2023



- Wij zijn Bijeen
- Onze dienstverlening in 2023
 - Pijler 1: Community Building
 - Pijler 2: Perspectief voor Jeugd (0-27)
 - Pijler 3: Gezond & Gelukkig ouder worden
 - Pijler 4: Ontmoeten en ontwikkelen
 - Pijler 5: Overstijgende diensten en thema's
- Kwaliteit en tevredenheid
- Financiële paragraaf

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van het Wijk- en Welzijn team (WWT) van Bijeen. Dit verslag biedt een overzicht van de inspanningen en resultaten van het afgelopen jaar, waarbij onze samenwerking met het Jeugd- en Gezinsteam (JGT) binnen Bijeen een centrale rol heeft gespeeld.

Sinds de oprichting van het JGT in 2022 zijn er mooie samenwerkingen en verbindingen ontstaan. De focus van de samenwerking ligt op onderwerpen die 'jeugd en gezin' raken, omdat daar de gemeenschappelijke deler ligt. Dus kinderen, jongeren (tot 27 jaar) en gezinnen die, kortere of langere tijd ondersteuning nodig hebben, om verschillende redenen. Zo vinden we elkaar rondom 'Samen Oplopen', jongerenwerk, casussen waarin ervaringsdeskundigheid een rol speelt, JoinUs, 0-6 event, cliëntondersteuning, maatschappelijk werk, de verbinding tussen huisartsen en scholen en initiatieven rondom thema's als armoede en scheiden. Dankzij deze gezamenlijke inspanningen zijn onze relaties versterkt, is de dienstverlening verbeterd en hebben we een grotere impact kunnen maken op het welzijn van jeugdigen en hun ouders.

Gezamenlijk hanteren we drie belangrijke samenwerkingspijlers: inzet op preventie, het gezamenlijk optrekken in (complexe) casuïstiek en inzet op normaliseren. Daarnaast maken we gebruik van elkaars netwerken en blijven we zoeken naar nieuwe samenwerkingsmogelijkheden ten behoeve van jeugdigen en hun ouders.

Voor het komende jaar zetten we deze ingezette samenwerking voort. We versterken de bestaande verbindingen en gaan op zoek naar nieuwe samenwerkingsmogelijkheden. Door intensiever samen te werken ligt er een kans om het welzijn en de gezondheid van (jonge) inwoners van Heusden te vergroten.

Gon Mevis,
directeur-bestuurder

Femke Adriaansz,
interim manager

1

Inleiding

2023 was in vele opzichten een dynamisch jaar voor Heusden. Maatschappelijke gebeurtenissen en ontwikkelingen hebben hun weerslag op de inwoners van Heusden, en daarmee ook op onze collega's. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid.

Gezien de grote maatschappelijke opgaven waar we voor staan, is een nauwe samenwerking in het sociaal domein belangrijker dan ooit. Samen met partners, vrijwilligers en inwoners probeerden we antwoorden te vinden op de maatschappelijke ontwikkelingen en de ingewikkelde vraagstukken die er spelen. Door daadwerkelijk náást de mensen te gaan staan, hebben we samen met onze partners veel inwoners weer perspectief kunnen bieden.

Specifiek stond de samenwerking met het JGT het afgelopen jaar centraal. Samen met het JGT hebben we op allerlei manieren ingezet op het versterken, verstevigen en borgen van deze samenwerking voor de jeugdigen en hun ouders in Heusden. We hebben nauwe verbindingen gelegd vanuit preventie en een aantal overkoepelende thema's die jeugdigen en hun ouders raken. De lijnen zijn het afgelopen jaar wederom aanzienlijk korter geworden.

Ook intern gebeurde er een hoop binnen het WWT van Bijeen. Zo vonden er wisselingen plaats binnen het management. Dankzij de inzet van alle medewerkers en hun veerkracht konden we de situatie in de loop van 2023 weer in balans brengen, waardoor er verder kon worden gebouwd aan de (door)ontwikkeling van Bijeen. Daarnaast maakten de maatschappelijk werkers die vanuit Farent naar ContourdeTwern overstapten, het afgelopen jaar een zachte landing. Ook zijn we erin geslaagd om goede nieuwe collega's aan te trekken, ondanks de krapte op de arbeidsmarkt.

Met daadkracht en aanpassingsvermogen hebben onze medewerkers het afgelopen jaar ontzettend veel bereikt. Er zijn tal van nieuwe initiatieven gestart, verbindingen gelegd en mooie resultaten behaald. We zijn dan ook erg trots op onze medewerkers, vrijwilligers, inwoners en partners die hebben bijgedragen aan het realiseren van deze resultaten. Samen hebben we gewerkt aan kracht, perspectief, hoop en het bouwen van bruggen.

Wij willen de gemeente Heusden hierbij hartelijk bedanken voor het vertrouwen, de samenwerking en de constructieve dialoog die daarbij hoort.

2

Wijk- en Welzijnsteam: wij zijn Bijeen

Het Wijk- en Welzijnsteam (WWT) is een samenwerking tussen ContourdeTwern, GGD Hart voor Brabant en MEE Vivenz*. Tot januari 2023 maakte Farent ook deel uit van deze samenwerking. ContourdeTwern is de hoofdaannemer. Gezamenlijk hebben we gewerkt aan één opdracht van de gemeente Heusden.

Het WWT maakt deel uit van Bijeen. Naar de buitenwereld presenteren wij onszelf als Bijeen. Het WWT omvat alle medewerkers, vrijwilligers en stagiairs die werken binnen:

- De drie wijkteams in Drunen, Heusden en Vlijmen
- De vier buurthuizen, namelijk de Schakel, de Mand, de Korf en de Stulp
- De balie van de wijkwinkels van Bijeen
- Vrijwillige en overstijgende diensten

Over de wijkwinkels

- De wijkteams van Bijeen bestaan uit medewerkers van ContourdeTwern en MEE Vivenz*.
- Regelmatig sluiten ook medewerkers van Woonveste, Politie, Thebe, GGD, gemeente en Siem aan bij ons overleg. Sommige van deze organisaties hebben op Bijeen-locaties ook een werkplek. Het afgelopen jaar hebben we onze overlegstructuur intern en met partners efficiënter ingericht.
- Bij ieder wijkteam is een wijkwinkel waar inwoners en ook medewerkers van andere organisaties kunnen binnenlopen met een vraag of idee. We organiseren de wijkwinkel samen met verschillende partners, zoals Politie en Woonveste.

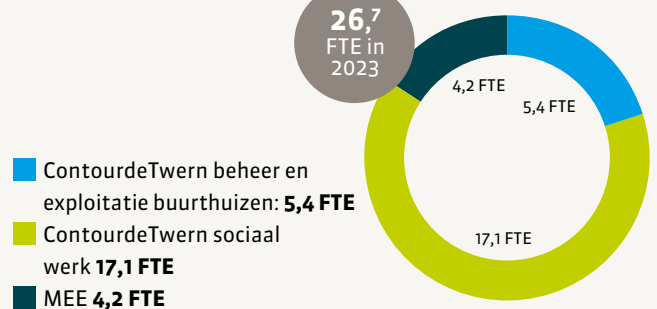
Er is een telefonisch Aanmeldpunt (AMP), voor iedereen met een vraag of voor mensen die niet in de gelegenheid zijn om naar de wijkwinkel toe te komen. De telefoon wordt beantwoord door een Bijeen-medewerker in dienst van de gemeente. Tot oktober 2023 was ContourdeTwern vertegenwoordigd in het AMP.

*Per 1 januari 2024 zijn de collega's van MEE Vivenz overgenomen door MEE de Meent Groep. Inhoudelijk verandert er niets voor de inwoner.

Onze formatie

Op peildatum 31 december 2023 werkten wij in totaal met 26,7 fte. De medewerkers van MEE Vivenz worden ingehuurd vanuit een onderaannemersovereenkomst, waarbij ContourdeTwern de hoofdaannemer is. Met het vertrek van Farent uit de samenwerking, zijn deze medewerkers in dienst gekomen van de hoofdaannemer ContourdeTwern.

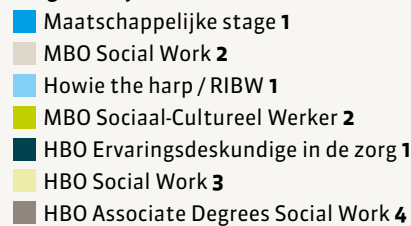
Formatie Bijeen in FTE



Stagiairs

In 2023 hebben in totaal 14 stagiaires met ons meegelopen. Zij zaten op de middelbare school, het MBO en HBO. Eén van de stagiaires was een ervaringsdeskundige in opleiding (Howie the Harp).

Stagiairs Bijeen in 2023



Vrijwilligers

Bijeen werkt met vrijwilligers waar mogelijk. Zij vormen het hart van onze organisatie. Voor vrijwilliger is het een kans om deel te nemen, hun eigen talenten te ontwikkelen en van betekenis te zijn voor anderen. Dankzij hun inzet kunnen we meer mogelijk maken.

Vrijwilligers Bijeen in 2023



In 2023 konden we rekenen op de inzet van 410 vrijwilligers, waaronder 2 taakgestaften. Sinds de coronaperiode voorbij is, worden er weer volop activiteiten georganiseerd in de wijken en in buurthuizen. We merken dat de vraag naar vrijwilligers toeneemt. We zetten voortdurend in op het werven en behouden van onze vrijwilligers. En met succes: het aantal vrijwilligers is fors gestegen van 332 in 2022 naar 410 in 2023!

Wel merken we dat het voor sommige initiatieven moeilijker is om vrijwilligers te vinden. Vooral wanneer specifieke kennis vereist is, zien we dat het niet altijd vanzelf gaat. We verwachten dat het initiatief Heusdenvoorelkaar zal bijdragen aan het efficiënter en effectiever verbinden van vraag en aanbod van vrijwilligers in de gemeente Heusden. Dit initiatief wordt behandeld in hoofdstuk 3 'Basisdienstverlening'.

Onze opdracht

ContourdeTwern, MEE Vivenz en de GGD maken als WWT deel uit van het voorliggend veld van Bijeen. Wij streven ernaar om waar mogelijk collectief, preventief en normaliserend te werken, zoveel mogelijk met vrijwilligers. Daar waar het niet anders kan werken we individueel curatief. Onze activiteiten en diensten zijn toegankelijk voor alle inwoners van Heusden, zonder dat daarvoor een indicatie of toekenning nodig is.

Hiermee dragen we bij aan de maatschappelijke doelen van de gemeente Heusden:

- Inwoners kunnen zelfstandig functioneren in onze maatschappij, met of zonder hulp van hun sociale omgeving (zelfredzaamheid).
- Jeugdigen kunnen veilig opgroeien en zich verder ontwikkelen in een pedagogische omgeving.
- Inwoners kunnen zich ontspannen, elkaar ontmoeten en ondersteunen in een prettig sociaal klimaat (sociale participatie).

Onze opdracht is vastgelegd in het in 2023 gedeelde preventieplan Heusden. Dit plan vormt de basis voor een vernieuwende werkwijze binnen het WWT. Het beschrijft hoe we een duurzaam preventieve aanpak op wijkniveau realiseren. Deze aanpak is gericht op het behouden en versterken van de lokale gemeenschap van de gemeente Heusden in een steeds veranderende maatschappelijke context. Tegelijkertijd fungeert het als een vangnet voor de (volwassen) inwoners die moeite hebben om zelfstandig deel te nemen aan de samenleving, om te voorkomen dat zij tussen wal en schip vallen.

Het preventieplan kent een lange planhorizon. Wat in lijn is met een duurzame preventieve aanpak. De investeringen die nu worden gedaan, zullen pas over een aantal jaren vruchten afwerpen. Voor de subsidiejaren 2023 en 2024 is een aanvullende notitie opgesteld, waarin de focus voor deze periode is vastgesteld.

Hier staan we voor

We werken preventief door present te zijn: we gaan erop af en zijn daar waar de inwoners zijn. Door te investeren in de contacten op het moment dat er nog geen acute vraag is of er geen probleem speelt, bouwen wij aan het vertrouwen en zorgen we ervoor dat inwoners ons vroegtijdig weten te vinden als er wél iets speelt.

We werken collectief. In Heusden geloven we in een samenleving waar iedereen erbij hoort en meedoet. We vormen samen een community waarin we elkaar helpen en voor elkaar zorgen. We streven naar het versterken van de wijken, het aanbieden van collectieve activiteiten en het bevorderen van ontmoetingen. Ontmoetingen dragen op verschillende vlakken positief bij aan het welzijn van de inwoners en de wijken. We zetten daarbij inwoners in hun kracht door hen vooral zélf aan de slag te laten gaan, waardoor zij en hun omgeving kunnen groeien.

We werken normaliserend. We zetten in op het normaliseren van problemen waar bewoners tegenaanlopen. Dit doen we in combinatie met preventie en vroegsignalering. Het leven verloopt met vallen en opstaan. Met het normaliseren krijgen bewoners meer ruimte om alledaagse problemen op te lossen. Hierbij gaat het om problemen die vanzelf weer overgaan. Door preventief te handelen, identificeren we tegelijkertijd bewoners bij wie deze problemen niet vanzelf verdwijnen zonder ondersteuning, en kunnen we voorkomen dat de situatie verergert.

Waar preventief, collectief en normaliserend werken niet mogelijk is, werken we individueel en curatief. De wijkteams bieden hulp en ondersteuning aan inwoners wanneer zij het even niet op eigen kracht kunnen redden. Hierbij hechten we belang aan de volgende punten:

- Bij ons staan de inwoners centraal.
- We gaan uit van wat wél kan en we doen wat nodig is.
- We versterken de eigen kracht, talenten en het oplossingsvermogen van mensen en (in) de wijken.
- We stimuleren inwoners om naar vermogen mee te doen.
- We werken vanuit een duurzame preventieve aanpak en werken gebiedsgericht waar mogelijk.

3

Onze dienstverlening in 2023

In het eerder genoemde preventieplan hebben we onze duurzame preventieve aanpak beschreven aan de hand van de onderstaande vijf pijlers. Deze pijlers dienen als de 'kapstok' voor het jaarverslag 2023. In de daaropvolgende hoofdstukken zullen we voor elke pijler beschrijven welke activiteiten we in 2023 hebben uitgevoerd en welke resultaten we hebben behaald.

1. Community building
2. Perspectief voor jeugd (0-27)
3. Gezond en gelukkig oud
4. Ontmoeten en ontwikkelen
5. Overstijgende diensten en thema's



Pijler 1: Community building

Onze buurtondersteuners werken volgens de Asset Based Community Development aanpak (ABCD). Deze aanpak vormt de basis voor community building, waarbij wordt gestreefd naar een sterke, veerkrachtige wijk. Een wijk waarin inwoners zich verbonden voelen met elkaar, elkaar ondersteunen, zich geaccepteerd voelen, elkaar aanmoedigen en sociale problemen samen worden opgepakt.

Het uitgangspunt van deze aanpak zijn de assets (krachten en kansen) die aanwezig zijn in de wijk. Hierbij kun je denken aan talenten, vaardigheden en passies, maar ook aan de culturele, historische, economische en fysieke bronnen en middelen. Via community building worden deze krachten en kansen van de wijk in beeld gebracht en ingezet om de wijk te versterken.

Binnen de gemeente Heusden hebben we drie focusbuurten aangewezen: Oudheusden, de Vliedberg en Venne-Oost. Om de

kansen en krachten in deze wijken te leren kennen, zijn onze buurtondersteuners present in de wijken. Door met oprechte aandacht in de wijken aanwezig te zijn, zonder eigen agenda, voelen inwoners zich gezien, erkend en vertrouwd.

Vaak hebben deze 'presente' momenten geleid tot waardevolle gesprekken die ervoor zorgden dat de inwoner aansloot bij een activiteit in de wijk, een hulpvraag durfde te stellen of een idee wilde delen. De buurtondersteuner begeleidt daar waar nodig en maakt eventueel gebruik van contacten met partners in het sociaal domein, maar probeert vooral bewoners aan elkaar te koppelen. Hulpvragen worden op deze manier vroegtijdig ondervangen of voorkomen.

De samenwerking met de andere partners is dan ook essentieel in deze aanpak. Zowel bij individuele als collectieve vragen en signalen. Het afgelopen jaar zijn verschillende collectieve initiatieven opgezet samen met partners in het sociaal domein. Als buurtondersteuner neem je dus verschillende rollen aan die aansluiten bij de vraag of behoefte om de wijk op verschillende niveaus te versterken.

Het afgelopen jaar zijn er tal van mooie verhalen tot stand gekomen. We hebben er drie uitgekozen om te delen.

- Met een buurtbewoner is de workshop 'Out of your mind' opgezet. In de workshops leren deelnemers om op een creatieve en rustgevende wijze te werken aan een gezonde geest. We bieden met verschillende werkvormen bijvoorbeeld handvaten om constructief met stress om te gaan en bewuster te zijn op ontspanning. [Deze workshop werd ontzettend goed bezocht én gewaardeerd door inwoners.](#)
- Woonveste signaleerde binnen een wijk dat er veel straatvuil ligt en dat er vrijwel geen onderling contact bestond tussen de wijkbewoners. Door samen met Woonveste en andere collega's het wijkevent 'Verrijk je wijk' op te zetten, hebben we een hoop informatie over de (krachten uit) de wijk gehaald, daarop mooie verbindingen gelegd én is de buurt daadwerkelijk een stuk schoner geworden.
- Twee buurtbewoners wilden graag een ruimte om speelgoed uit te kunnen delen aan gezinnen met een kleine portemonnee. De garage aan huis die ze hier nu voor gebruikten was hier niet langer meer voor geschikt. Met de buurtondersteuner aan hun zijde hebben de buurtbewoners 'aangeklopt' bij de gemeente. Samen met Woonveste en het Repair Café (vanuit Bijeen) is er nu een ruimte in de Paulus Potterstraat (Vlijmen) voor hen beschikbaar gesteld, genaamd het Vliedbergs Hûkske.

In 2023 zijn er de drie buurtondersteuners geschoold in community building. We passen het gedachtegoed van community building niet alleen toe binnen buurtondersteuning; ook in andere diensten worden er (eerste) stappen gezet in de lijn met deze aanpak. Denk bijvoorbeeld aan mantelzorgondersteuning. Community building is een langetermijnaanpak, waarmee we sinds 2022 werken. Door present aanwezig te zijn in de wijken, zijn er vele gesprekken gevoerd met inwoners. De eerste wensen en krachten uit bepaalde wijken zijn al met elkaar verbonden.

Digitale zichtbaarheid

Naast onze zichtbaarheid in de wijken zijn we ook actief aanwezig in de digitale wereld van onze inwoners. Dat doen we op drie manieren: via de Bijeen website, nieuwsbrief en social media. We merken op dat het aantal bezoekers van de Bijeen-website zich normaliseert na een explosieve

stijging in 2021 (effect van de Corona pandemie). Aan de andere kant is de aanwezigheid van Bijeen op social media in 2023 gegroeid. Een aanzienlijk deel van deze groei is afkomstig van de buurthuizen.

Bezoekers website Bijeen

30.472
bezoekers op de website
van Bijeen
(26.904 bezoekers in 2022)

Facebook activiteit

749
volgers Bijeen Heusden
(709 in 2022)

Top 3
meest gebruikte
zoektermen/meest
bezochte pagina's

73
volgers ZorgSaam Heusden
(3 in 2022)*

Meeste gebruikte zoektermen:

1. Vrijwilligerswerk (76x)
2. Heusdenpas (8x)
3. Energietoeslag (4x)

299
volgers Vrijwilligershuis Heusden
(281 in 2022)

1. Home
Totaal 13.340

2. Energietoeslag
Totaal 11.361

3. Meer weten over Bijeen
Totaal 3.947

2.192
volgers buurthuizen
(1.773 in 2022)*

*De Facebookpagina van ZorgSaam is opnieuw opgestart in oktober 2023 nadat deze in 2022 was verwijderd.

Pijler 2: Perspectief voor jeugd (0-27)

De sociaal- en jongerenwerkers in de gemeente Heusden zetten zich in voor alle kinderen, jongeren en hun (toekomstige) ouders. Met name voor hen die een extra steuntje in de rug nodig hebben. Kinderen en jongeren zijn continu in ontwikkeling, daarom is het belangrijk dat er een naadloze overgang is van kindertijd naar jongerenleeftijd in ons werk.

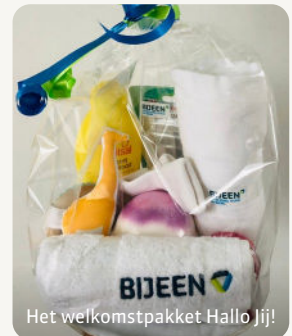
De focus van het sociaal- en jongerenwerk ligt op preventief werken en tijdig ingrijpen. Onze inzet richt zich op het versterken van de eigen kracht van jeugdigen en ouders en het bevorderen van zelfredzaamheid. Als het versterken van 'eigen kracht' niet voldoende is, schakelen we het Jeugd- en Gezinsteam (JGT) of andere hulpverlening in. We kunnen parallel werken aan de zorgtrajecten en jongeren motiveren hulp te aanvaarden en vol te houden.

Binnen Bijeen bieden wij verschillende diensten voor kinderen, jongeren en hun ouders. We verdelen deze diensten in 'opvoed- en gezinsondersteuning' en 'jongerenwerk'.

Opvoed- en opgroeiondersteuning

Ouders en verzorgers vinden bij Bijeen een helpende hand voor hun vragen en uitdagingen in de opvoeding en groei van hun kinderen. Samen met een team van toegewijde vrijwilligers en professionals bevorderen we de ontwikkeling van opvoedvaardigheden en gezond gedrag. We stemmen onze ondersteuning af op de capaciteiten en behoeften van de ouders, met als doel een veilige en ondersteunende opvoedomgeving te creëren voor gezinnen in Heusden. We gunnen ieder kind in Heusden een goede start!

We bieden verschillende diensten aan, veelal in nauwe betrokkenheid met partners in het sociaal domein. Denk hierbij aan 'Hallo Jij!', voor- en vroegschoolse educatie (VVE), Spel en Boek, Mama Café, Samen Oplopen en het 0-6 event. We lichten er een aantal toe.



'Een jonge aanstaande mama is door de verloskundige terecht gekomen bij het Mama Café. Via het project 'Hallo Jij!' is er in dezelfde periode een zwangere jonge moeder terecht gekomen bij het Mama Café. Deze dames woonde blijkbaar een paar minuten van elkaar vandaan. Sinds ze elkaar hebben gevonden, zijn ze dikke vriendinnen geworden. Beiden hadden ze geen groot netwerk en voelden ze zich voorheen geregeld eenzaam'

– Rajaa, Sociaal Werker Opvoed- en Gezinsondersteuning

Hallo Jij!

Hallo Jij! is er voor jonge aanstaande moeders tot 28 jaar. Bijeen legt contact via verloskundigen en bouwt in het aller vroegste stadium van de zwangerschap een relatie op met ouders. Vanuit deze relatie is er ruimte voor het verstrekken van informatie en het ondernemen van eventuele preventieve acties. Op deze manier kan worden voorkomen dat kleine uitdagingen uitmonden in grote problemen. De vragen en behoeften van de moeder zijn leidend bij het vormgeven van de ondersteuning.

Met dank aan de gemeente hebben we de meubels voor een Spel en Boek kunnen vervangen door gebruiksvriendelijkere en lichtere meubels. Erg fijn voor de vrijwilligers die wat minder goed ter been zijn en die de meubels na iedere bijeenkomst weer netjes opbergen.'



Spel en Boek

Spel en Boek is een laagdrempelige inloopactiviteit voor ouders met kinderen tot 7 jaar. Tijdens deze activiteit lezen ouders en kinderen boeken en spelen zij met spelmaterialen. Bovendien kunnen ouders tijdens deze bijeenkomsten andere ouders ontmoeten en ervaringen delen.

'Eén van onze ouders heeft nog een vluchtelingenstatus. Toen zij net bij ons kwam, maakte zij helemaal geen contact met de vrijwilligers en coördinatoren. Gaandeweg kroop ze meer uit haar schulp en begon ze haar verhaal te vertellen. En geloof me, dat verhaal was niet mals. Haar band met de vrijwilligers, andere ouders en beide coördinatoren werd steeds beter en haar netwerk werd groter. Het gaat zelfs zo goed, dat zij ons gevraagd heeft of ze ook vrijwilliger kan worden om zo Nederlands te kunnen leren. Sinds een paar maanden is zij vrijwilliger bij Spel & Boek in Oudheusden en wij zijn erg blij. Zij trouwens ook!'

– Yvonne, Coördinator Opvoed en Gezinsondersteuning

Jongerenwerk

Binnen Bijeen werkt iedereen present, ook binnen het jongerenwerk. We zijn aanwezig daar waar jeugdigen (en hun ouders) zijn: op straat, online en op school. We werken relatiegericht en weten wat er speelt in de leefwereld van jeugdigen en gezinnen. We zijn laagdrempelig en toegankelijk, bieden een luisterend oor, geven advies en helpen jongeren op weg die rondlopen met een hulpvraag. Het aangaan van contact staat altijd centraal binnen het jongerenwerk. Pas als je de ander kent, weet je wat je voor hem of haar kunt betekenen. Vanuit dit contact én vertrouwen werken we aan talentontwikkeling, gedragsverandering en kunnen we jongeren inspireren, maar ook grenzen stellen.

Naast het 'present' jongerenwerk, richten we ons ook op activiteiten waarbij jongeren elkaar ontmoeten, zichzelf kunnen zijn, zich kunnen uiten of actief kunnen sporten of gamen. Vanuit R-Newt streven we naar participatie van jongeren in alles wat we doen. Jongeren hebben bijvoorbeeld inspraak binnen school of R-Newt. We blijven ons focussen op het inzetten van rolmodellen, waaronder onze jongerenwerkers zelf. Onze basishouding is dat we initiatieven van jongeren ondersteunen en versterken. We motiveren jongeren om te participeren, vanuit een relatie met hen waarbij we ons richten op perspectief in plaats van problemen. Voorbeelden van ontmoetingsactiviteiten zijn onder andere: Heusden scoort, NEXT LEVEL, HeusdenPopUp, inloopmomenten in het buurthuis, jongeren ambassadeurs, zaalvoetballen, meidenwerk, koken met kinderen, oppascursus, ondersteuning jonge mantelzorgers, enz.



'Samen Oplopen'

'Samen Oplopen' streeft ernaar het gezinsklimaat van gezinnen en jongeren (tot 23 jaar) te versterken door stressfactoren te verminderen die hen kwetsbaar maken en hun sociale netwerk uit te breiden. Dit bevordert een gezondere sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen en helpt zware problemen en de bijbehorende hulpverlening te voorkomen of te verminderen. De begeleiding van deze gezinnen wordt uitgevoerd door bekwame vrijwilligers. Dit initiatief wordt geleid in samenwerking met het JGT, wat resulteert in mooie verbindingen en korte lijnen.

Tijdens het event vroegen een hoop ouders wanneer er weer gestart zou worden met een Spel & Boek in Vlijmen, omdat ze dit enorm misten. Daarom is ervoor gekozen om de vrijwilligers van Spel & Boek te vragen om deze activiteit in Vlijmen op te tuigen.

0-6 event

Tijdens het 0-6 event 'Kind Centraal' werd het ondersteuningsaanbod voor alle ouders van kinderen (tot 6 jaar) in de verschillende kernen van Heusden bekendgemaakt. Dit evenement werd georganiseerd in samenwerking met partners. In 2023 vond de tweede editie van het evenement plaats. Het event zorgde naast bekendheid ook voor een sterkere onderlinge samenwerking tussen de betrokken netwerkpartners. Vanwege succes staat de derde editie al gepland voor 2024!

VVE-thuis:
18
doelgroepkinderen

Hallo Jij!:
16
gezinnen

Spel en Boek:
gemiddeld
10
gezinnen

Samen Oplopen:
12
gezinnen (en 2 gezinnen
op de wachtlijst)

Mamacafé:
11
ouders

0-6 event:
180
kinderen (en hun ouders)
bereikt

We zien een afname in een deel van de cijfers ten opzichte van 2022. Dit heeft voornamelijk te maken met een terugloop van passende vrijwilligers en een andere manier van tellen. Onbedoeld is vorig jaar uitgegaan van betrokken inwoners in plaats van gezinnen, waardoor het verschil in aantallen groter lijkt dan in werkelijkheid het geval is. We beschouwen de cijfers in deze rapportage als leidend voor dit jaar en de komende jaren.

Het jongerenwerk werkt nauw samen met verschillende partners in het sociaal- en veiligheidsdomein. De middelbare scholen zijn een belangrijke vindplaats voor het jongerenwerk, waar we dan ook geregeld te vinden zijn. Het contact met de jongeren stelt ons in staat om problemen en ontwikkelingen vroegtijdig te signaleren. Deze informatie delen we met de scholen, waarbij we ook ondersteuning bieden bij de aanpak ervan. Zo hebben we het afgelopen jaar voorlichtingen gegeven over alcohol en drugs en hebben we individuele ondersteuning geboden. We werken hierin steeds intensiever samen met het JGT, zowel op school als daarbuiten bij individuele casussen.

'Ik heb een jongen ondersteund die tijdens zijn laatste periode op de basisschool uitviel vanwege onbegrepen gedrag. Ik heb hem betrokken bij mijn groepsactiviteiten en individuele begeleiding geboden. Samen met het gezin, het JGT, Leerplicht en het jongerenwerk hebben we intensief samengewerkt om de jongen en alle betrokkenen te coachen en een zo stabiel mogelijke situatie te creëren. Ons doel was om de overgang naar een nieuwe school zo soepel mogelijk te laten verlopen. Dat is gelukt! Zonder deze nauwe samenwerking en inzet van alle betrokken partijen zou de school niet bereid zijn geweest om deze jongen een plek te bieden. Hij zou anders naar het speciaal onderwijs zijn gestuurd en zou niet de ondersteuning hebben gekregen die hij nodig heeft voor zijn problematieken. Op dit moment doet hij het goed op school en gaat het eigenlijk best lekker!' - Pieter, jongerenwerker.

Aanpak van overlast

Samen met het JGT, de politie en gemeentelijke handhaving hebben we het afgelopen jaar de Jongerentafel opgezet, met als doel om nauwer samen te werken in overlastsituaties. De Jongerentafel fungeert als een regelmatig overlegplatform waarin overlastsignalen met betrekking tot locaties, groepen en individuen uit de gemeente worden besproken en omgezet naar concrete aanpakken. Deze tafel is ontstaan uit het initiatief 'Mate(n) van de Straat', dat eerder was gestart om de overlast rondom de Caleidoscoop aan te pakken. We zijn zeer tevreden met de resultaten van deze aanpak en de samenwerking die tot stand is gekomen.

In de afgelopen jaren zijn er veel meldingen van jongerenoverlast ontvangen op de Vliegberg. De overlast nam ernstig toe, wat zelfs leidde tot de plaatsing van camera's rondom het Caleidoscoopgebouw. Het jongerenwerk heeft in samenwerking met jongeren en buurtbewoners gezocht naar een oplossing, waarbij duidelijk naar voren kwam dat jongeren behoefte hadden aan een eigen ontmoetingsplek. [Op 3 maart 2023 is aan deze behoefte gehoor gegeven met de opening van de Jongerenontmoetingsplek in de Korf in Vlijmen.](#)

Sinds de opening hebben de jongeren een vaste dag per week waarop ze naar de ontmoetingsplek kunnen komen. Dit heeft geleid tot een afname van hun aanwezigheid op straat. Vanuit de Jongerenontmoetingsplek worden de jongeren steeds meer betrokken bij activiteiten in de buurt, waardoor ze een mooie ontwikkeling doormaken.

Join Us

Het afgelopen jaar zijn we officieel gestart met Join Us en hebben de eerste jongeren al deelgenomen. Join Us draagt enorm bij aan het doorbreken van de neerwaartse spiraal van eenzaamheid bij jongeren. Eenzaamheid vormt een ernstig probleem dat kan leiden tot ernstige gevolgen zoals depressie, verslaving en suïcidale gedachten als het niet wordt aangepakt. Het project hanteert een innovatieve aanpak waarbij jongeren zelf activiteiten organiseren en hun persoonlijke leerdoelen stellen. Gedurende ongeveer een jaar werken ze hieraan, waardoor ze de kans krijgen om hun eenzaamheid te overwinnen, positieve verbindingen met leeftijdsgenoten aan te gaan en hun sociale vaardigheden te versterken. Door een voortdurende instroom kunnen jongeren op elk moment deelnemen en, nadat ze hun persoonlijke doelen hebben bereikt, het programma verlaten. De aanpak van Join Us wordt uitgevoerd in samenwerking met het JGT.



Opening jongerenruimte De Korf

Pijler 3: Gezond & gelukkig ouder worden

De positie van ouderen in de samenleving is aan het veranderen. Vergrijzing vormt een belangrijke maatschappelijke uitdaging, aangezien het aantal ouderen toeneemt en we steeds ouder worden. Om gezond en gelukkig ouder te kunnen worden, moeten we daarom niet alleen een goed programma hebben voor mensen die al oud zijn, maar ook extra preventieve maatregelen voor de leeftijdsgroepen daar onder. Op deze manier bereiken we dat de ouder wordende Heusdenaren zo lang mogelijk gezond en zelfstandig hun eigen leven kunnen leiden, met een goede kwaliteit van leven, zo lang dit mogelijk is.

Vanuit Bijeen bieden we diverse diensten en mogelijkheden aan voor ouderen, waaronder mantelzorgondersteuning, Meer Bewegen Voor Ouderen (MBVO), Frisse start, Rouw- en verlies activiteiten, het Alzheimer café en individuele begeleiding en ondersteuning van kwetsbare ouderen. Een deel van deze diensten is niet uitsluitend gericht op ouderen, maar ook op een bredere groep inwoners.

Naast deze diensten en mogelijkheden leggen we ook de nadruk op ontmoeting. Door verschillende factoren, zoals het wegvallen van sociale contacten na pensionering, het verlies van vrienden en familieleden en fysieke beperkingen, liggen gevoelens van eenzaamheid vaak op de loer bij ouderen. Het ervaren van eenzaamheid kan aanzienlijke gevolgen hebben voor het welzijn. Daarom zetten we ons in om eenzaamheid onder ouderen te voorkomen en te verminderen waar mogelijk. In de volgende pijler, 'Ontmoeten en ontwikkelen', wordt meer ingegaan op de ontmoetingsmogelijkheden die wij bieden.

Mantelzorgondersteuning

Binnen Bijeen hebben we het Steunpunt Mantelzorg. Hier kunnen inwoners die voor een naaste zorgen terecht voor advies, informatie, een luisterend oor en (praktische) hulp. We bieden zowel collectieve als individuele ondersteuning. We zetten mantelzorgers zoveel mogelijk in hun kracht, zodat ze zo lang mogelijk en naar wens de (zorg)taken voor hun naaste kunnen blijven uitvoeren. We leveren hierbij maatwerk.

We organiseren vanuit het Steunpunt verschillend collectief aanbod, zoals:

- De dag van de Mantelzorg: de gemeente Heusden waardeert de inzet van mantelzorgers. In 2023 werden er twee high-tea momenten georganiseerd rondom de Dag van de Mantelzorg om de waardering te uiten. We zorgden voor een gezellige en ontspannen middag, inclusief lekkernijen!
- Alzheimer café: het Alzheimer café is er voor iedereen die met dementie te maken heeft en vindt maandelijks plaats. In deze informele setting wordt informatie gegeven en kunnen inwoners vragen stellen. Ook kunnen ze andere inwoners ontmoeten en ervaringen uitwisselen.
- Rouw- en verliesactiviteiten: mantelzorgers hebben vaak te maken met verlieservaringen, zoals het verlies van een naaste waar ze voor zorgden of verlies van gezondheid. Wanneer er sprake is van psychische zaken (zoals dementie of niet-aangeboren hersenletsel) kan het ook gaan om verlies van de relatie zoals deze was. De toekomst ziet er (ineens) anders uit. Tijdens de collectieve rouw- en verlies bijeenkomsten worden inwoners begeleid in hun rouw- en verliesproces. Er worden ervaringen met elkaar uitgewisseld, voorlichting gegeven en praktische tips gedeeld.

'Door het bijwonen van deze bijeenkomst besef ik dat het blijven hangen in de vraag 'Waarom overkomt dit mij en ons gezin?' geen zin heeft. En dat we verder moeten vanuit dit gegeven' – deelnemer aan de rouw- en verliesactiviteit

Meer Bewegen Voor Ouderen (MBVO)

Een dienst waar veelvuldig gebruik van wordt gemaakt is MBVO. MBVO staat voor Meer Bewegen Voor Ouderen. Gespecialiseerde docenten in het bewegen voor ouderen geven deze beweeglessen. Het doel van deze activiteiten is om het lichamelijk functioneren te verbeteren en op deze manier een zo lang mogelijk zelfstandig leven te bevorderen. Ouderen die vaak niet meer mee kunnen doen aan reguliere sportactiviteiten, kunnen deelnemen aan deze voor hen aangepaste sportactiviteit. Als je moeilijk ter been bent, kun je bijvoorbeeld lessen volgen op een stoel, waardoor je toch kunt meedoen. Bovendien heeft bewegen een positieve invloed op het geheugen en kan het helpen bij het uitstellen van dementie. Naast het bevorderen van de lichamelijke gezondheid, zorgt MBVO ook voor sociale contacten in de buurt, waardoor veel bewoners al vele jaren deelnemen.



Pijler 4: Ontmoeten en ontwikkelen

Ontmoeten doen we vanuit Bijeen op veel plekken. Het is eigenlijk de kern van ons werk. Waar mensen elkaar ontmoeten, daar zijn wij ook. Mensen ontmoeten elkaar in de openbare ruimtes zoals, kinderspeelplekken, trapveldjes, parken, jongerenontmoetingsplekken of op de pantoffelroutes van ouderen. Op deze plekken ontstaan interacties, of soms juist niet.

Wij zijn ook op die plekken. Soms om eventuele schroom weg te nemen en mensen te helpen verbinden, en soms simpelweg om te luisteren en te kijken of we nieuwe verbindingen kunnen leggen. Met onze aanwezigheid zijn we vaak als een katalysator. We geloven dat we ontmoetingen soms een extra zetje kunnen geven, bijvoorbeeld met een Healthy PlayBus. Met deze bus kunnen we op pad gaan om meer jongeren te bereiken, maar ook om senioren te stimuleren tot meer of andere type ontmoetingen. Daar waar de ontmoeting is, is ook een vindplaats waar we ophalen en signaleren. Een belangrijke preventieve ingang.

Buurthuizen

Uiteraard vinden ontmoetingen ook plaats in onze buurthuizen. Bijeen beheert en exploiteert de buurthuizen de Stulp in Drunen, de Korf en de Mand in Vlijmen en de Schakel in Oudheusden, dit alles met de hulp van vele vrijwilligers. Inwoners kunnen hier deelnemen aan activiteiten én zelf activiteiten organiseren, eventueel met ondersteuning van de zakelijk leider en/of de buurtondersteuner. Dit gebeurde in 2023 regelmatig. Hierbij enkele voorbeelden van activiteiten greep uit de voorbeelden van 2023:

Ladies Only, de Kaartclub, Herstel en Verstel Je Kleding, Imke's Hoekje, de Crea-bea Club, de Computerdokter, Bingo, Kerstacties, Sinterklaasactiviteiten, Out of your mind, Sociaal Café, 'Soepwoensdag', Discofeesten, Sjoelen, de Vrouwen Biljartclub, Disco de Voorkant, Dorpsquiz, Plantjesmarkt, Eten Bij De Buren, Vliedberg danst en swingt erop los, Digitale Dokter en de Weggeefkast.

Herstel en Verstel Je Kleding

Een inwoner is goed in kleding (ver)maken en vindt het leuk om dit voor anderen te doen. Op donderdagen is ze daarom geregeld in de Stulp te vinden om kleding te (ver)maken voor andere inwoners. Ook geeft ze nailes aan andere inwoners die het vak willen leren.

de Computerdokter

Een nieuwe vrijwilliger wil graag ouderen wegwijs maken in de digitale wereld van computers en smartphones. Wekelijks is hij nu aanwezig in de Stulp vanuit zijn activiteit 'de computerdokter in de Stulp'.

Sociaal Café

Verschillende bewoners van middelbare leeftijd die graag meer in contact wilden komen met elkaar, zijn het 'Sociaal Café' begonnen in buurthuis de Stulp.

'Soepwoensdag'

Twee bewoners wilden graag koken voor de 'Met Elkaar' groep, maar deze was al voorzien. Daarom maken ze wekelijks soep voor de buurthuisbezoekers. Dit noemen ze ook wel de 'Soepwoensdag'.

Ladies Only

In de Schakel is op verzoek van een groep vrouwen uit de wijk 'Ladies Only' ontstaan. Een groep vrouwen met verschillende achtergronden en leeftijden ontmoeten elkaar wekelijks en bedenken zelf activiteiten die ze kunnen doen. Zo wordt er maandelijks een gymles georganiseerd door één van de vrouwen en geregeld worden er kooklessen gegeven. Ondertussen komen er rond de 16 vrouwen wekelijks samen. Het is de bedoeling dat deze groep in de toekomst ondersteund wordt door een vrijwilliger, zodat deze groep zelfstandig draait.

Deze mooie initiatieven hebben geleid tot nieuwe waardevolle verbindingen, waar zowel inwoners als vrijwilligers van profiteren. Zo is er een nieuwe vrijwilliger in één van de buurthuizen. Sinds ze vrijwilligerswerk uitvoert bloeit ze helemaal op. Jarenlang was ze gefocust op haar kinderen, en dus niet op zichzelf, waardoor ze niet fijn meer in haar vel zat. Met het vrijwilligerswerk heeft ze veel zelfvertrouwen opgedaan. Daarnaast heeft ze de cursus 'Out of your mind' gevolgd en heeft ze nu een aantal nieuwe creatieve hobby's via het buurthuis erbij!



'Het afgelopen jaar is de wijkwinkel in Vlijmen flink onder handen genomen! Nieuwe meubels én een nieuw kleurtje op de muur'.

Warmtedagen

De buurthuizen zijn steeds meer een centrale ontmoetingsplek voor de buurt waar je altijd terecht kunt. Wij zien de buurthuizen ook als een warme plekken, zowel letterlijk als figuurlijk. Net als in 2022 kampten ook in 2023 veel inwoners met energiearmoede. Daarom zijn er het afgelopen jaar vier drukbezochte warmtedagen georganiseerd in buurthuis de Mand, in samenwerking met partners. Elke warmtedag had een eigen thema, zoals 'Warme nieuwe start' en 'Carnaval'. Gemiddeld waren er 100 bewoners aanwezig bij elke warmtedag.

Door bewoners juist in deze koude, donkere en soms sombere periode een warme plek te bieden, hoopt Bijeen enige verlichting te kunnen geven en mensen uit hun eenzaamheid te halen. Fijn warm samen zijn, gezelligheid met een mooi programma en samen eten, want eten verbindt.

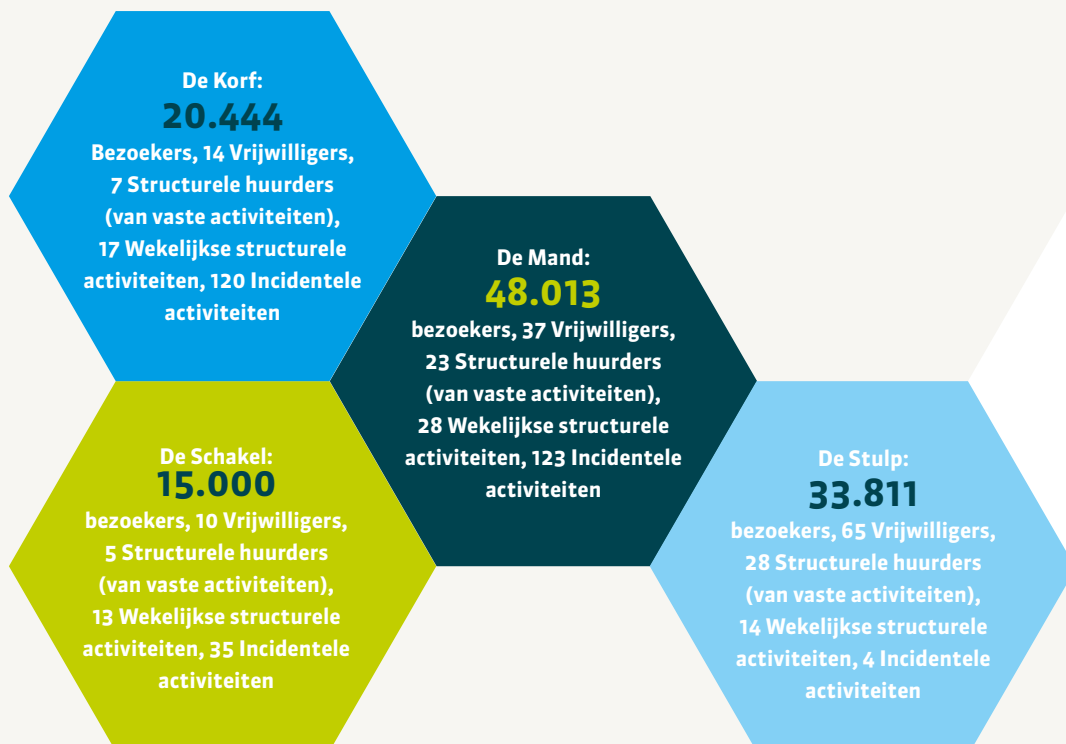


Verhuizing Kubus

Het afgelopen jaar zijn er werkzaamheden uitgevoerd om de wijkwinkel en het geldzakensprekkuur te verhuizen van de Kubus naar de Bibliotheek, aangezien de Kubus wordt gerenoveerd. We hebben snel moeten handelen om de verhuizing voor het eind van het jaar te realiseren, maar dankzij de inzet van onze medewerkers is dit gelukt.

De voorbereidingen en het verhuizen lag grotendeels in handen van de sociaal werkers. Dit vergde veel van hen, vooral het zoeken naar een alternatieve locatie en de voorbereidingen voor de verhuizing zelf kostten veel tijd. Hierdoor konden we deze tijd niet besteden aan onze inwoners. Goed om te benoemen is dat de Bibliotheek een tijdelijke alternatieve locatie is, gezien het pand van de Bibliotheek gesloopt wordt voordat de vernieuwde Kubus gereed is.

We merken dat deze tijdelijke oplossing beperkend werkt, zowel voor onze sociaal werkers als voor de inwoners. Vanwege de beperkte beschikbaarheid van de ruimtes is het geregeld zoeken voor onze sociaal werkers naar een passende werkplek elders. Daarnaast hebben we gemerkt dat inwoners liever geen vertrouwelijke gesprekken voeren in de Bibliotheek vanwege de beperkte privacy. Daarom vinden deze gesprekken vaak plaats in een andere deelgemeente, wat lastig kan zijn voor minder mobiele inwoners.



Pijler 5: Overstijgende diensten en thema's

Naast de vier pijlers voeren wij vanuit Bijeen een aantal overstijgende diensten uit. Deze hebben betrekking op meerdere pijlers. We hebben deze diensten verdeeld over de volgende thema's:

- Individuele ondersteuning aan kwetsbare inwoners
- Collectieve ondersteuning aan kwetsbare inwoners
- Vrijwillige inzet

Deelname aan gemeentelijke (beleids)plannen.

We nemen regelmatig deel aan plannen en processen die door de gemeente worden geïnitieerd, vaak op basis van bepaalde (landelijke of regionale) afspraken of regelgeving. Denk aan het armoedebeleid 'Een Kansrijk Perspectief', de ketenaanpak 'Kansrijke Start, de Meldcode 'Huiselijk Geweld en Kinder mishandeling' en regelgeving rondom het vroegtijdig signaleren van schuldenproblematiek. Onze medewerkers leveren een actieve bijdrage aan de uitvoering van deze plannen en processen vanuit de bestaande inzet.

Individuele ondersteuning aan kwetsbare inwoners

Bij Bijeen bieden we een breed scala aan ondersteuning aan inwoners, dat afgestemd is op hun behoefte en hulpvragen. Voor sommige inwoners volstaat eenmalige of kortdurende hulp. Professionals en vrijwilligers van Bijeen verhelderen de vraag, geven informatie, advies en bieden (kortdurende) ondersteuning op verschillende leefgebieden. Dit vangnet is essentieel voor mensen die tijdelijk niet op eigen kracht verder kunnen: we denken met hen mee, geven advies en helpen bij het organiseren van oplossingen binnen hun eigen sociale kring. Op deze manier voorkomen we dat problemen verergeren en dat inwoners tussen wal en schip belanden.

Daarnaast zijn er inwoners die behoefte hebben aan langdurige ondersteuning. Voor hen streven we ernaar om hen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen en de regie over hun leven te laten behouden. Dit geldt bijvoorbeeld voor inwoners met een laag inkomen of ouderen.

Voorbeelden van individuele ondersteuningsvormen die wij bieden zijn: onafhankelijke cliëntondersteuning, Meedenkers, Wijkwinkel-spreekuur Bijeen, aanmeldpunt (tot oktober 2023) en Balie Bijeen, steun- en leuncontact van de buurtondersteuners, cliëntondersteuning, ervaringsdeskundigheid, Herstel gedupeerden kinderopvangtoeslagaffaire, Geldzakenspreekuur, Taalhuis, Energiecoach, ZorgSaam, individuele mantelzorgondersteuning (familiezorg-traject), individuele (praktische) coaching en maatschappelijk werk. Ook onze inzet op participatie en maatschappelijke activering hoort hierbij. Sommige ondersteuningsvormen zijn eerder in de rapportage al uitgebreid toegelicht.

Ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigheid verwijst naar de kennis en expertise die iemand heeft op basis van persoonlijke ervaringen met een bepaald probleem, uitdaging of situatie. Het gaat om het begrip en inzicht dat iemand heeft door zelf iets te hebben meegemaakt en hierdoor te leren en te groeien. Ervaringsdeskundigheid kan worden toegepast op verschillende gebieden, zoals gezondheid, verslaving, psychische problemen, armoede, discriminatie, etc. Mensen die ervaringsdeskundig zijn, kunnen anderen helpen door hun eigen ervaringen te delen, advies te geven en ondersteuning te bieden.

Binnen Bijeen wordt ervaringsdeskundigheid onder andere ingezet bij inwoners met wie moeilijk contact te maken is. Hier fungeert de ervaringsdeskundige als een bruggenbouwer tussen de hulpverlenende instantie en de inwoner, met als doel de inwoner over te dragen aan de juiste hulpverlenende instanties, zoals Siem en het JGT. Daarnaast wordt de ervaringsdeskundige ook ingezet bij jongeren die met problemen kampen.

In 2024 zullen we helaas moeten stoppen met de inzet op ervaringsdeskundigheid vanwege financiële krapte.

Onze ervaringsdeskundige Jay aan het woord:

'Recentelijk werd mij gevraagd of ik contact wilde opnemen met een jongeman die in de schulden zat en huiselijke problemen ervaarde. Het lukte anderen namelijk niet of amper om met hem in contact te komen. Na een aantal pogingen lukte het mij om een afspraak te maken. Ik kwam aan bij de inwoner, maar hij deed niet open en nam de telefoon niet op. Ik besloot om ontbijt te halen. Kort daarna werd ik gebeld door de inwoner. Hij verontschuldigde zich en vroeg of ik terug wilde komen.

Eenmaal binnen gingen we samen aan de eettafel zitten. Ik vroeg om een bord en koffie, begon rustig te eten en ik zei verder niks tegen hem. Hij keek mij stomverbaasd aan en zei: 'Moet jij mij niet helpen ofzo?'. Ik keek hem aan en zei: 'Jij laat mij letterlijk buiten in de kou staan, zegt alle afspraken af en neemt je telefoon niet op. Blijkbaar wil jij geen hulp, maar ik kan je wel een broodje aanbieden.' Hij was stomverbaasd en had dat niet verwacht.

Na een ongemakkelijke stilte begon hij te lachen. Hij deelde dat hij mij kon waarderen en begon openlijk zijn verhaal te vertellen. In plaats van gelijk oplossingen of opties te delen voor zijn problemen, probeerde ik vooral een klik te creëren op basis van herkenningspunten vanuit mijn eigen ervaring. Na deze ontmoeting samen, nam hij geregeld zelf contact met mij op. Ook kwam hij alle afspraken na. Hij kreeg weer werk en is uiteindelijk uit huis gegaan. Doordat ik zijn situatie vanuit een andere hoek aanpakte was er snel een vertrouwensband.'

Maatschappelijk werk

Het maatschappelijk werk van Bijeen is laagdrempelig en present. We hebben een brede voorkeur: bij ons is iedereen welkom. We proberen in een zo vroeg mogelijk stadium hulp te bieden aan inwoners met een (dreigende) hulpvraag. Het maatschappelijk werk zorgt ervoor dat kwetsbare inwoners niet aan hun lot worden overgelaten, aangehaakt blijven en in beeld blijven bij instanties, en zoveel mogelijk zelf de regie kunnen pakken of terugpakken over hun situatie. We kijken vanuit de 'normaliserende' bril naar casussen en doen dat in nauwe samenwerking met partners in het sociaal- en veiligheidsdomein.

Het maatschappelijk werk speelt daarnaast een rol bij het beoordelen van aanvragen voor de Voedselbank en het begeleiden van inwoners die deze hulp nodig hebben. De Voedselbank wordt beschouwd als een tijdelijke noodoplossing. Inwoners die deze hulp nodig hebben, worden daarom door het maatschappelijk werk begeleid om hun financiële situatie te verbeteren. Het uiteindelijke doel is dat zij in de loop van de tijd niet langer afhankelijk zijn van de Voedselbank. Het afgelopen jaar heeft het maatschappelijk werk zich intensief gericht op het verbeteren van het werkproces dat inwoners doorlopen.

'Een mevrouw met psychiatrische problematiek leeft alleen en voelt zich eenzaam. Haar man die altijd voor haar zorgde is overleden. Met depressieve klachten en financiële zorgen klopte ze in verloop van tijd aan bij de huisarts. Vervolgens kwam ze via de POH-GGZ terecht bij mij als maatschappelijk werker. Ik laat mevrouw kennismaken met het Geldzakenspreekuur, waardoor ze wordt geholpen met het treffen van een schuldregeling. De andere gesprekken die ik met mevrouw voerde gingen over rouw en verlies, waaruit bleek dat ze kampte met eenzaamheid. Mevrouw gaf aan dat ze graag in contact komt met andere mensen, maar dat ze niet weet hoe. Daarom heb ik haar begeleid naar het dichtstbijzijnde buurthuis om haar deel te laten nemen aan de Met Elkaar groep en gewezen op andere activiteiten die daar worden georganiseerd. Ze komt nu wekelijks in het buurthuis.'

Daarnaast is er via ZorgSaam een maatje voor mevrouw gezocht. Wekelijks heeft ze nu contact met deze vrijwilliger. Ze voeren gesprekken of ze maken een uitstapje. De depressieve klachten van mevrouw zijn afgenomen en ze voelt zich weer in balans. Er is geen hulp meer nodig van een zorgprofessional.'
– Lara, maatschappelijk werker

Cliëntondersteuning

De cliëntondersteuners helpen inwoners met een beperking met informatie, advies en kortdurende ondersteuning gericht op verschillende gebieden. Denk aan maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, jeugdhulp, zorg, onderwijs, wonen, werk en inkomen. Hun doel is om de zelfredzaamheid en participatie van inwoners in een kwetsbare positie te vergroten. Cliëntondersteuning wordt ook aangeboden aan mensen die hulp nodig hebben uit de WMO, Jeugdwet, Participatiewet, Zorgverzekeringswet en de toeleiding naar de WLZ.



Naast formele cliëntondersteuning hebben we sinds 2022 ook informele (vrijwillige) cliëntondersteuning in de gemeente Heusden, genaamd Meedenkers. Zij kunnen ondersteunen bij vraagformulering, het oppakken van kleine onderzoekvragen en andere lichte ondersteuningstaken. Ze werken daarmee in het verlengde van de formele cliëntondersteuning.

'Een mevrouw met schulden meldde zich bij mij voor een gesprek. Haar partner wilde eigenlijk niks van de schulden weten en wilde het vooral zelf oplossen. Samen met mevrouw hebben we overzicht gecreëerd in haar financiën. We hebben een budgetplan gemaakt en een aantal motiverende gesprekken gevoerd. Daardoor voelde mevrouw zich sterk genoeg om het gesprek over hun financiële situatie met haar man te voeren en hem te kunnen overtuigen dat er iets gedaan moet worden aan de schulden. Het opgestelde budgetplan hielp haar hierbij. Uiteindelijk zijn ze in de schuldsanering gegaan en worden de schulden via die weg nu afbetaald.'
– Mirella, maatschappelijk werker

'Wanneer een kind (met een beperking) intensieve begeleiding nodig heeft, worden wij geregeld ingeschakeld. Vanuit onze expertise onderzoeken we zorgvuldig wat er nodig is en welke mogelijkheden er zijn. Als cliëntondersteuner hebben we specifieke expertise en deskundigheid. Soms vinden we bijvoorbeeld dat een WLZ-indicatie de meest passende oplossing biedt voor een inwoner.'

Het afgelopen jaar heb ik verschillende keren ondersteuning geboden bij WLZ-aanvragen, zowel voor kinderen als volwassenen. Bij een WLZ-aanvraag is het belangrijk om een goede motivatie te kunnen voorleggen waarom deze zorgverlening noodzakelijk is. Wanneer een WLZ-aanvraag wordt goedgekeurd, betekent dit namelijk dat de betreffende inwoner levenslang afhankelijk is van begeleiding. Je moet hiervoor sterke bewijslast aanleveren, wat vaak gepaard gaat met grote hoeveelheid documentatie.'

Dit proces is voor familie en ouders vaak een emotioneel zware en intensieve periode. Ik sta als cliëntondersteuner tijdens dit proces naast de ouders en bied waar mogelijk ondersteuning, om hen te ontlasten. Het afgelopen jaar heeft deze ondersteuning meerdere keren geleid tot succesvolle WLZ-aanvragen.'
– Hans, cliëntondersteuner

Welzijn op Recept

Een groot deel van de inwoners die regelmatig de huisarts bezoekt met telkens dezelfde klachten, kampt met psychosociale problemen. Deze problemen uiten zich vaak in stress, somberheid, angst en lichamelijke klachten. Deze klachten hebben niet altijd een medische oorzaak; vaak spelen onderliggende problemen een rol, zoals het overlijden van een naaste, eenzaamheid of verlies van werk.

Welzijn op Recept (WoR) ondersteunt deze inwoners bij het verbeteren van hun (mentale) gezondheid. Wij voeren dit initiatief samen uit met Stichting de Schroef. De welzijnscoach maakt tijdens de gesprekken met de inwoner gebruik van het 'spinnenweb van positieve gezondheid'. Hiermee brengen we in kaart hoe inwoners zelf hun gezondheid ervaren. Op basis hiervan stellen de welzijnscoach en inwoner vast welke interventies kunnen helpen om de gezondheid te verbeteren. Dit kunnen creatieve activiteiten, vrijwilligerswerk, sport en bewegen of een combinatie hiervan zijn. De keuze hangt af van de interesses, talenten en mogelijkheden van de inwoner.

Wanneer de inwoner begint met deze interventies, ondersteunt de welzijnscoach hen waar nodig, maar stimuleert vooral de inwoner zelf om in actie te komen. Door inzet van Welzijn op Recept wordt het gebruik van geïndiceerde zorg en ondersteuning voorkomen. In 2023 hebben we een plan opgesteld om het initiatief breder uit te rollen in de gemeente Heusden, met meer huisartsen die meedoen. Dit plan is recentelijk goedgekeurd.



Welzijn op Recept:

43 inwoners zijn doorverwezen naar een welzijnscoach

24 inwoners hebben een intensiever individueel traject doorlopen (gemiddeld 5 gesprekken of meer)

34 Afgeronde WOR trajecten

9 Lopende WOR trajecten

De ondersteuningsbehoeften van de deelnemers liepen uiteen: dagbesteding, sociale contacten, ontspanning bij stress, afgekeurd voor werk door ziekte en hierdoor op zoek naar manieren om te participeren, structuur en regelmaat terug te brengen.

28 inwoners zijn na intake doorverwezen naar het sociaal wijkteam of andere hulpverleners. Denk aan inzet vanuit Maatschappelijk Werk, Meedenkers, Mantelzorgconsulent of een externe partner, zoals een Fysiotherapeut of Diëtist. De doorverwijzing loopt altijd naast het WoR traject.

38 inwoners die door WoR deelnemen aan activiteiten in voorliggend veld. Denk aan Met Elkaar, buurthuisactiviteiten, cursussen zoals Frisse Start, inzet van een maatje via ZorgSaam, MBVO en andere ontmoetingsmogelijkheden of creatieve activiteiten zoals bij het Pieck of de Ark)

1 Traject is niet opgestart op verzoek van de cliënt (vanwege verhuizing)

Er was vanaf mei geen inzet op de casuïstiek vanuit de Schroef, waardoor dit de aantallen beïnvloed heeft.

- **Clïëntondersteuning:**
 - 158** inwoners zijn ondersteund
 - **6** vrijwillige Meedenkers
 - **5** gedupeerden van de toeslagenaffaire die ondersteuning hebben ontvangen
 - **166** bezoekers geldzakenspreekuur
- Op verzoek van de gemeente registreren de vrijwilligers van het geldzakenspreekuur vanaf oktober 2023 het aantal bezoekers. Dit aantal gaat dus om de periode oktober tot en met december 2023.
- **71** inwoners zijn geholpen door een energiecoach
- **7** deelnemers Frisse Start in het voorjaar 2023

De maatschappelijk werkers hebben in januari 2023 de overstap gemaakt van Farent naar ContourdeTwern. Met de verandering van de werkgever, heeft er ook een wijziging van registratiesysteem plaatsgevonden. Wij zien 2023 als overgangsjaar en leveren vanaf 2024 cijfers aan.

Collectieve ondersteuning aan kwetsbare inwoners

We bieden collectieve ondersteuning waar mogelijk en individuele ondersteuning waar nodig. Individuele ondersteuning koppelen we dan ook zoveel mogelijk aan collectieve initiatieven. Deze initiatieven kunnen geïnitieerd zijn door bewoners. Een aantal voorbeelden van dergelijke initiatieven worden omschreven bij de pijler 'Ontmoeten en ontwikkelen'. Vanuit Bijeen bieden wij verschillende collectieve ondersteuningsvormen.

Voorbeelden van collectieve ondersteuningsvormen die wij bieden zijn: Meer Bewegen Voor Ouderen, de ondersteuning van jonge mantelzorgers (extra aandacht tijdens de Week van de Jonge Mantelzorgers), zelfhulp- en lotgenotengroepen, ondersteuning aan ademtraining (vanuit het Preventieakkoord), Training Frisse Start, Long Covid Café, activiteiten m.b.t. rouw en verlies en (indirect) de coalitie één tegen eenzaamheid. Sommige ondersteuningsvormen zijn eerder in deze rapportage al uitgebreid toegelicht.

Met Elkaar

Met Elkaar is een vorm van dagbesteding waarbij ontmoeting centraal staat. Inwoners kunnen hier terecht voor een praatje, samen lunchen en deelnemen aan een gezellige (spel)activiteiten. Op deze manier leggen ze contacten in hun eigen buurt, wat eenzaamheid tegengaat. Daarnaast biedt het een dagstructuur en ontlast het eventueel betrokken mantelzorgers. Je hebt geen indicatie nodig om deel te nemen aan een Met Elkaar groep.

Er zijn verschillende Met Elkaar groepen, zoals in die Heygrave, de Stulp, Haarsteeg, de Schakel, de Mand en de Ark. Afgelopen jaar is voor elke groep onderzocht hoe deze functioneert en of er verandering nodig zijn. Daarom is besloten om de Met Elkaar groep in de (Haar)Steeg in 2023 te sluiten en een nieuwe variant te ontwikkelen in dezelfde omgeving. Ook is er hard gewerkt aan het verbeteren van de samenwerking tussen de vrijwilligers en is geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering.



Vrijwillige inzet

Bijeen ondersteunt inwoners bij het uitvoeren van vrijwilligerstaken, helpt inwoners die vrijwilligerswerk willen gaan doen, en biedt ondersteuning aan organisaties die met vrijwilligers (willen) werken. Heusdenaren kunnen vrijwilligerswerk doen bij Bijeen, in de buurthuizen of bij andere organisaties in de gemeente. Informele zorg en 'burenhulp' worden ook beschouwd als vormen van vrijwillige inzet. Bijeen speelt hierin een actieve rol door vrijwillige inzet in Heusden te stimuleren, te promoten en te faciliteren.

Voorbeelden van deze dienst zijn: Vacaturebank, spreekuur Vrijwilligershuis (talentgesprekken, matching), begeleiding, intervisie en training van vrijwilligers, Vrijwilligersacademie, ZorgSaam en Vrijwilligershuis.

'Een inwoner die chronisch ziek is wilde niet meer de deur uit en zag het leven niet meer zitten. De maatschappelijk werker van Bijeen heeft deze inwoner aan mij gekoppeld. Ik ben vervolgens bij deze inwoner op de koffie gegaan. Hij vertelde onder andere in zijn verhaal dat hij vroeger piratenradio maakte. Hieruit zijn we op het idee gekomen om hem de huis-DJ te maken van één van de Met Elkaar groepen. Hij gaat nu weer iedere week de deur uit en heeft bij de Met Elkaar groep zijn eigen draaitafel waar andere bezoekers plaatjes kunnen aanvragen.'

– Harm, sociaal werker

Heusdenvoorelkaar

In 2023 heeft Bijeen aan de gemeente Heusden het voorstel gepresenteerd voor een nieuw online platform voor vrijwillige inzet: Heusdenvoorelkaar! De kracht van het nieuwe platform is dat het vraag en aanbod van alle vormen van vrijwillige inzet op één plek concentreert onder één naam. Zo kunnen vrijwilligers, burens en organisaties elkaar onderling sneller te vinden. Dit gebeurt op een moderne en toegankelijke manier, wat meer en andere (jongere) vrijwilligers aantrekt. In 2023 zijn de voorbereidingen getroffen voor de lancering van het platform in april 2024. Het Vrijwilligershuis Heusden zal op termijn opgaan in Heusdenvoorelkaar.

ZorgSaam

ZorgSaam koppelt vrijwilligers aan inwoners met een ondersteuningsvraag. Het doel van deze koppeling is ervoor zorgen dat inwoners zelf regie over hun eigen leven behouden, langer thuis kunnen blijven wonen en blijven deelnemen aan de samenleving. Onder begeleiding van ZorgSaam zijn vrijwilligers actief bij diverse andere diensten, zoals maatjescontact of praktische ondersteuning.

'Een meneer op leeftijd meldde zich bij ZorgSaam. Zijn partner was onlangs in een verzorgingstehuis gaan wonen, wat het voor hem moeilijk maakte om haar regelmatig te bezoeken vanwege zijn beperkte mobiliteit. Tijdens het eerste gesprek dat ik met hem had, werd duidelijk dat er meer aan de hand was. Zijn financiële administratie was niet op orde en hij zorgde niet goed voor zichzelf omdat hij volledig opging in het zorgen voor zijn partner. Een plan werd opgesteld waarbij een vrijwilliger werd ingeschakeld om zijn financiën op orde te brengen, terwijl een andere vrijwilliger zijn boodschappen deed en hierin de nadruk legde op gezonde voeding. Daarnaast werd er gezorgd voor vervoer, zodat hij zijn vrouw regelmatig kon blijven bezoeken. Parallel hieraan werd er gewerkt aan het verbeteren van de relatie tussen meneer en zijn zoon, zodat de zoon in de toekomst mogelijk taken zou kunnen overnemen.'

Helaas kwam er plotseling een einde aan deze zorgsituatie toen de partner van meneer overleed. Hierdoor voelde meneer zich eenzaam en leeg. Om hiermee om te gaan, werd hij begeleid naar een Met Elkaar groep, waar hij steun en sociale contacten kon vinden. Onlangs kwam het tragische nieuws dat meneer kort na het overlijden van zijn partner was overleden. Mede door deze vrijwillige inzet is de inzet van professionals beperkt gebleven.'

- Coördinatoren ZorgSaam Heusden

1.320
matches ZorgSaam

Vanuit het
Vrijwilligershuis:
Contact met zo'n
80
vrijwilligersorganisaties
43
vrijwilligers bemiddeld

In 2023 zijn er geen workshops georganiseerd vanuit de Vrijwilligersacademie vanwege de extra inzet op het ontwikkelen van het platform HeusdenvoorElkaar.

Samenwerking met Wijk GGD

De wijk-GGD'ers vormen met hun expertise een waardevolle aanvulling op de wijkteams van Bijeen bij de ondersteuning van inwoners met een psychische kwetsbaarheid. De Wijk-GGD'ers hebben vorig jaar 105 casussen behandeld. De politie is de grootste aanmelder, gevolgd door collega's uit de gemeente (Bijeen) en huisartsenpraktijken. Bij bijna alle aanmeldingen was sprake van verward gedrag. De overgrote meerderheid van de casussen werd binnen 3 maanden na de melding afgesloten.

4

Kwaliteit en tevredenheid

Wij vinden het belangrijk om te weten hoe inwoners en vrijwilligers ons werk waarderen. Het meten van de tevredenheid en de ervaren meerwaarde van onze dienstverlening is daarom een jaarlijks terugkerend onderdeel van ons werk. In 2023 hebben wij de klanttevredenheid op diverse momenten en manieren gemeten:

1. Een lokale meting
2. Bij aanvang en na afloop van individuele begeleidingstrajecten (bij cliëntondersteuningstrajecten)

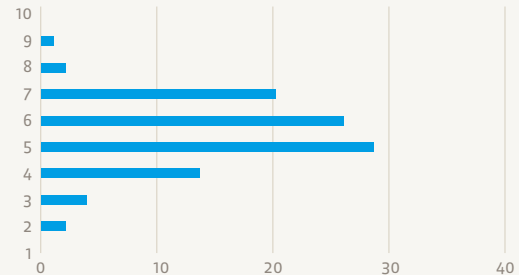
Deze klanttevredenheidmeting onder inwoners en vrijwilligers vonden gedurende het jaar plaats. De metingen bestaan uit een combinatie van schaalvragen en open vragen voor Bijeen. Deelnemers aan de meting vullen het formulier in voor een specifiek team en een specifieke activiteit. Voor jongeren was er een verkorte vragenlijst met gesloten vragen over het jongerenwerk in het algemeen.

Daarnaast is er ruimte voor feedback gericht op de activiteit of aan het adres van de betrokken medewerker(s). We gebruiken de feedback om onze werkwijze en de dienstverlening aan de inwoners van Heusden verder te verbeteren.

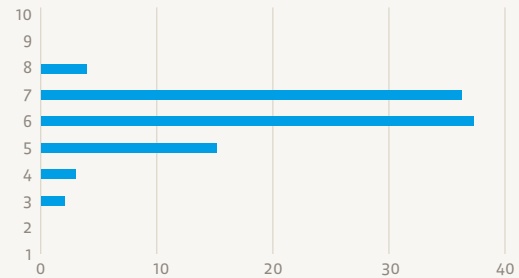
Tevredenheid over onze cliëntondersteuning

Aan inwoners met cliëntondersteuning wordt tweemaal getoetst hoe zij de mate van meedoen in de samenleving ervaren, namelijk bij aanvang en na afloop van het traject.

In welke mate vindt u dat u kunt meedoen in de samenleving in % (nulmeting)



In welke mate vindt u dat u kunt meedoen in de samenleving in % (eindmeting)



Rapportcijfer over de begeleiding cliëntondersteuning: 7,6

Inwoners

- Op de vraag of zij Bijeen zouden aanbevelen bij andere inwoners, antwoordde **100%** positief.

Waardering Bijeen door inwoners	😊	😐	😞	?
Hoe tevreden ben je over de ondersteuning door Bijeen?	96,6%	1,7%	0%	1,7%
Hoe tevreden ben je over de inzet van de beroepskracht of vrijwilliger van Bijeen?	90%	5%	0%	5%
De inzet van Bijeen heeft me vooruit geholpen.	78,3%	16,7%	0%	5%
Door de inzet van Bijeen bereikte ik mijn doelen.	80%	13,3%	0%	6,7%

In de toelichting bevestigt een aantal respondenten hoe graag zij deelnemen aan de activiteiten en hoe belangrijk deze voor hen zijn. Een veelvoorkomend thema is dat respondenten aangeven zich minder eenzaam te voelen door de activiteiten. Daarnaast ervaren ze dat ze gezien en gehoord worden door onze medewerkers. Net als in 2022, geeft geen inwoner geeft aan ontevreden te zijn over onze inzet in 2023. Een erg mooi resultaat!

Jongeren

Op de vraag welk cijfer zij het jongerenwerk van Bijeen zouden geven, kwam een gemiddelde uit van een **9** (op een schaal van 10). Deze enquête bevatte enkel gesloten vragen.

Waardering Bijeen door inwoners	😊	😐	😞
Heb je het gevoel dat je bij het jongerenwerk jezelf mag zijn?	96,6%	1,7%	1,7%
De jongerenwerkers zorgen voor een veilige sfeer.	100%	0%	0%
Heb je via het jongerenwerk de kans om nieuwe vriend(inn)en te vinden?	86,4% (ja)	0%	13,6% (nee)

Vrijwilligers

Op de vraag of vrijwilligers Bijeen zouden aanraden bij andere mensen die vrijwilligerswerk willen doen, antwoordt **100%** positief.

Waardering Bijeen door vrijwilligers	😊	😐	😞
Hoe tevreden ben je over de steun bij jouw vrijwilligerswerk door Bijeen?	93,8%	0%	6,2%
Het vrijwilligerswerk sluit aan bij mijn wensen.	87,6%	12,4%	0%

In de toelichting geven vrijwilligers onder andere aan dat ze vinden dat ze goed worden begeleid door de coördinatoren. Ze voelen zich gewaardeerd en halen voldoening uit het werk dat ze verrichten. Daarnaast benadrukken verschillende vrijwilligers dat ze de flexibiliteit in het vrijwilligerswerk erg waarderen, omdat het goed past in hun leven. Een vrijwilliger die een lagere score heeft gegeven, deelt dat hij of zij geen klik voelde met de organisatie.



Deelnemers aan de training voor Meedenkers

5

Financiële paragraaf

Het boekjaar 2023 wordt afgesloten met een positief financieel resultaat van € 16.146 over het basis subsidiebedrag. Omdat de subsidieperiode de jaren 2023 en 2024 omvat, wordt dit overschot als overlopend budget in 2024 ingezet.

Resultaten buurthuizen

Ten opzichte van de begroting vertonen de buurthuizen een sterke stijging in de opbrengsten uit buffetten en activiteiten. We hebben voorzichtig begroot vanwege de coronamaatregelen in voorgaande jaren en we niet wisten hoe lang deze van invloed zou zijn. Als gevolg hiervan zien we ook een stijging aan de kostenkant voor de aanschaf van buffetten en activiteiten, maar deze worden ruimschoots gecompenseerd door de hogere opbrengsten. Inwoners weten de buurthuizen weer te vinden voor activiteiten, waardoor de hogere kosten gedekt kunnen worden met de hogere opbrengsten.

Personele kosten

De gerealiseerde totale personeelskosten zijn € 103.000 hoger dan begroot. Dit is het gevolg van de CAO-stijgingen in 2023. In totaal zijn de lonen met 9% gestegen. Het tekort is deels gecompenseerd vanuit de gemeente met een indexatie, door hogere opbrengsten (zoals vermeld onder resultaat buurthuizen) en door hogere huuropbrengsten en overige exploitatieopbrengsten. De goedkeurende verklaring van de accountant en de cijfers over 2023 worden separaat toegestuurd naar de gemeente.

Wij zijn Bijeen
Jaarverslag 2023

www.bijeenheusden.nl

BIJEEN 
VOOR ZORG, JEUGD
EN WERK.