



ContourdeTwern KrimpenWijzer

Jaarverslag 2023

Voor een
verbonden
en inclusieve
samenleving

nooitalleen





- ◆ Voor een verbonden en inclusieve samenleving
- ◆ Onze visie
- ◆ Het jaar in 4 thema's:
 - ◆ 1 Ouderen
 - ◆ 2 Wijkgericht werken
 - ◆ 3 Informele zorg
 - ◆ 4 Vrijwillige inzet
- ◆ Uitgelicht:
 - Project Inclusie
 - Casusregie inburgering

Voor een verbonden en inclusieve samenleving

ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving, waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop en bouwen we bruggen. Ook in 2023 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we kregen.

2023 was een jaar waarin de nasleep van de coronacrisis nog te voelen was. Daarnaast kwamen er als gevolg van verschillende internationale conflicten vele vluchtelingen naar ons land, wat niet alleen de druk op opvanglocaties deed toenemen maar ook de discussies over vluchtelingenbeleid en mensenrechten. Even actueel was de polarisatie in de samenleving, welke misschien wel het meest duidelijk is geworden in de verkiezingsuitslag. Dit met zorgen over de verminderde sociale cohesie en afgezwakte sociale basis, die hard nodig is om gelukkig en gezond samen te kunnen leven. Een landelijke ontwikkeling die hieraan bij moet gaan dragen zijn de verschillende integrale akkoorden, waaronder IZA, GALA en WOZO.

In Krimpen manifesteerden al deze ontwikkelingen zich op een geheel eigen wijze en samen met actieve burgers, vrijwilligers en vele partners hebben we op die maatschappelijke ontwikkelingen en soms heel ingewikkelde vraagstukken antwoorden proberen te vinden. Zo zijn er stappen gezet voor het domeinoverstijgend samenwerken en werkten we op het gebied van het GALA, IZA en WOZO intensief met de gemeente en andere partners in de regio om een goede integrale aanpak te organiseren, waaronder in het netwerk Capelle Krimpen Verbonden. Ook hebben we Welzijn op Recept verder uitgerold naar alle huisartsenpraktijken, droegen we al bij aan een Kansrijke Start voor Krimpenaren met het opzetten van het Mamacafé en troffen we voorbereidingen voor de uitvoering van Valpreventie.

Door daadwerkelijk náást de mensen te gaan staan hebben we veel inwoners weer perspectief kunnen bieden. Een mooi voorbeeld is het Steunpunt Mantelzorg dat door één van onze sociaal werkers werd gecoördineerd, die in samenwerking met vrijwilligers en netwerkpartners zorgde voor de ondersteuning en waardering van Krimpense mantelzorgers.

Ook zagen we een toename in het aantal cursisten dat deelnam aan onze taalcoaching, zowel individueel als collectief en op verschillende locaties. Met ons taalaanbod en ook de casusregie die door onze casusregisseurs werd uitgevoerd, bevorderden we de inburgering en deelname aan de lokale samenleving van diverse nieuwkomers. Dit deden we niet alleen, maar met behulp van Krimpense vrijwilligers en partners die zich het afgelopen jaar met veel passie hebben ingezet voor hun medemens.

We willen de gemeente Krimpen aan den IJssel hartelijk danken voor het vertrouwen, de samenwerking en de constructieve, kritische dialoog die daarbij hoort.

David Bastiaans,
mede namens Peter Snoeren en
Jowendy van der Graaf
Manager ContourdeTwern



Onze visie

De KrimpenWijzer is gepositioneerd als een laagdrempelige voorziening die voor iedere inwoner van de gemeente Krimpen aan den IJssel algemeen toegankelijk is. Met het sociaal werk, onderdeel van de KrimpenWijzer, willen we in Krimpen aan den IJssel een bijdrage leveren aan het oplossen en verminderen van maatschappelijke problemen. Het sociaal werk in Krimpen aan den IJssel draagt bij aan een sterke sociale basis, zodat onder andere het beroep dat inwoners doen op de zwaardere, langdurige en specialistische zorg- en hulpverlening wordt verminderd en/of voorkomen.

In het bouwen aan die basis nemen we een bijzondere verantwoordelijkheid. We werken als ContourdeTwern onder de vlag van KrimpenWijzer en vinden het als organisatie belangrijk dat inwoners zoveel mogelijk zélf hun weg vinden, waarbij we oog hebben voor kwetsbare mensen. Voor hen is meedoen niet vanzelfsprekend. We zorgen ervoor dat ook zij aansluiting (blijven) vinden bij de samenleving. We vinden dat ieder mens meetelt en de kans moet krijgen mee te doen. Dat vatten we samen in het motto: nooit alleen.

Dat ideaal proberen we te realiseren door met passie en visie te werken aan sociale veerkracht. We vergroten de zelfredzaamheid van mensen door hun sociale netwerken te versterken en mogelijk te maken dat ze meedoen.

Dit vergroot de samenredzaamheid van mensen. Wijken en buurten worden er vitaler en leefbaarder door. Ons startpunt van een sterke sociale basis is dan ook de leefwereld op wijk-niveau. We zijn present en kijken altijd vanuit het perspectief van mensen zelf. We leggen de nadruk op wat wél kan en sluiten aan bij wat mensen in beweging brengt.

Ons werk is mensenwerk. We kunnen het niet alleen, we staan hierin voor partnerschap. We leggen daarom verbindingen en ondersteunen initiatieven. Daarbij maken we optimaal gebruik van de actieve inzet van vrijwilligers, buurtbewoners, maatschappelijk betrokken organisaties en bedrijven.



Het jaar in 4 thema's

In 2023 hebben we aan verschillende maatschappelijke thema's gewerkt met een speciale focus op ouderen, wijkgericht werken, informele zorg en vrijwillige inzet. Al deze thema's, evenals onze overige activiteiten, zijn door ons benaderd met presentie; van binnenuit, samen met mensen, en gericht op de door henzelf ervaren kansen en mogelijkheden. Op de volgende pagina's geven we per thema een verdere verdieping.

1.
Ouderen

2.
Wijkgericht
werken

4.
Vrijwillige
inzet

3.
Informele
zorg

1 Ouderen

Zo lang mogelijk gezond en gelukkig in eigen buurt blijven wonen; de wens van veel ouderen in Krimpen en ook een doel dat landelijk nagestreefd wordt met het Integraal Zorgakkoord (IZA). Dit vraagt om slimme preventieve oplossingen en goed samenspel. Medewerkers en vrijwilligers van KrimpenWijzer zetten zich hier met hun hart voor in. We bieden verschillende activiteiten aan, waarin we vooral vraaggericht werken. Ook geven we dit woordje schrappen informatie en advies over wonen, welzijn, zorg en financiën. Voorop staat dat we luisteren naar de behoeften van ouderen en daarop aansluiten.

Seniorenadvies

Onze seniorenadviseur biedt samen met (vrijwillige) seniorenvoorlichters en netwerkpartners ondersteuning aan oudere inwoners in Krimpen aan den IJssel. Zo ontvangen alle inwoners bij het bereiken van hun 75e levensjaar en elke drie jaar daarna een uitnodiging voor een preventief huisbezoek. Deze preventieve huisbezoeken worden uitgevoerd door vrijwillige seniorenvoorlichters. Tijdens het huisbezoek informeert de vrijwilliger naar de vragen die leven bij de inwoner, beantwoordt deze waar mogelijk en regelt indien nodig in overleg met de inwoner een afspraak met de seniorenadviseur. In 2023 zijn er in het totaal 251 preventieve huisbezoeken afgelegd.

Om ouderen zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, onderhoudt de seniorenadviseur contact met verschillende partijen in het netwerk. Vanuit het netwerk kwamen er ook signalen bij de seniorenadviseur terecht, zoals vanuit Synerkri, POH Ouderenzorg en QuaWonen. Dit zijn signalen die bijvoorbeeld gaan over eenzaamheid of verwardheid bij ouderen.



Ook wordt er onder andere samengewerkt met het Seniorenplatform en de PCOB (Protestants Christelijke Ouderenbond) voor de uitwisseling van informatie over actualiteiten en activiteiten.

Een voorbeeld van een activiteit voor ouderen waarbij ook met verschillende partners is samengewerkt is de Fittest voor 55+'ers. Deze heeft op 15 november plaatsgevonden en was een samenwerkingsproject tussen Synerki, het Seniorenplatform, Team Sportservice Zuid Holland en KrimpenWijzer. We hadden hierbij ook veel hulp van vrijwilligers. 131 bezoekers hebben de fitness gedaan en vervolgens een bezoek gebracht aan de adviestafel waar ze een passend beweegadvies kregen, onder andere aan de hand van de recent ontwikkelde beweegkaart. Gezien het grote animo volgt er in 2024 nog een editie van deze activiteit.

Ontmoetingsactiviteiten

Andere inwoners (blijven) ontmoeten is voor ouderen niet altijd vanzelfsprekend. Daarom organiseren we samen met onze vrijwilligers verschillende ontmoeting-activiteiten waar ouderen op een laagdrempelige manier sociale contacten kunnen hebben. Een mooi voorbeeld is de Gouden Middag die wekelijks plaatsvindt. Tijdens de Gouden Middag komen inwoners van diverse leeftijden die een steuntje in de rug kunnen gebruiken samen. Ze kunnen hier voor een kleine prijs genieten van een driegangenmenu van de dagbesteding van de SDK (Stichting Dagbesteding Krimpenerwaard). Er is een vaste vrijwilliger die de Gouden Middag begeleidt, welke ondersteund wordt door een sociaal werker.

Daarnaast helpen vrijwilligers die hun Nederlandse taal willen verbeteren en/of als opstapje naar betaald werk mee in de bediening en zijn ze er om een praatje te maken met de deelnemers.

De Gouden Middag draagt bij aan netwerkversterking van zowel ouderen als vrijwilligers, wat ook te zien is aan hoe de inwoners ook buiten de Gouden Middag om samenkomen. In 2023 had de Gouden Middag gemiddeld twaalf deelnemers per keer, onder wie een aantal deelnemers die zijn doorverwezen naar deze activiteit via Welzijn op Recept. De sociaal werker ondersteunde bij hulpvragen van deelnemers en organiseerde met hun input ook verschillende uitstapjes.

Zo was er een bezoek aan het Streekmuseum, meerdere bezoeken aan het Prinsessenpark en werd er gegeten bij Eetcafé de Crimpenaar.

Naast de Gouden Middag zijn er open koffie-inlopen in de diverse BuurtKamers. Vrijwilligers draaien deze bijeenkomsten zelfstandig en een sociaal werker is betrokken voor vragen, signalen en PR. Daarnaast is er de Verhalengroep waar ouderen zich voor aan kunnen melden via het Vrijwilligersloket. In deze groep wordt er geluisterd naar en verteld over thema's uit ieders leven. Nieuwe aanmeldingen voor de Verhalengroep kwamen ook voort uit het Seniorenadvies en Welzijn op Recept-trajecten.



Café van Toen en Nu

Het Café van Toen en Nu is dit jaar nieuw leven ingeblazen door een nieuwe samenwerking met Bibliotheek aan den IJssel en Streekmuseum Krimpenerwaard. In 2023 telde het Café van Toen en Nu elf bijeenkomsten. Dankzij de aanvullende PR door het Streekmuseum Krimpenerwaard en de bibliotheek en de vermelding in de Uitagenda van Krimpen zijn er ook nieuwe bezoekers geweest. Bij iedere bijeenkomst wordt door een verhalenverteller gefocust op een thema en wordt de verbintenis gelegd met de cultuurhistorie van de Krimpenerwaard. Bezoekers halen herinneringen op en delen ook verhalen over hedendaagse gebeurtenissen. De bezoekers hebben inspraak op het programma van de bijeenkomsten, waardoor ook de interactie wordt vergroot. Het Café van Toen en nu is bedoeld voor alle inwoners die het leuk vinden om andere Krimpenaren te ontmoeten, kennis op te doen en eventuele herinneringen te delen. Het vindt iedere laatste donderdagochtend van de maand plaats van 10.00 tot 12.00 uur in het Streekmuseum Krimpenerwaard. Geïnteresseerden kunnen zich van tevoren aanmelden via het Vrijwilligersloket, maar dit is niet verplicht.

2 Wijkgericht werken

Present zijn in de wijk om zo inwoners te zien, te kennen, te weten wat er nodig is en aan te sluiten bij de inwoners; dat staat centraal binnen onze dienstverlening. Via hun contact met de inwoners stimuleren en activeren onze wijkwerkers waardevolle verbindingen en initiatieven. Ze dagen inwoners uit om mee te doen en zetten hen aan om zorg te dragen voor zichzelf en voor anderen. Hier wordt de zelf- en samenredzaamheid en onderlinge samenhang sterker van. Ook werken we aan plekken waar inwoners gemakkelijk kunnen samenkomen. Plekken waar iedereen zichzelf mag zijn en welkom is, met extra aandacht voor aandacht voor inwoners bij wie meedoen niet vanzelf gaat. Zo versterken we de sociale basis voor alle Krimpenaren.

BuurtKamers en wijkrestaurants

De BuurtKamers zijn plekken waar inwoners kunnen samenkomen voor ontmoeting en ontwikkeling. Ze kunnen er meedoen aan een uiteenlopend aanbod van activiteiten, of deze zelf organiseren met en voor andere inwoners. Denk aan wekelijkse activiteiten zoals het breicafé in de Sperwer of de bingo in de Vijverhoek. Doorlopend worden inwoners door ons geattendeerd op de mogelijkheid om gebruik te maken van de BuurtKamers voor het organiseren van activiteiten voor de wijk. Daarnaast hebben we het afgelopen

jaar het beheer van de BuurtKamers uitgevoerd. Zo heeft de Gouden Regen in samenwerking met de complexbeheerder en met input van inwoners een make-over gehad.

In diverse BuurtKamers in Krimpen zijn wijkrestaurants gevestigd, waar inwoners maandelijks voor een kleine prijs een diner kunnen nuttigen. Deze wijkrestaurants zijn er voor alle inwoners en worden door vrijwilligers gedraaid. Dit doen zij grotendeels zelfstandig, maar waar nodig met de ondersteuning van de wijkwerkers. De wijkwerkers zijn ook regelmatig bij de wijkrestaurants aanwezig om inwoners te spreken. In maart is er een pilot begonnen met een nieuw wijkrestaurant in samenwerking met de Immanuelkerk in Boveneind. Dit bleek een zodanig succes dat het na afloop van de pilot in oktober is opgenomen in het reguliere aanbod. Daarmee waren er in het totaal zes wijkrestaurants actief in 2023.

Er is nog steeds een samenwerkingsverband met de Lions Club voor het vervoer van inwoners die niet zelfstandig naar de wijkrestaurants kunnen komen. Hier werd het afgelopen jaar goed gebruik van gemaakt en door inwoners is teruggekoppeld dat ze deze voorziening erg waarderen. Dit heeft geleid tot een aanvullende samenwerking tussen Krimpen-Wijzer en de Lions Club voor het organiseren van een Wijkrestaurant BBQ. De voorbereidingen hiervoor zijn eind 2023 in gang gezet.

520
deelnames aan
bewonersinitiatieven



40

bewonersinitiatieven
ondersteund



Ondersteuning bewoners(initiatieven)

Sociaal werkers leggen als wijkwerkers contacten in de wijk en stimuleren inwoners zelf een steentje bij te dragen aan de leefbaarheid, sociale cohesie en inclusiviteit in hun leefomgeving. Hiervoor werken zij present op diverse momenten en plekken in de wijken. Zo ving de wijkwerker in Boveneind het signaal op dat er weinig ontmoetingsgelegenheden waren. De wijkwerker is daarom actief aan de slag gegaan om inwoners te ondersteunen die iets wilden organiseren in de wijk, bijvoorbeeld door te helpen bij het aanvragen van subsidie (bewonersfonds) en de promotie. Op initiatief van inwoners heeft er vervolgens op 25 mei een buurtmiddag op de Vliegerzeil plaatsgevonden. Deze werd druk bezocht en de wijkwerker heeft zo'n 60 kinderen en 60 volwassenen geteld. Ook is er een buurtmiddag georganiseerd bij de Sportsingel die veel enthousiaste reacties opleverde zoals: "Dit heb ik in de 25 jaar dat ik hier woon nog nooit in de buurt gezien, wat leuk!"

Ook in de Vijverhoek is in samenwerking met partners en inwoners op 16 juni een buurtmiddag gehouden. Deze vond plaats bij de Vijverflats en in BuurtKamer de Vijverhoek. De buurtmiddag was een groot succes en werd door zo'n 50 kinderen en 40 volwassenen bezocht. De Vijverflats waren in 2023 een focusgebied, omdat er onveiligheid werd ervaren door bewoners. KrimpenWijzer heeft hierover contact gehad met Gro-up, QuaWonen en de wijkagent.

In samenwerking met deze partijen werkten we aan een veiliger(e) en socialer(e) omgeving. Signalen werden met elkaar gedeeld en op basis hiervan ontwikkelden we aanbod. Op 20 oktober is in samenwerking met de bewonersgroep, QuaWonen en Gro-up een herfstmarkt georganiseerd. Het doel van deze markt was om met (nieuwe) bewoners van de Vijverflats in gesprek te komen en daarnaast nieuwe vrijwilligers te werven voor buurtactiviteiten. Er was door QuaWonen ook een grote container besteld zodat bewoners uit de flats hun vuil konden weggoien. Met een opkomst van 100 mensen én een bomvolle container kunnen we terugkijken op een geslaagd evenement.

In de Gouden Regen-flat heeft een wijkwerker op 28 november ook in samenwerking met QuaWonen een buurtactie gehouden, mede vanwege de onrust van verbouwingen aan de flat. Daarnaast hebben bewoners van de Gouden Regen-flat het initiatief genomen om met ondersteuning van de wijkwerker op 20 september een buurtmiddag te organiseren. Hiervoor leverde QuaWonen een financiële bijdrage vanuit hun leefbaarheidsfonds. Er zijn veel mensen uit de Gouden Regen-flat gezien en gesproken die normaal niet meedoen met activiteiten in de BuurtKamer. Op oudejaarsdag hebben twee bewoners van de Gouden Regen-flat het initiatief genomen om met ondersteuning van de wijkwerker een samenkomst te organiseren voor mensen die met Oud & Nieuw alleen zijn. Vijftien bewoners hadden zich aangemeld en tijdens het feest zijn nog tien andere bewoners langsgesproken.

Zomer- en Winterprogramma

In januari 2023 is er met en voor inwoners een Winterprogramma georganiseerd. Het programma telde 48 activiteiten en trok circa 525 bezoekers. Deze periode zijn er diverse activiteiten aangeboden waaronder een aantal bingo's, jachtseizoen voor jongeren, (historische) wandelingen, optreden regiokoor en een workshop omgang met dementie. Er is bewust gekozen voor de maand januari omdat deze maand voor inwoners erg eenzaam kan aanvoelen, zeker na de drukke decembermaand.

In juli en augustus is er zoals voorgaande jaren het Zomerprogramma georganiseerd. Vooral de bingo's, wandelingen, fietstochten en eetgelegenheden waren in trek. De Zomerwoensdagen, georganiseerd in samenwerking met het Streekmuseum, Bibliotheek, Synerkri en de Muziekschool Krimpen met activiteiten voor de hele familie, waren ook een groot succes. Bij elkaar telden de activiteiten van het Zomerprogramma circa 500 deelnemers.

Daar waar in het verleden de coördinatie in handen was van sociaal werkers, wordt deze rol steeds meer bij de inwoners zelf gelegd. De uitvoering van en inschrijving voor activiteiten wordt voornamelijk gedaan door vrijwilligers. De sociaal werkers hebben hierin een ondersteunende rol. Ook werken we hiervoor samen met zoveel mogelijk verschillende organisaties.

Krimpens Prokkelfestival

Jaarlijks besteden we aandacht aan de nationale Prokkelweek. 'Prokkel' verwijst naar een prikkelende ontmoeting tussen mensen met en zonder een verstandelijke beperking. Dit jaar is er tijdens Prokkelweek een Krimpense 'Prokkeldag' georganiseerd op woensdag 7 juni. Hiervoor hebben we samen met Eetcafé de Crimpenaar en Pameijer het Krimpens Prokkelfestival gerealiseerd, wat diende als inspiratie voor het stimuleren van prikkelende ontmoetingen. Diverse partners deden mee in het activiteitenaanbod. MyMove gaf dansworkshops, de Oog-vereniging verzorgde een blindenparcours, twee locaties van de SDK deelden zelfgebakken koekjes en limonade uit, Accent Avondschool verzorgde djembéworkshops, de Oldtimerclub was aanwezig met oldtimers waarin een ritje gemaakt kon worden, er werd geschminkt, er was een kleurplatenwedstrijd, een accordeonist voor muzikale ondersteuning en een springkussen.

De dag werd afgesloten door het kinderkoor van OBS Kortland. Een zeer geslaagde dag die, mede door het mooie weer, goed bezocht werd door zeker 150 bezoekers.



3 Informele zorg

Het belang van informele en voorliggende voorzieningen op het gebied van zorg en welzijn werd in 2023 onderstreept door verschillende landelijke akkoorden, waaronder het IZA en GALA. Op dit gebied hebben we intensief samengewerkt met de gemeente en andere partners in de regio om goede integrale aanpakken te organiseren.

Een voorbeeld van zo'n informele voorziening is het Mamacafé, waar op een laagdrempelige wijze wordt bijgedragen aan een kansrijke start voor alle Krimpenaren. Hier zijn we het laatste kwartaal van 2023 mee begonnen en er hebben vier edities van plaatsgevonden. Ook is er een onderzoek gestart naar de behoeften van ouders met kinderen van 0 t/m 4 jaar om hier in 2024 verder aandacht aan te besteden.

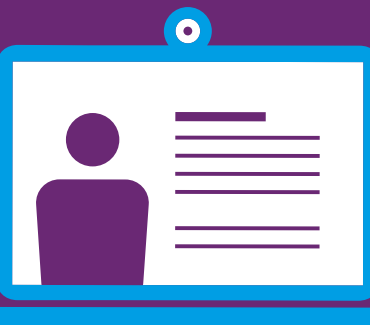
Welzijn op Recept

Na de succesvolle pilot in 2022 zijn we het afgelopen jaar begonnen met de uitbreiding van Welzijn op Recept naar alle huisartsenpraktijken. Welzijn op Recept is bedoeld voor inwoners die kampen met psychosociale problemen waarvoor geen medische oorzaak te vinden is. Dit soort problemen kunnen zich uiten in stress, somberheid, angstigheid en lichamelijke klachten, waarvoor inwoners bijvoorbeeld bij de huisarts of een andere eerstelijns zorgverlener komen. Met een verwijzing naar Welzijn op Recept wordt de inwoner aan een welzijnscoach gekoppeld. Deze kijkt samen naar welke interventies kunnen helpen op basis van de interesses, talenten en mogelijkheden van de inwoner. Dit kan bijvoorbeeld een interventie zijn op het gebied van voeding en/of beweging, maar ook vrijwilligerswerk. Het aanbod wordt deels gevormd door bestaande activiteiten vanuit KrimpenWijzer Welzijn. Waar maatwerk nodig is wordt er door de welzijnscoach gezocht naar andere activiteiten die aansluiten op de behoefte van de hulpvrager, bijvoorbeeld binnen het eigen netwerk of middels het leggen van contact met andere/nieuwe netwerkpartners.

535
geregistreerde mantelzorgers



19
afgeronde trajecten
Welzijn op Recept



20
geregistreerde
jonge mantelzorgers

63
intakes
Welzijn op Recept



Steunpunt Mantelzorg

Het Steunpunt Mantelzorg is er voor alle mantelzorgers in Krimpen aan den IJssel. Zij kunnen bij het steunpunt terecht met vragen en voor zowel praktische als emotionele ondersteuning. Ook organiseert het Steunpunt Mantelzorg cursussen en gelegenheden voor lotgenotencontact. Zo is er iedere tweede woensdag van de maand een koffie-inloop voor mantelzorgers in BuurtKamer de Kajuit en een maandelijkse gespreksgroep voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie. De deelnemers ervaren veel steun van elkaar en er zijn al verschillende vriendschappen uit ontstaan.

Naast vaste ontmoetingsmomenten worden er regelmatig themabijeenkomsten en activiteiten georganiseerd door het Steunpunt Mantelzorg en in samenwerking met diverse lokale partijen. Zo zijn er het afgelopen jaar 14 mantelzorgwandelingen georganiseerd, waarbij ook wethouder Hugo van der Wal een keer gezellig heeft meegewandeld.

Op 16 juni konden mantelzorgers even loskomen van hun dagelijkse verantwoordelijkheden en genieten tijdens een Italiaanse avond in BuurtKamer de Parkrand, inclusief buffet en muzikaal vermaak. "Het delen van verhalen en creëren van een gevoel van saamhorigheid stonden die avond centraal en de reacties van de aanwezige mantelzorgers waren hartverwarmend,"

aldus de coördinator van het Steunpunt Mantelzorg. Ook werd op 12 oktober in theater de Tuyter een lunchconcert voor mantelzorgers georganiseerd in samenwerking met Synerkri, Eetcafé de Crimpenaar, de muziekschool en het Steunpunt Mantelzorg.

Mantelzorgwaardering

Alle mantelzorgers uit Krimpen hebben dit jaar een waardering vanuit de gemeente Krimpen aan den IJssel uitgereikt gekregen van €100. Deze ontvingen ze in de vorm van 10 munten t.w.v. €10, welke te besteden waren tijdens de Mantelzorg-cadeautjesmarkt op vrijdag 10 november. Bij de marktkraampjes hebben diverse lokale ondernemers uit Krimpen producten beschikbaar gesteld voor de mantelzorgers. Vanuit het Steunpunt Mantelzorg werd er bij vertrek een extra attentie uitgedeeld aan de mantelzorgers. Er was een feestelijk ontvangst voor de mantelzorgers op het Raadhuis met een aanbod van kleine hapjes en drankjes en muzikale ondersteuning van een accordeonist. In de voorbereidingsfase zijn diverse ondernemers persoonlijk of middels een brief benaderd en geïnformeerd over deze markt met de vraag om deel te nemen. Hier werd massaal op gereageerd waardoor we een heel divers aanbod hadden. Dit heeft veel enthousiaste reacties opgeleverd en sommige mantelzorgers waren zelfs tot tranen geroerd.

Kerstconcert voor mantelzorgers en eenzame ouderen

Op 21 december werd er een kerstconcert voor mantelzorgers en eenzame ouderen georganiseerd in Theater de Tuyter. We konden groots uitpakken dankzij een donatie die we eerder in het jaar ontvingen vanuit de Kringloopwinkel in Krimpen. Het shantykoor de IJsselmannen en de band van Rosanne de With traden op. De cliënten van de SDK-dagbesteding van Eetcafé de Crimpenaar voorzagen iedereen van versnaperingen. Na afloop kregen bezoekers vanuit het Steunpunt Mantelzorg een zakje met kerstchocolaatjes met daarbij een kerstwens mee naar huis. Met 120 bezoekers en veel dankbare reacties was het een geslaagd evenement!

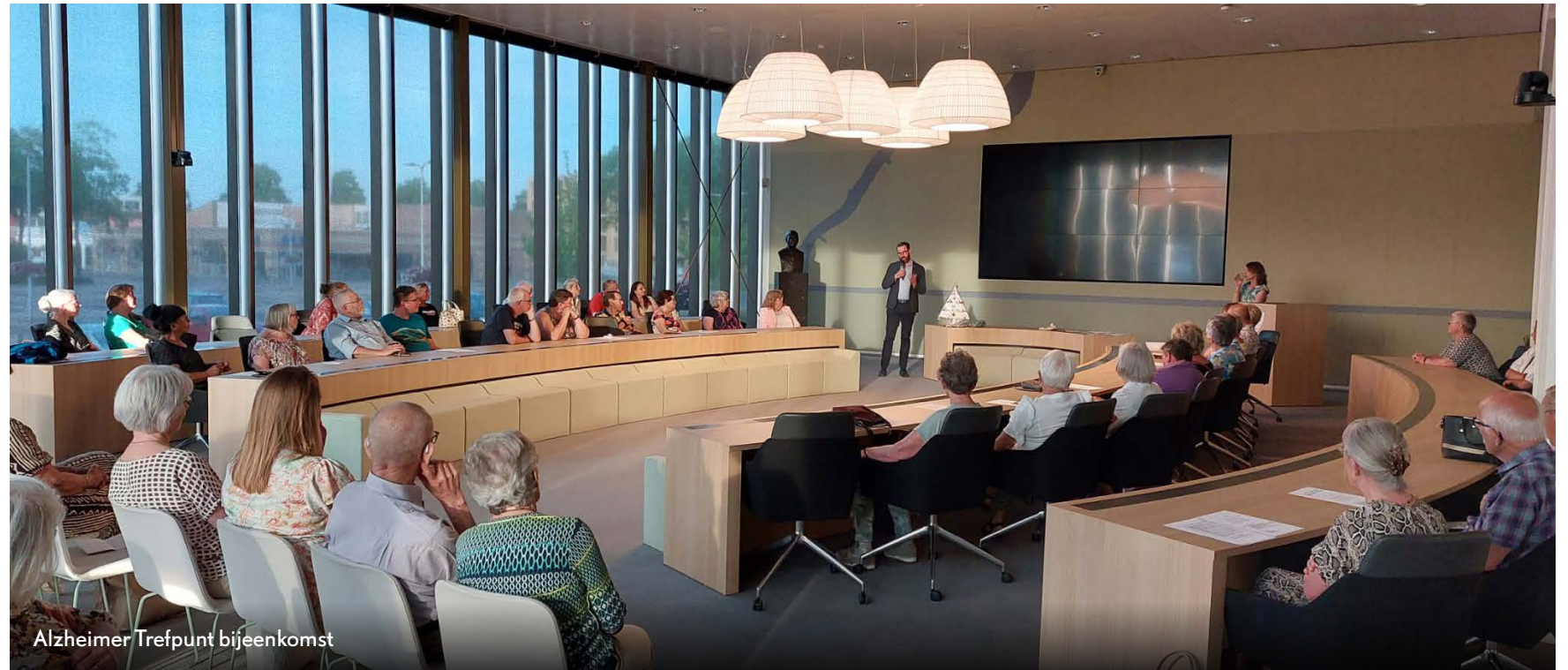


Kerstconcert bezoekers

Alzheimer Trefpunt

Er zijn in 2023 zeven themabijeenkomsten georganiseerd voor het Alzheimer Trefpunt in BuurtKamer de Kajuit. Hiermee is het trefpunt opnieuw leven ingeblazen. Bij de eerste bijeenkomst waren zo'n 15 mantelzorgers aanwezig en dit aantal is in korte tijd uitgegroeid tot gemiddeld 24. Met een uitschieter van 60 aanwezige mantelzorgers bij de bijeenkomst in juni op het Raadhuis die diende als afsluiting voor de zomerstop.

Op 21 september was het Wereld Alzheimer Dag. Deze dag hebben we in samenwerking met Synekri een filmavond verzorgd in het ontmoetingscentrum de Tuyter, waarbij de film SuperNova werd vertoond. Een gedeelte van de opbrengst van de ticketverkoop is geschonken aan Alzheimer Nederland. In de hal stond een informatietafel vanuit Krimpenwijzer. Twee ambassadeurs stonden paraat om de mensen te woord te staan en flyers met informatie aan te reiken.



Alzheimer Trefpunt bijeenkomst

Alzheimer Nederland heeft een scan ontwikkeld die gemeenten kunnen invullen om te zien hoe dementievriendelijk zij zijn. Uit de resultaten bleek dat de gemeente Krimpen aan den IJssel weer in aanmerking kwam voor het certificaat dementievriendelijke gemeente. Op woensdag 4 oktober heeft wethouder Hugo van der Wal het certificaat in ontvangst genomen tijdens een bijeenkomst van het Alzheimer Trefpunt. Dit werd gevierd met de bezoekers onder het genot van een gebakje bij de koffie.

Valpreventie TOM

Het afgelopen jaar zijn we begonnen met de voorbereidingen voor Valpreventie TOM (Thuis Onbezorgd Mobiel). Met de multidisciplinaire

aanpak Valpreventie TOM beogen we valincidenten onder Krimpenaren te verminderen/voorkomen en gevolgen hiervan te beperken, zodat de zelfredzaamheid van inwoners toeneemt en zij langer zelfstandig thuis kunnen wonen. Binnen de aanpak wordt gebruik gemaakt van TOM, een interventie erkend door het Centrum Gezond Leven (RIVM/CGL). Met deze interventie werken deelnemers aan het verbeteren van hun kracht, balans en lenigheid, en leren ze over gezonder en eiwitrijker eten ten behoeve van valpreventie.

Dit project voeren we uit samen met andere disciplines, namelijk Kuiper&Koning fysio- en manuele therapie, Diëtist Krimpen AVG (Advies, Voeding en

Gezondheid) en Ergotherapie Krimpen. Voeding zal, naast balans en vallen, een essentieel onderdeel zijn van de cursus. Gezamenlijke lunches, het bijhouden van een voedingsdagboek en persoonlijk voedingsadvies komen aan de orde. Ook welzijn heeft een rol in dit programma, waarbij de nadruk zal liggen op het versterken van sociale contacten en stimulering van deelname aan wijkactiviteiten en regulier beweegaanbod.

Valpreventie wordt in het eerste kwartaal van 2024 uitgerold en twee keer per jaar aangeboden. Vooraf worden de deelnemers gescreend op valrisico. De deelnemers die te fit of te kwetsbaar zijn voor deelname krijgen een passend alternatief aanbod.

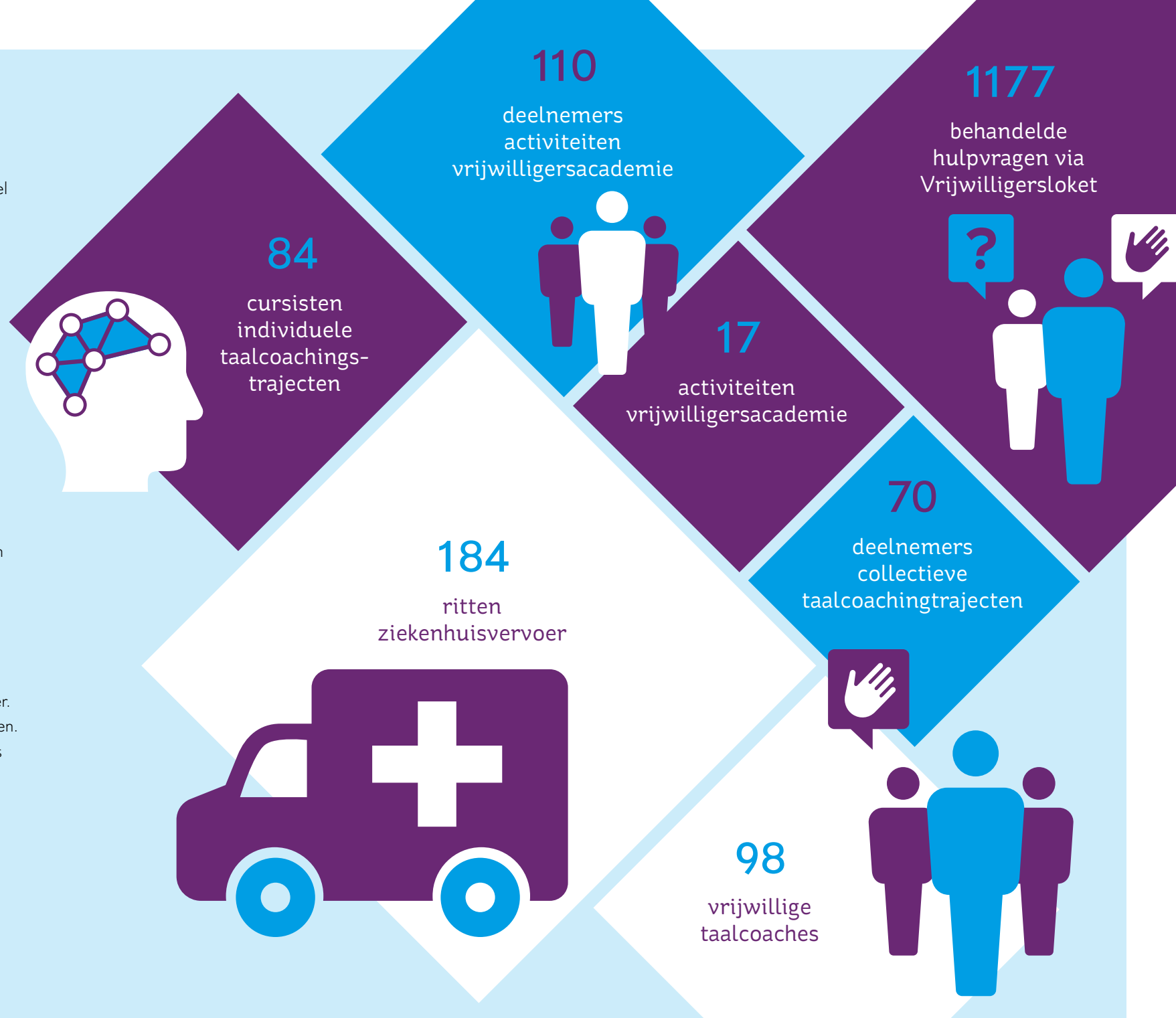
4 Vrijwillige inzet

Vrijwillige inzet en actief burgerschap maken het verschil voor veel inwoners in Krimpen aan den IJssel. Daarom ondersteunen we lokale vrijwilligersorganisaties én zetten we eigen vrijwilligers in. We bieden hen ondersteunende faciliteiten en mogelijkheden voor ontwikkeling. Dit kan gaan over het ontdekken en inzetten van hun talenten, maar ook het leren van nieuwe vaardigheden, bijvoorbeeld via de Vrijwilligersacademie. Daarnaast promoten we de toegevoegde waarde van vrijwillige inzet, bijvoorbeeld via de jaarlijkse Vrijwilligerskrant en (lokale) on- en offline media.

Ondersteuning voor en door vrijwilligers

De vrijwilligerscoördinator biedt doorlopend ondersteuning aan (potentiële) vrijwilligers van zowel KrimpenWijzer als andere organisaties. Zo voert deze wekelijks matchinggesprekken met inwoners om hen toe te leiden naar passend vrijwilligerswerk en wordt ook het Vrijwilligersloket door de vrijwilligerscoördinator overzien.

Het Vrijwilligersloket wordt wekelijks op maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 12.00 uur bemand door een vrijwilliger. Inwoners kunnen hun vragen zowel ter plekke als telefonisch stellen. Er zijn het afgelopen jaar 1177 hulpvragen geweest van inwoners aan het Vrijwilligersloket. Deze gingen bijvoorbeeld over de aanmelding voor ziekenhuisvervoer, hulp bij het invullen van formulieren of inschrijving voor activiteiten. Waar mogelijk werden de hulpvragen door de vrijwilligers beantwoord en waar nodig werd er doorverwezen naar de juiste professionals, zoals de seniorenadviseur, Steunpunt Mantelzorg, of de vrijwilligerscoördinator. Voor het ziekenhuisvervoer waren er het afgelopen jaar wekelijks 17 vrijwilligers actief. Zij verzorgden in 2023 maar liefst 184 ritten.



Verhaal gebruiker Vrijwilligersloket

"Elke maand geef ik me via het Vrijwilligersloket op voor het wijkrestaurant. Dat kan telefonisch, maar ik kies ervoor om altijd even langs te komen bij het Vrijwilligersloket in het gezondheidscentrum. Ik maak dan even een praatje met de vrijwilliger die achter het loket zit. Persoonlijk heb ik niet veel aanspraak en even een gesprekje met iemand die tijd voor me heeft, doet me goed."

Verhaal gebruiker ziekenhuisvervoer

"Laatst heb ik het opgezocht; al acht jaar maak ik gebruik van het ziekenhuisvervoer. Niet vaak, maar elk jaar een keer of drie. Een gezellige vrijwilliger haalt me thuis op, brengt me naar het ziekenhuis en brengt me ook weer thuis. Het gezellige praatje in de auto doet me goed."

Verhaal gebruiker formulierhulp

"Elk jaar laat ik mijn belastingaangifte invullen door een vrijwilliger van KrimpenWijzer. Vroeger deed mijn man dit altijd, maar sinds hij een paar jaar geleden is overleden heb ik hulp gevraagd. Ik zie het niet zitten dit zelf te doen. Sinds dit jaar moeten we inloggen met een DigiD, zelfs dat is gelukt!"

Vrijwilligersacademie

De vrijwilligersacademie is er om bij te dragen aan de vaardigheden van vrijwilligers en biedt daarnaast de gelegenheid voor ontmoeting tussen vrijwilligers van verschillende activiteiten en diensten. De vrijwilligersacademie heeft het afgelopen jaar zowel fysiek als online een cursus- en trainingsaanbod voor vrijwilligers verzorgd, waarbij ook gericht werd gekeken naar de behoeften van vrijwilligers. Denk hierbij aan inhoudelijke cursussen over omgaan met dementie, netwerkversterking, en verantwoord alcohol schenken, maar bijvoorbeeld ook een creatieve schilderworkshop.

Taalcoaching

Inwoners die moeite hebben met de Nederlandse taal kunnen terecht bij de vrijwillige taalcoaches die ondersteund worden door een sociaal werker van KrimpenWijzer. Het afgelopen jaar zagen we een toename in het aantal cursisten dat deelnam aan onze taalcoaching. De taalcoaching werd zowel individueel als collectief en op verschillende locaties aangeboden.

Verhaal cursist taalcoaching

"In 2022 ben ik in Nederland komen wonen. Daar waar ik woonde was het niet veilig. Eerst heb ik elders in Nederland gewoond, maar sinds dit voorjaar heb ik een woning gekregen in Krimpen aan den IJssel. Via een taalschool ben ik aan het inburgeren, maar het huiswerk is voor mij best lastig. Spreken gaat goed, maar schrijven en grammatica blijft voor mij heel moeilijk. Mijn taalvrijwilliger helpt me elke week. We spreken af in het gezondheidscentrum en we oefenen elke week. Soms denk ik dat ik de Nederlandse

taal nooit goed zal leren, aan de andere kant ik kan al zo veel Nederlandse zinnen maken dat ik stiekem best trots ben op mezelf."

Verhalen taalvrijwilligers

"Jarenlang heb ik voor de klas gestaan en toen ik met pensioen ging heb ik eerst een ruim jaar niets gedaan. Dat beviel me niet. Na een gesprek met de vrijwilligerscoördinator heb ik de basistraining gevolgd voor nieuw taalvrijwilligers en sinds die tijd begeleid in een taalleerder één-op-één. Daarnaast ga ik elke woensdag naar de groepsles die in de Fonteinkerk worden georganiseerd. Ik geef daar les aan een groepje bewoners van de boot. Het inspireert mij les te geven aan mensen uit andere culturen."

"Op donderdagavond assisteer ik bij de lessen die we organiseren voor mensen uit Oekraïne. Ik vind het verschrikkelijk wat er gebeurt in Oekraïne en door te helpen bij deze lessen hoop ik een steentje bij te dragen."



Inclusie

Samen voor een inclusief Krimpen aan den IJssel, dat is waar de 8 ambassadeurs van project Inclusie zich voor inzetten. Als ervaringsdeskundigen en ambassadeurs organiseren ze verschillende activiteiten en bijeenkomsten om inwoners te informeren en betrekken bij het onderwerp inclusie.

De activiteiten van project Inclusie in 2023 waren onder meer:

- Het hijsen van de regenboogvlag voor het gemeentehuis en een koffiemoment met aanwezigen bij Eetcafé de Crimpenaar tijdens IDAHOT, de Internationale Dag Tegen Homofobie en Transfobie, op 17 mei.
- Het RegenboogCafé op 16 juni, gratis toegankelijk voor inwoners om samen te genieten van muziek, hapjes en drankjes.
- Een inclusiewandeling op 18 oktober. Tijdens deze wandeling hebben zo'n 25 deelnemers de ruimte gekregen om met de ambassadeurs en Koplopers (project Koplopergemeente) een gesprek aan te gaan. Het doel van deze gesprekken was het delen en bevorderen van de inclusiegedachte (iedereen is uniek, toon begrip en respect) en ruimte voor diversiteit. Aanvullend was er een rebus die door de deelnemers opgelost moest worden, welke ondersteunend was aan het uitdragen van de boodschap. Ambassadeurs stelden vragen over hun

ambassadeurschap en de deelnemers moesten de vragen beantwoorden om zo de letters voor het oplossen van de puzzel te verzamelen.

- Een filmavond op 23 november met de vertoning van de film 'Hidden Figures'. Deze film liet verschillende vooroordelen zien die vandaag de dag nog steeds relevant zijn. Zo bevestigden de deelnemers onder meer de vooroordelen tegen mensen met autisme, hoogbegaafdheid en het regenboognetwerk, die in hun ervaring nog steeds worden beoordeeld en minder meetellen. Na afloop konden de deelnemers onder genot van een hapje en drankje in gesprek met de ambassadeurs.

De ambassadeurs van project Inclusie worden ondersteund door een sociaal werker van KrimenWijzer. De sociaal werker heeft in samenwerking met de gemeente ook een campagne ontwikkeld zodat inwoners zich meer bewust worden van inclusie en diversiteit. Op 1 december is de campagne van start gegaan met een promotiefilmpje, posters in bushokjes, sandwich- en digiborden. De campagne loopt door in 2024.

Casusregie inburgering

Met de casusregie die door onze casusregisseurs werd uitgevoerd, bevorderden we in 2023 de inburgering en deelname aan de lokale

samenleving van diverse nieuwkomers. Het afgelopen jaar zijn er in het totaal 52 statushouders (asiel- of gezinsmigranten) voorzien van een Plan voor Inburgering en Participatie. Hierbij hebben onze casusregisseurs ze begeleid in het stellen van doelen voor de inburgeringstermijn van drie jaar zodat ze tijdig kunnen voldoen aan de inburgeringseisen. Er zijn met de 52 statushouders gedurende het gehele jaar verschillende gesprekken gevoerd over hun inburgering. Deze gesprekken gaan over het starten of de voortgang van iemands inburgeringstraject. Sommige inburgeraars gaan zelfstandig aan de slag, waar anderen veel vragen stellen en begeleiding nodig hebben. Wij staan hen te woord en verwijzen waar nodig/ relevant naar onze netwerkpartners en verbinden ze indien gewenst ook met het welzijnsaanbod van KrimpenWijzer.



Klanttevredenheid

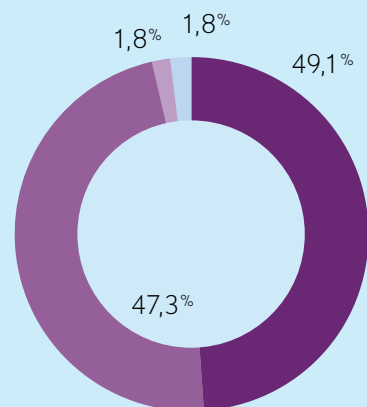
nooit alleen

Onze dienstverlening en aanpak toetsen we bijna dagelijks in de gesprekken en contacten die we hebben. Daarnaast vragen we inwoners, vrijwilligers en organisaties waarmee we samenwerken om mee te doen aan onze jaarlijkse klanttevredenheidsmeting. Onderstaand een impressie van de resultaten.

Tevredenheid inwoners

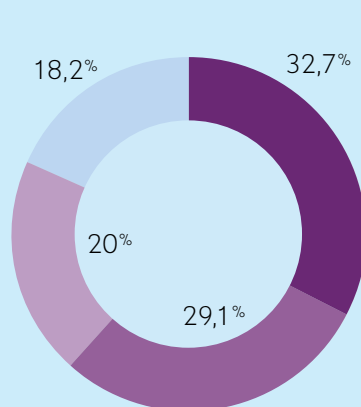
Tevredenheid over ondersteuning door KrimpenWijzer - Welzijn

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Weet ik niet
- Ontevreden
- Erg ontevreden



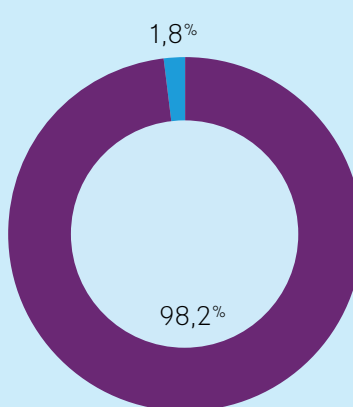
De ondersteuning heeft mij vooruit geholpen

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Zou je KrimpenWijzer - Welzijn aanraden bij andere inwoners?

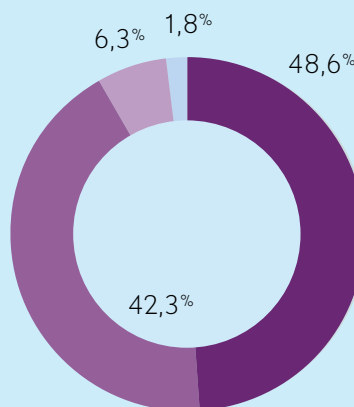
- Ja
- Nee



Tevredenheid vrijwilligers

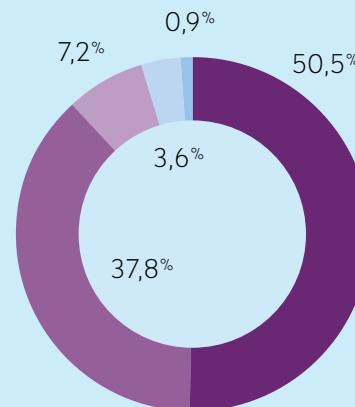
Tevredenheid ondersteuning bij vrijwilligerswerk

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Erg ontevreden
- Weet ik niet



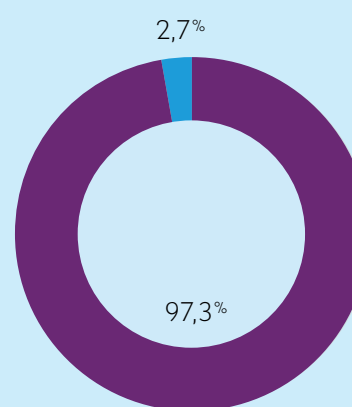
Het vrijwilligerswerk sluit aan bij mijn wensen

- Eens
- Helemaal eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Zou u aanraden om vrijwilligerswerk bij KrimpenWijzer - Welzijn te doen?

- Ja
- Nee

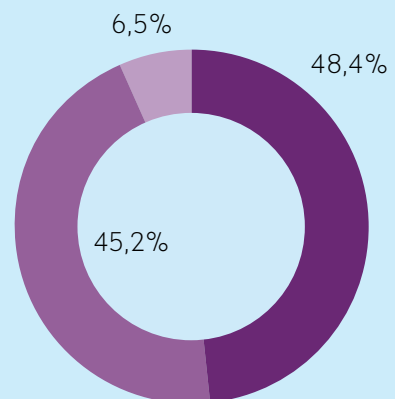


Klanttevredenheid

Tevredenheid netwerkpartners

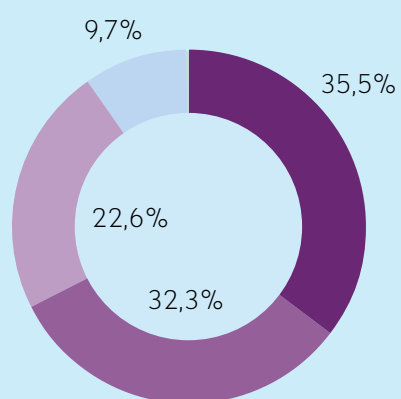
Tevredenheid over samenwerking met KrimpenWijzer - Welzijn

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Weet ik niet
- Ontevreden
- Erg ontevreden



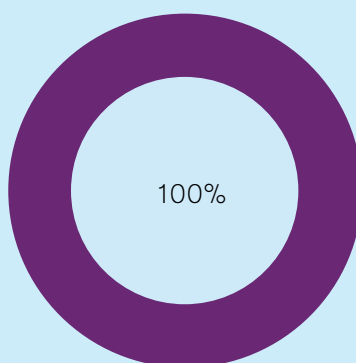
De samenwerking helpt ons om onze doelen te realiseren

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Zou je KrimpenWijzer - Welzijn aanbevelen als samenwerkingspartner?

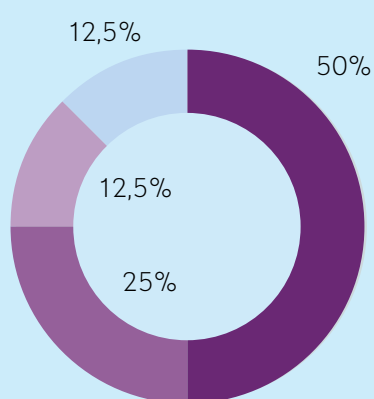
- Ja
- Nee



Tevredenheid vrijwilligersorganisaties

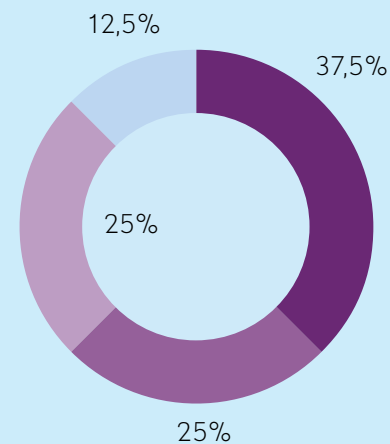
Tevredenheid over ondersteuning door KrimpenWijzer - Welzijn

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Erg ontevreden
- Weet ik niet



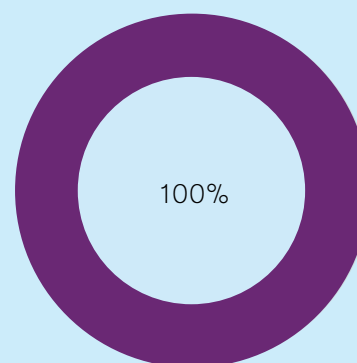
Vooruitgang geboekt door ondersteuning KrimpenWijzer - Welzijn

- Eens
- Helemaal eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Zou je KrimpenWijzer - Welzijn aanbevelen bij vrijwilligersorganisaties?

- Ja
- Nee



Uiteindelijk doen we het met en voor elkaar!

We kijken terug op een uitdagend maar ook mooi jaar waarin we hebben samengewerkt met veel betrokken inwoners en diverse netwerkpartners om alle initiatieven en activiteiten uit te voeren. Uiteindelijk doen we het met elkaar; voor én samen met de inwoners van de gemeente Krimpen aan den IJssel. Hier gaan we ook zeker in 2024 mee door. Zo hoeft niemand het alleen te doen.

Daar staan we voor; met elkaar, met dank aan iedereen, nooit alleen!

KrimpenWijzer

Telefoon 0180 517 590
E-mail info@krimpenwijzer.nl

www.krimpenwijzer.nl

nooit**alleen**

