



Jaarrapportage

Buurtwerk 2021



Inleiding

Buurtwerk Dordrecht staat voor een verbonden, inclusieve samenleving waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop, en bouwen we bruggen. Ook in 2021 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we van de gemeente kregen.

Vanuit Buurtwerk Dordrecht sluiten we aan bij de inhoudelijke ontwikkelingen op het gebied van vakmanschap van ContourdeTwern. In 2021 stonden programma's centraal om gezond en gelukkig oud te worden, buurtgericht te werken en waarin we vol inzetten op ontmoeting en ontwikkeling. Presentie blijft onverminderd het uitgangspunt van onze aanpak waarin we impact maken door sociale waarde en winst aan de samenleving toe te voegen. Ons mooie werk voeren we samen uit met tal van andere organisaties, maar zeker ook met vrijwilligers, actieve burgers en onze eigen, veerkrachtige medewerkers. Via ontelbare draden zijn we met anderen verbonden. Zonder die verbindingen hebben wij niet de complete antwoorden op de vele maatschappelijke vraagstukken die ons werk raken.

2021 zijn we gestart en geëindigd in een lockdown, met 19 coronauupdates hebben we laten zien dat we in kunnen spelen op maatschappelijke veranderingen. 2021 liet zien waar de kracht van de gemeenschap in Dordrecht zit. Hoe bewoners samen de schouders eronder zetten en heel veel voor elkaar kregen. Onze inzet in Dordrecht kenmerkte zich door ontwikkelingen op het gebied van vakmanschap, ontmoeten en ontwikkelen en Sociaal Recept. Accommodaties die open, gesloten en alles ertussenin waren, een zomer waar alles weer mogelijk leek: het vroeg maatwerk van buurtwerkers en bewoners. We hebben ingezet op duurzame inzetbaarheid van medewerkers waarbij zij ruimte kregen



om de balans privé en werk te dragen. In 2021 is ook gewerkt aan duurzame inzetbaarheid van activiteiten, waarbij uitgangspunt was: liever geen activiteit verplaatsen maar kijken met welke aanpassingen deze zoveel mogelijk door kan gaan met de dan geldende maatregelen.

Buurtwerk heeft de lijn op ontwikkelen van vakmanschap doorgetrokken en is aangesloten bij de diverse programmaliijnen en werkplaatsen van ContourdeTwern voor inhoudelijk voeding. Buurtwerkers zijn getraind in Community Building vanuit de ABCD-methode en ook hebben we stappen gezet op de Vangnetwerken waar we in 2022 een tweedaagse training op aanbieden. We hebben vanuit een extra opdracht een onderzoek naar de huiskamers van de wijk gedaan gericht op de bestaande wijkaccommodaties. Vanuit de inzet van de coronamiddelen zijn twee centrum coördinatoren aangesteld en een vanuit de reguliere middelen. Zij hebben stappen gezet in het professionaliseren van de wijkcentra op uiterlijk en inhoud. 34.429 bezoekers hebben hun weg gevonden naar de wijkcentra. De inzet van buurtwerkers om contacten te blijven houden met bewoners betaalt zich hierin uit. Ook is dit het jaar waarin Sociaal Recept in Dordrecht van start is gegaan. De verbinding tussen sociaal en medisch domein.

Het invullen van vacatures was en blijft een uitdaging. De uitbreiding van opdrachten en (tijdelijk) vervangen van collega's met voornamelijk zij-instromers en startende collega's vraagt het nodige van de teams. In 2022 wordt dan ook gestart met een traineeschip waarbij zij-instromers naast hun werken in de wijk een interne opleiding volgen. De kanteling naar modern welzijnswerk is gaande, verandering kost tijd. De waan van de dag versus ontwikkelen is een balans die gezocht wordt. We zien dat de inzet op het vakmanschap van buurtwerkers gericht op present- en buurtgericht werken beklijft en behoort tot de basis methodes van de buurtwerker. Het jaarverslag 2021 starten we met de indicatoren en behaalde resultaten. De vijf programmaliijnen geven we vorm aan de hand van cijfers en toelichting op de programmaliijn, we lichten een aantal projecten uit en eindigen met een lijst van voorbeelden per wijk. In de bijlages is een lijst met samenwerkingspartners opgenomen.

Veel leesplezier,



Peter Snoeren

Manager Buurtwerk Dordrecht

Indicatoren + behaalde resultaten

Als indicatoren zijn de volgende beoogde resultaten vastgesteld:

1. Bekendheid en bereik: minstens 40% (47.646) van de inwoners in het gebied kent Buurtwerk. Mintens 10% van die 40% (4.764) van de inwoners is bereikt (totaal aantal inwoners Dordrecht: 119.115, 2021).
 - De bekendheid tonen we aan het eind van elk jaar door het aantal volgers Social Media, bezoekers wijkgebouwen en de wijkkranten te benoemen. En door andere zaken die bijdragen aan de bekendheid van Buurtwerk Dordrecht op te nemen in het jaarverslag. Daarnaast gebruiken we de 'monitor sociaal' in 2019 als nulmeting. Monitor sociaal 2019 geeft aan dat 42% van de Dordtenaren bekend is met Buurtwerk Dordrecht. 14% van de Dordtenaren geeft aan Buurtwerk Dordrecht goed te kennen en 28% een beetje.
 - Het bereik tonen we aan door het aangeven van aantallen unieke personen/trajecten, directe verwijzingen of vraagafhandelingen, langdurige trajecten en bewonersinitiatieven (vrijwillige inzet). Dit doen wij door registratie in BLIK. Daarnaast schetsen we een beeld:
 - van de vragen die gesteld worden en de doorverwijzingen: zie programmalijs maatwerk.
 - van het aantal informele samenwerkingspartners met wie we samenwerken: zie bijlagepagina.
2. Klanttevredenheid: inwoners ervaren de ondersteuning van Buurtwerk als goed en zinvol. Dit betekent een gemiddelde score van een lichtgroene smiley.

3. Samenwerkingstevredenheid: partners in de wijk en Buurtwerk zijn wederzijds tevreden over elkaar en leren van verbeterpunten. Dit resulteert in een actieplan. De hoofdlijnen hiervan komen terug in de rapportage naar de gemeente, zoals wie de partners zijn, op welke onderwerpen en welke ontwikkelingen op samenwerking nodig zijn.

Gemiddeld is 81,1% van de bevroegde netwerkpartners is tevreden of geeft aan erg tevreden te zijn over de samenwerking met Buurtwerk Dordrecht, 2,7% geeft aan ontevreden te zijn over de samenwerking. Een mooi resultaat.

4. Wij voeren een tweejaarlijks medewerker tevredenheidsonderzoek (MTO) uit.

MEE Vivenz heeft, ook binnen De Sociale Basis in 2021 geen medewerkerstevredenheid onderzoek gedaan maar heeft ingezet op het in beeld brengen van de psychosociale arbeidsbelasting bij medewerkers. We zien in de uitkomsten van het MTO bij Contourdetwern en het onderzoek binnen MEE Vivenz overeenkomsten waar het gaat over het ervaren van werkdruk, werk privé balans met het oog op thuiswerken maar ook energiegevers als collegialiteit en flexibiliteit van het werk. Deze resultaten zijn gebundeld en in een gezamenlijke 'aan de slag'-sessie besproken. De beide onderzoeken hebben geleid tot een meer transparante afstemming van opgaven, persoonlijke taken en in te zetten uren. Hiermee wordt eerder helder waar interventie nodig is om onnodige werkdruk te voorkomen.

Feiten & cijfers

Cijfers bij punt 1:

Totaal bereik Buurtwerk

Social media*:	12.570
Buurtwerk Dordrecht:	7.848
Nieuwsbrieven:	193
Facebook***:	6.672
Whatsapp:	706
Instagram:	277
TIEN Plus & wijkkranten:	4.772
Facebook:	3.739
Instagram:	434
Twitter:	549
Nieuwsbrief:	248
Totaal aantal wijkkranten:	294.000
Bezoekers wijkgebouwen**:	34.429
Totaal directe vraag-afhandelingen*:	762
Totaal individuele dossiers:	365
Totaal nieuwe persoonskaarten:	263
Totaal deelnemers collectief*:	8.975
Totaal aantal vrijwilligers:	350

* geen unieke deelnemers, contactmomenten met Dordtenaren

** 2020 benoemde we 50.000 bezoekers. Dit was op basis van 2019 bij een volledige openstelling

*** verdeeld over 21 pagina's: Buurtwerk Dordrecht en buurtwerkers

Cijfers bij punt 4:

ContourdeTwern, Team Dordt 2021

Trots op de organisatie	7,5
Tevreden over organisatie	8,0
Organisatie waardeert medewerkers	8,0

Formatie buurtwerk

Er wordt samengewerkt met zo'n 350 vrijwilligers en actieve buurtbewoners.

De verdeling van formatie van Buurtwerk Dordrecht is sterk vervlochten met de historische afspraken rondom de praktijkbegeleiding en de openstelling van de wijkgebouwen. De afgelopen jaren is gewerkt aan een herverdeling van de formatie, maar deze is gebonden aan de openstelling van de wijkgebouwen (in het subsidieverzoek 2021-2022 werd hierop verder ingegaan). In het gebied west staan drie wijkgebouwen waar al vier fte nodig is voor de openstelling, hier wordt significant meer tijd op ingezet. Buurtwerk maakt gebruik van de wijkgebouwen door het aanbieden van activiteiten voor bewoners, bewoners te ondersteunen die activiteiten willen organiseren in de wijk(gebouwen) en door present te werken. Dit naast de 'outreaching' aanpak die vanaf 2019 is ingezet.

Kennis, ervaring en competenties van medewerkers zijn uitgangspunt. Wanneer vacatures ontstaan wordt gezocht naar mensen met kwaliteiten die aanvullend zijn op het huidige team en passen in de veranderopgave.

Formatie 2021

Opdracht Buurtwerk*	19,84 fte
Verdeling Sociaal werkers / Buurtwerkers	
Sociaal Makelaars	2,6 fte
Stedelijk (senioren, taal, TIEN Plus, Wijkgebouwen)	4,8 fte
West	6,5 fte
Centrum	3,2 fte
Oost	2,7 fte
Extra opdrachten in 2021	
Inzet ontmoetingsplekken	1,41 fte
Sociaal Recept	2 fte van 8 maanden

*indicator 18,8 in 2021, 'extra' door inzet middelen 2020

Klanttevredenheid

Vanaf de zomer 2021 is de klanttevredenheid onder bewoners, vrijwilligers en netwerkpartners gemeten. In totaal hebben 170 respondenten meegedaan aan het onderzoek. In 2020 waren dit 242 respondenten. Dit jaar is de klanttevredenheid zowel digitaal als face-to-face afgenomen. Digitaal verliep dit telefonisch, per mail en via whatsapp. Bij de face-to-face deelnames werden deelnemers tijdens activiteiten benaderd voor het onderzoek.

Bij de face-to-face deelnames kan het belang van het onderzoek beter worden uitgelegd dan bij de digitale deelnames. Daardoor ligt de drempel om deel te nemen lager. Vanwege de coronamaatregelen konden niet alle activiteiten fysiek doorgaan.

Ook hebben we gezien dat bewoners angstiger waren om te komen en er onzekerheid heerste door de opkomst van een nieuwe coronavariant. Dit zorgde ervoor dat de face-to-face deelnames aan het onderzoek lager uitvielen en de respons terug is gelopen.

Gemiddeld is 89,8 % van de bevroegde bewoners en vrijwilligers tevreden of erg tevreden over de ondersteuning en samenwerking met Buurtwerk Dordrecht. 3,3% van de vrijwilligers geeft aan ontevreden te zijn over de samenwerking. Een mooi resultaat.

Quotes uit het KTO:

Bewoner zegt:

'De buurtwerkers zijn betrokken en zeer behulpzaam. Ga zo door met het goede werk!'

Bewoner zegt:

'Ik ben zeer gelukkig met het buurtcentrum. Zowel de medewerkers als vrijwilligers doen zoveel voor de bewoners.'

Vrijwilliger zegt:

'Je kan als vrijwilliger altijd terecht bij de medewerkers. Een dikke pluim voor TIEN Plus!'

Netwerkpartner zegt:

'De meerwaarde van de Sociaal Makelaars is groot. We hebben gezamenlijk het verschil kunnen maken.'

Feedbackpunten:

Bewoner zegt:

'Ik wist niet van het bestaan van Buurtwerk Dordrecht af. Per toeval werd ik erop verwezen. Het zou meer bekendheid mogen krijgen.'

Vrijwilliger zegt:

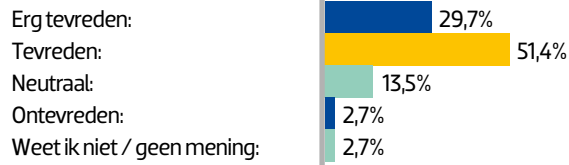
'Ik mis soms de binding met andere vrijwilligers en de medewerkers. Dat creëert een soort van "eilandgevoel".'

Netwerkpartner zegt:

'In sommige wijken zou de communicatie beter kunnen, zoals over de beschikbaarheid van de medewerkers en de rolverheldering.'

Klantmeting netwerkpartners⁽¹⁾

Hoe tevreden ben je over de samenwerking met Buurtwerk Dordrecht?



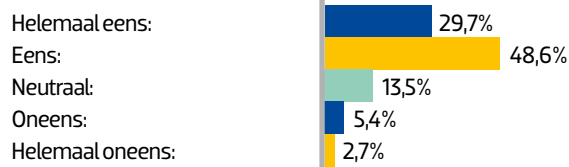
Het is voor mij duidelijk wanneer ik een dienst en/of medewerkers van Buurtwerk Dordrecht kan inschakelen.



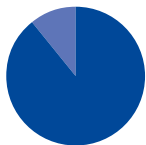
Verwachtingen over de inzet van Buurtwerk Dordrecht binnen de samenwerking zijn helder afgesproken en afgestemd.



De samenwerking met Buurtwerk Dordrecht helpt ons om onze doelen te realiseren.



Zou je Buurtwerk Dordrecht aanbevelen als samenwerkingspartner?



- Ja: 89,2%
- Nee: 10,8%

Klantmeting vrijwilligers⁽²⁾

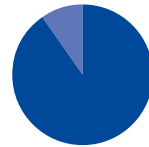
Hoe tevreden ben je over de ondersteuning van Buurtwerk Dordrecht in jouw vrijwilligerswerk?



Het vrijwilligerswerk bij Buurtwerk Dordrecht sluit aan bij mijn wensen.



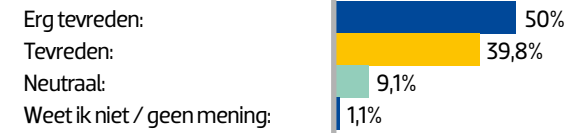
Zou je Buurtwerk Dordrecht aanbevelen bij mensen die interesse hebben om vrijwilligerswerk te doen?



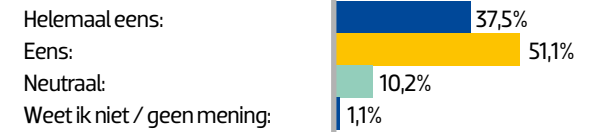
- Ja: 91,1%
- Nee: 9,8%

Klantmeting bewoners⁽³⁾

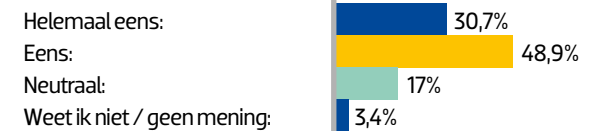
Hoe tevreden ben je over de ondersteuning door Buurtwerk Dordrecht bij deze activiteit of dienst?



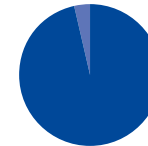
De ondersteuning door Buurtwerk Dordrecht heeft mij vooruit geholpen.



Het vrijwilligerswerk bij Buurtwerk Dordrecht sluit aan bij mijn wensen.



Zou je Buurtwerk Dordrecht aanbevelen bij mensen die dezelfde vraag of behoefte hebben als jij?



- Ja: 96,6%
- Nee: 3,4%

Voetnoten:

- (1) - Dordrecht 2021, 37 antwoorden
- (2) - Dordrecht 2021, 45 antwoorden
- (3) - Dordrecht 2021, 88 antwoorden

Programmalijn 1:

Present werken vanuit de talentbenadering

Present werken betekent voor Buurtwerk daar zijn waar de Dordtenaren zijn. Bewoners vinden op alledaagse plekken zoals supermarkten, verzorgingshuizen en speeltuinen. Presentie gaat over het hebben van een betekenisvolle relatie en van waarde zijn voor de ander. Dat betekent dat, naast fysieke aanwezigheid, er ook op digitale presentie via facebook, twitter, Instagram, WhatsApp of 'ouderwets' bellen ingezet is. Signalen worden sneller opgepakt, behoeften beter in beeld gebracht en er wordt kennis vergaard waarmee Buurtwerk aan de slag gaat. Ook leggen we zo op laagdrempelige wijze de basis voor het vertrouwen. Daardoor stappen bewoners eerder op ons af om te vertellen wat er aan de hand is en kunnen wij hen verder op weg helpen.

Met name in de zomerperiode hebben buurtwerkers veel in de straten en buurten gewerkt vanuit de presente benadering. Hier is de basis gelegd voor de nodige activiteiten. Present werken is niet meer weg te denken als basishouding in het Buurtwerk. In 2021 zijn op de Patersweg en in de Tweelingenstraat/Stierstraat Community Builders van Buurtwerk ingehuurd door Trivire. De vraag naar dit soort type buurtwerk neemt toe.

Voorbeelden:

Afvalprikken

Eén keer in de maand gaat Buurtwerk met een groep bewoners afval prikken. Dit gebeurt in de wijk Staart-Oost. Waar het begon met twee bewoners zijn er inmiddels tien deelnemers van zeven tot zeventig jaar oud. Tijdens het prikken wordt gepraat over het leven van alledag, worden vragen beantwoord en mogelijke signalen opgepakt. De buurt wordt schoner! Volgend jaar ligt de focus op het betrekken van jongeren bij dit initiatief.

Wijkterras Mauveplein

In samenwerking met Trivire is in 2020 in de Bisschopstraat een huiskamer van de wijk gerealiseerd. Dit initiatief biedt inwoners een plek dichtbij huis om elkaar te ontmoeten en activiteiten te organiseren. Vanwege corona heeft de bezetting van de Bisschopstraat door bewoners vertraging opgelopen. Op woensdag 14 juli 2021 heeft er op het Mauveplein een wijkterras plaatsgevonden. Het wijkterras op het Mauveplein had als doel om verhalen op te halen bij bewoners over de leefbaarheid van het plein en aandacht te geven aan de huiskamer in Bisschopsstraat. Het Mauveplein is een punt van aandacht met betrekking tot verkeer en criminaliteit. Thema's als zwerfafval en verkeersveiligheid werden daarom besproken. Er waren stands van Trivire, de wijkagent en bewoners die aangesloten zijn bij organisaties zoals Mipe Minima en Dierenlot. Deze sloten goed aan bij een aantal bewoners in de wijk die zelf weinig te besteden hebben. In het totaal is het wijkterras door 120 mensen bezocht.

Crabbehof

In de lente en zomer hebben we wekelijks de tijd genomen om bij verschillende huizen in Crabbehof aan te bellen. We kregen een beeld van wat bewoners bezighoudt, wat zij belangrijk vinden en welke rol bewoners daarbij zelf willen pakken. Zo houden we ook contact met de Lief en Leedstraten: deze bewoners hebben een potje geld wat ze inzetten bij mooie en minder fijne gebeurtenissen in het leven van hun burens. Betrokken buurtbewoners delen hun signalen met Buurtwerk bijvoorbeeld; gezinnen die hulp nodig hebben, zwerfafval wat leidt tot ongedierte en te hard rijdend verkeer. Samen met bewoners worden deze problemen opgepakt. Inwoners bij het Wiardi Beckmanplantsoen hebben twee wijkwensen aangevraagd om hun buurt te verbeteren. Door present te zijn op verschillende plekken in de buurt, ontmoet je verschillende

Links naar media:



^ Reportage over het Wijkterras Mauveplein van RTV-Dordrecht. Klik op de afbeelding om de video te bekijken.

mensen die allemaal een talent hebben. Zo ook een vrouw die graag taarten bakt en woont in een Lief en Leedstraat. Door te verbinden wordt er nu bij een verjaardag of trouwerij ook een zelfgebakken taart gegeven. In 2022 gaan we door met het present werken om meer contacten op te bouwen in de wijk, zodat we mensen aan elkaar kunnen verbinden en invloed kunnen laten uitoefenen in hun eigen wijk.

Present in overleg

De gemeente heeft extra aandacht voor het gebied Kromhout. Dit, vanwege de overlastproblematiek en daarmee samenhangende onveiligheidsgevoelens van bewoners. Sinds 2017 is het gebied geprioriteerd als aandachtsgebied. Vanwege deze problematiek zijn er verschillende overlegvormen.

- Eens in de zes weken is er een beheergroepoverleg. Bij dit overleg gaan bewoners in gesprek met de gemeente en Buurtwerk.
- Om de week heeft er een SOS-overleg plaatsgevonden. Hierin bespreken Buurtwerk, politie, handhaving en de gebiedsregisseur de problematiek in het gebied.
- Aan het leefbaarheidsoverleg nemen alle netwerkpartners die werkzaam zijn binnen de 19-eeuwse schil deel. Alle activiteiten, werkzaamheden en problemen worden besproken.

Er is dus een groot en sterk netwerk ontstaan, waar Buurtwerk onderdeel van is. Buurtwerk neemt deel aan deze overleggen. Er worden signalen opgepakt en relatie met partners worden verdiept, zodat bewoners adequaat geholpen, ondersteund en indien nodig verwezen kunnen worden.

Ontmoeting wijkgebouwen

Net als in 2020 was ook in 2021 het gebruik van de wijkcentra niet optimaal. Beperkte openstellingen, bezoek op afspraak, de 1,5 meter norm, gezondheidscheck, mondkapjesplicht en natuurlijk de horecasluiting.

Iedere persconferentie vergde in overleg met Makelpunt aanpassing van de afspraken waarbij naast de richtlijnen van VWS ook input vanuit ContourdeTwern en Sociaal Werk Nederland benut werd. 2021 telde 19 persconferenties en daarmee 19 updates. We waren blij dat Buurthuizen open mochten blijven als belangrijke plek voor kwetsbare mensen en we niet geraakt werden in het hart van ons werk. De wijkgebouwen zijn in ontwikkeling naar bruisende wijkcentra waar wijkbewoners en netwerkpartners graag komen. Dit vergt een goede afstemming van visie en mogelijkheden tussen de driehoek Makelpunt, Drechtwerk en de praktijkbegeleiders van de medewerkers Drechtwerk. Er is een stedelijke en een wijkgerichte aanpak. Anders gezegd: uniform wat kan, maatwerk waar nodig. Thema's voor 2022 zijn o.a. Schoon, Heel en Veilig, de certificering Gezonde wijkcentra, het formeren van (vrijwillig-)beheerteams en het aanpakken van de ontmoetingsruimte in Koloriet.

Ontwikkelplekken

Binnen de wijkgebouwen zijn we participatieplekken aan het opzetten. Inwoners leren hier arbeidsvaardigheden die hen kan helpen bij het vinden van betaald werk. Dit gebeurt op eigen tempo en eigen niveau. Daarnaast zijn er vrijwillige beheerders gestart. Er wordt onderzocht of we mensen in dienst kunnen nemen op basis van loonsubsidie of loonwaarde. Dit gebeurt in samenwerking met de matchingsunit van MEE Plus, Baanbrekend en de gemeente Dordrecht.

Huiskamer van de wijk

Buurtwerk heeft in 2021 het onderzoek 'Van wijkcentra naar 'Huiskamer van de wijk' opgeleverd. Een extra opdracht, waarbij gevraagd werd een onderzoek te doen naar de rol van wijkcentra in de stad als een 'zalenverhuurcentrum' of een 'huiskamer van de wijk'. Vooruitlopend op de resultaten van het onderzoek heeft het Cultureel Centrum Sterrenburg (CCS) in 2021 een opknabbeurt gekregen. Dit om een bruisend wijkcentrum te worden met een ruimte voor ontmoeting voor bewoners. Via een toekenning van de Wijkwens en subsidie van de gemeente is nieuw meubilair gekocht om een open en uitnodigende uitstraling te creëren. De ontmoetingsruimte is klein en daarom is samen met Makelpunt beslist om zaal acht zo veel mogelijk in te zetten voor ontmoeting. Dit geeft ruimte voor nieuwe ontmoetingsactiviteiten als ontbijt, koffiedrinken en soep eten. Er zijn vrijwilligers geworven die ondersteunen bij deze activiteiten en de ontvangst van gasten. De taken en verantwoordelijkheden van Buurtwerk, Drechtwerk en vrijwilligers zijn in beeld gebracht en er is geïnvesteerd in samenwerken. De sfeer en saamhorigheid is hierdoor verbeterd. Op 31 oktober 2021 is het vernieuwde CCS geopend door wethouder Marco Stam. In 2022 wordt zoals hierboven beschreven doorgebouwd alsmede middels het openen van een Wijkpunt Inzet078!



Een greep uit activiteiten, groepen en initiatieven

Wijk Krispijn:

- Straten bezocht
- Wijkterrassen
- Zomeractiviteiten
- Halloween
- Sinterklaas
- Cadeaubonnenactie
- Kerstdiner

Wijk Wielwijk:

- Lief en Leed
- Mannengroep die bij wijkcentrum voor deur hing naar binnengehaald
- Burendag

Wijk de Staart:

- Ontwikkelplekken
- Rondes in de wijk
- Aan de koffie met
- Buurtwerk-WIJKhaven app
- Afvalprikken met bewoners

Wijk Noordflank:

- Rondjes in de wijk
- Zomertour
- Burendag
- Opruimdag Lijnbaan
- Opruimdag Weeshuisplein
- Buurtbakkie
- Afstemmingsoverleg + contact bewoners rondom overlast jeugd Lijnbaan

Wijk Sterrenburg:

- Community Building: Koffieochtenden
- Buurtontbijt
- Buurtterras
- Kerstpakketten
- Huisbezoeken
- interviews bewoners
- Buurfeest
- Oriënteren wijk info punt Inzet078!
- Bruisend CCS

Wijk Stadspolders:

- 5 straatterrassen
- Vrouwengroep
- Stedelijk
- Leefbaarheidsoverleggen
- Regiegroep Leefbaarheid en Veiligheid
- Huisbezoeken senioren

Wijkgebouwen:

- Ontruimingsplannen en plattegronden op orde
- Ontruimingsoefeningen
- Sleutelplannen opgesteld en beheren
- Communicatie coronamaatregelen voor wijkgebouwen
- Implementatieplannen HACCP
- I.s.m. Makelpunt koffie- en thee regeling
- Opleveren activiteitenkalenders
- Initiëren praktijkbegeleidersoverleg
- Werkbezoek Tilburg organiseren
- Aansluiten interne Werkplaatsen i.h.k.v. kennisoverdracht
- Onderzoek naar 'Huiskamers van de wijk' (extra opdracht)

Wijk Crabbehof:

- Ondersteunen Lief en leedstraten
- Wijkterrassen
- Present uurtje

Feiten en cijfers:

Cijfers Blick / infographic

Zomertour 2021

Deelnemers:	2.500
Aantal activiteiten:	90
Actieve buurtbewoners:	175

Online present

Social media*:	12.570
Buurtwerk Dordrecht:	7.848
Nieuwsbrieven:	193
Facebook***:	6.672
Whatsapp:	706
Instagram:	277
TIEN Plus & wijkkranten:	4.772
Facebook:	3.739
Instagram:	434
Twitter:	549
Nieuwsbrief:	248

Programmaliijn 2: Social 'do it yourself'

In deze programmaliijn wordt gefocust op participeren, het activeren, het vergroten van de eigen kracht van inwoners. Het gaat ook over ondersteunen en ondersteunen van initiatieven in de buurt of stad, op lichtvoetige wijze zodat het initiatief en ondernemerschap overeind blijft. Social 'do it yourself' is een logisch vervolg op present werken: de bewoners gaan zelf aan de slag met waar nodig ondersteuning van Buurtwerk.

Er zit veel energie in de buurten in Dordrecht. Zo zijn er tijdens de zomertour 90 verschillende activiteiten georganiseerd. Van opruimdag tot kinderactiviteit met in totaal 2500 deelnemers. Soms georganiseerd door ons en vaker nog door bewoners zelf met ondersteuning van Buurtwerk.

Voorbeelden:

Let's Ruilwinkel

Het bestuur en coördinator van de Let's Ruilwinkel besloten eind 2020 om in 2021 te stoppen. Naar aanleiding van de uitkomsten van een enquête, gehouden onder de vrijwilligers, heeft het oude bestuur beslist de Let's Ruilwinkel zelfstandig te laten bestaan. Via de vrijwilligers is vervolgens een nieuw voltallig bestuur geworven. Buurtwerk is zich gaan richten op het ondersteunen van het bestuur. Waarbij er wekelijks contact is geweest met oude en nieuwe bestuursleden. De buurtwerker is present geweest in de Let's ruilwinkel en sloot aan bij de diverse overleggen en individuele gesprekken met bestuursleden, potentiële vrijwilligers en participanten. Samengewerkt is er met MEE plus Matchings unit en INZET078! om het participatietraject op de rit te krijgen. Er is ingezet op het begeleiden van vrijwilligers en participanten en mede daardoor stroomt een participant nu door naar betaald werk.

Vrijwilligers zijn actief betrokken bij de besluitvorming. Dit was en is een moeilijk proces, waarvoor er nauw contact is vanuit



^ Het opknappen van de Let's Ruilwinkel in de zomer van 2021 waar de vrijwilligers aan de slag zijn gegaan. Er is een plek gecreëerd waar de bewoners en bezoekers van de winkel koffie kunnen drinken. Een belangrijke ontmoetingsplek in de wijk.

Buurtwerk met bestuur en vrijwilligers. Ook is er gewerkt aan een meer positieve sfeer in de winkel. Voor het komende jaar staat de ontwikkeling van de begeleiding van de vrijwilligers en participanten centraal, hiervoor is extra subsidie toegekend. Er zullen meer activiteiten ontwikkeld worden binnen de Let's voor bewoners van de wijk en er zal aan PR gewerkt worden om ook voor meer bekendheid te zorgen.

Kerstpakkettenactie

Deze activiteit is uitgevoerd door Buurtwerk in opdracht van Trivire in het kader van community building. In de Tweelingen- en Stierstraat vonden burens elkaar tijdens het ontbijt voor de buurt. Daar werd besloten een kerststuf te

organiseren met elkaar. De voorbereidingen waren in volle gang toen bleek dat de kerststuf niet door kon gaan in verband met de toen geldende coronamaatregelen. De buurtbewoners hebben hun plan bijgesteld en beslist om kerststufjes uit de delen aan medebuurtbewoners. Zowel de nieuwe, als de oorspronkelijke bewoners van de Tweelingen- en Stierstraat hebben samengewerkt met leden van de Buurttafel 3318!

Er waren nieuwkomers, jongeren met ambulante begeleiding en ouderen betrokken. In totaal zestien vrijwilligers en zeven netwerkpartners die gezamenlijk 250 kerstpakketten gevuld en uitgedeeld hebben. Gezamenlijk verenigden ze zich in een geoliede kerstpakketten machine. Naast cadeaubonnen, kerststerren en lekkers kregen de burens ook een hand geknipte papieren kerststuf die, voorzien van hun wens voor de buurt, zo de boom in kon. Bewoners hebben zich weten te organiseren en hebben zich positief ingezet voor de buurt. In 2022 verwachten we dat het zelf organiserend vermogen van de buurt is toegenomen, dat buurtbewoners elkaar weten te vinden en dat ze op eigen initiatief vergelijkbare activiteiten ontplooiën.

Links naar media:



^ Foto van de activiteit Kerstpakkettenactie in Sterrenburg. Klik op de foto om het filmpje te bekijken.

Bewonersplatform Buurtplu

Bewonersplatform Buurtplu is opgericht door twintig bewoners en bestaat uit de overleggroepen Straatpraatje en de Beheergroep. Straatpraatje organiseert activiteiten met en voor de buurt zoals een Summerevent, Burendag en schoonmaakdag Kasperspad. In december is samen met de gezamenlijke kerken op het Vrieseplein een grote kerstboom neergezet. Aan buurtbewoners zijn 500 hangers uitgedeeld waarop zij hun wens konden schrijven voor in de boom.

In 2021 zijn er vier grote activiteiten geweest met in totaal 750 deelnemers. Inmiddels is de Buurtplu zelfstandig en zet zich samen met Buurtwerk in voor een mooie buurt.

Spelen in Sterrenburg

Twee vrouwen uit Sterrenburg misten activiteiten en speelgelegenheid voor basisschoolkinderen uit de buurt. Samen met Buurtwerk hebben zij zestien activiteiten georganiseerd voor kinderen. Zowel op het Dalmeyerplein als in het Cultureel Centrum Sterrenburg. De twee vrouwen zijn daarnaast een traject gestart om een speelgelegenheid te realiseren. Ondersteund door Buurtwerk hebben zij handtekeningen opgehaald, schetsen voor de speeltuin met kinderen gemaakt en gesprekken met Trivire en gemeente Dordrecht gevoerd. Met als resultaat de wijkwens die eind 2021 ingediend is en in 2022 behandeld wordt.



Bewonersinitiatief Molen de Kraker

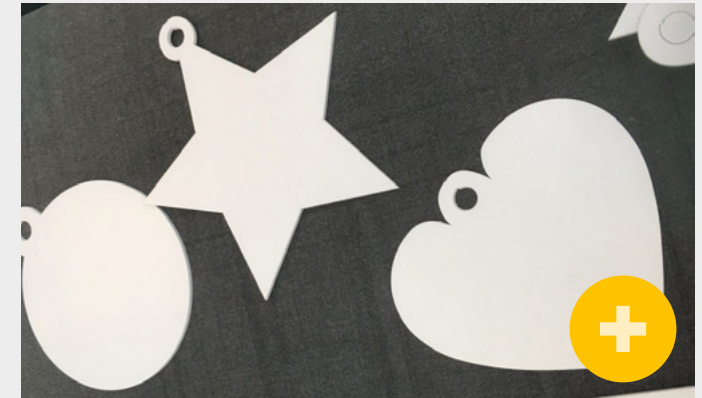
Een bewoonster van de Noordflank wilde graag dat er iets met het groen en grijs op het plein Molen de Kraker gebeurde. Op het plein is een groenstrook, een aantal parkeerplaatsen en is voornamelijk betegeld. De bewoners hebben klachten over fysieke zaken en er is sprake van overlast. In samenwerking met elkaar willen bewoners deze zaken aanpakken bijvoorbeeld door meer openbaar groen te realiseren, afvalproblematiek aan te pakken en de overlast van jongeren terug te dringen.

De wijkmanager Noordflank heeft met Buurtwerk en de betrokken afdelingen van de gemeente Dordrecht, bewoners gevraagd naar hun ideeën rondom de herinrichting van het plein. Aan de hand van een plattegrond zijn bewoners online en in persoon gevraagd naar hun ideeën. Bijeenkomsten werden op het plein en in de Eendracht gehouden, waardoor diverse groepen bewoners betrokken werden. Het project loopt door in 2022. De wens is om in juni 2022 een heringericht plein te hebben. In maart 2022 staat een informatiebijeenkomst gepland waar een conceptvoorstel besproken wordt.

Links naar media:



^ Artikel Algemeen Dagblad: "Hanny en Dingena laten de leuke kanten van 'probleemgebied' Kromhout zien: 'We wonen hier graag'". Klik op de foto om het artikel te lezen.



^ Artikel van De Wilhelminakerk: "Een kerstboom en de beste wensen op het Vrieseplein". Klik op de foto om het artikel te lezen.

Een greep uit activiteiten, groepen en initiatieven

Wijk Krispijn:

- Ondersteunen nieuwkomers
- Ondersteunen vrijwilligers Koloriet
- Ondersteunen Dordtse Diamanten
- De stem van Krispijn

Wijk Wielwijk:

- Antiliaanse Vlaggendag
- Kerstpakket met Eten
- Bezoek Volendam en Marken
- Mipe Minima
- Wielwijk Ahoy

Wijk de Staart:

- Happyween
- Spelletjesmoment tijdens koffie inloop
- 7 kindermiddagen
- Pluktuin
- De Staartenaar
- Zomervakantieactiviteiten

Wijk Noordflank:

- Wandelgroep
- Ontmoetingsgroep
- Kinderactiviteiten
- Bewonersinitiatief Molen de Kraker
- De Poorter
- De Reelander

Wijk Sterrenburg:

- Speeltuin Dalmeyerplein
- NLDoet
- Zwerfvuilprikken
- Maghetooklokaalzijn
- Buurttafel 3318!
- De Sterrenburger
- Tuinberaad

Wijk Stadspolders:

- Gospel Koeienveld
- De Polderkrant

Wijk Dubbeldam:

- Tuinmomentje
- Winterwandeling Dubbeldam
- Burendag initiatief Stadspolders
- De Nieuwe Dubbeldammer

Wijk Crabbehof:

- Crabbhofkraam ondersteunen
- Moestuinitiatief
- Voedselverdeling
- Corine Kookt
- Wandergroep
- RepairCafé
- Naila op de fiets

Stedelijk:

- Workshop eenzaamheid aan Dordtse Helden
- Presentaties eenzaamheid Wilhelminakerk
- Onderzoek behoefte aan activiteiten aanbod senioren bij partners

Quotes:

Bewoner en vrijwilliger zegt in de groepsapp van vrijwilligers:

'Vandaag heerlijk gewerkt, lekker druk geweest. 2 keer de kledingwinkel ingereden. Qua spullen niet erg veel gelukkig. Shadia, Deega, Mario en Mieke bedankt voor alles en een fijn en gezond weekend gewenst'

Wensen van buurtbewoners naar aanleiding van de kerstpakkettenactie:

'Dat de buurt zijn naam waard is en als een ster mag stralen'

'Ik wens dat niemand zich eenzaam hoeft te voelen.'

Feiten en cijfers:

Cijfers Blick / infographic

Aanvragen Wijkwensen ondersteund:
Aantal actieve vrijwilligers:

19
350

Programmalijn 3:

Maatwerk

Buurtwerk kan licht, dichtbij, op maat, nabij en parallel/integraal aan andere trajecten mensen begeleiden en motiveren. Vaak op het vlak van werk, wonen, zorg en vrije tijd. De buurtwerker kent de bewoners en zoekt vanuit de vragen en behoeftes naar de gewenste oplossingen. Er wordt preventief gewerkt en inwoners worden versterkt door ze te verleiden om mee te doen. Allereerst als deelnemer. De buurtwerker kijkt samen met de wijkbewoner naar zijn/haar mogelijkheden en talenten en stimuleert om mee te doen aan activiteiten of om zich actief in te zetten. De buurtwerker kent als geen ander mogelijke burgerinitiatieven, (in)formele zorg en het ondersteuningsnetwerk in de wijk. Samen met de wijkbewoner wordt bekeken wat passend is. De werkers zorgen waar nodig voor een zachte landing. Dat draagt bij aan de motivatie van inwoners om voor langere tijd mee te doen.

Sociaal Makelaar

Deze professional richt zich met name op individuele hulpvragen en levert maatwerk. De focus ligt op het creëren van een welzijnsoplossing en herstel van het gewone leven. Kernwaarden zijn wederkerigheid, normaliseren en zingeving. De Sociaal Makelaar is de verbindende schakel tussen maatschappelijk voorveld en professionele aanpak van een hulpvraag. Waar nodig wordt een combinatie van beiden gearrangeerd waarbij de verbinding gelegd wordt met het Sociaal Wijkteam als er bredere of langdurige ondersteuning nodig is.

Door de positionering van de Sociaal Makelaar binnen Buurtwerk Dordrecht is deze professional in staat om wijkbewoners met een hulpvraag in contact te brengen met andere wijkbewoners of mensen in de stad die een gelijke vraag of behoefte hebben. Daarnaast is er binnen Buurtwerk de natuurlijke werkwijze om voor gelijke vragen te zoeken naar breed toegankelijk collectief antwoord.

Aanmeldingen komen veelal vanuit collega's Buurtwerk, Sociaal Wijkteam, Wmo, zorgaanbieders en bij de start van Sociaal Recept meer en meer vanuit de huisartsen.

Spreekuur

De spreekuren van Buurtwerk kenmerken zich door laagdrempeligheid en aandacht voor de bewoner. We werken bijvoorbeeld niet op afspraak. Mensen die de taal niet machtig zijn kunnen hun vraag door te spreken met 'handen en voeten' meteen stellen. De onderwerpen tijdens de spreekuren zijn zeer divers. We lezen en vullen formulieren met mensen in, beantwoorden Wmo-vragen en bellen veel samen naar instanties. Tijdens het spreekuur geven we informatie en advies over voorzieningen, en geven advies over de wijze en inhoud van het te leggen contact. Buurtwerk fungeert in de rol van maatschappelijke tolk.

Voordeel van deze spreekuren binnen Buurtwerk is dat naast het beantwoorden van praktische vragen we mensen kunnen stimuleren in het bijdragen en of deelnemen aan activiteiten. Deze wederkerigheid gaat op een natuurlijke manier en helpt mensen in toename van eigenwaarde en ontwikkeling van hun talenten.



▲ Inloopsprekuren in Buurtkamer Kasperspad.

Casussen Spreekuur:

Casus 1:

Een alleenstaande moeder van vijf kinderen afkomstig uit Syrië. Ze beheerst de Nederlandse taal slecht en had vragen over het lezen van brieven en invullen van formulieren.

Tijdens het spreekuur is ze geholpen met korte vragen, er is uitleg gegeven over hoe zij zelf dingen kan regelen. Ook is zij doorverwezen naar een inburgeringscursus om haar taalkennis te vergroten. Mevrouw is nu in staat om eenvoudige zaken zelf te regelen, heeft meer kennis van de sociale kaart en volgt een inburgeringstraject bij da Vinci.

Casus 2:

Een oudere dame die na een lang verblijf in een revalidatiecentrum weer thuis komt en mobiel wil blijven, komt met haar vraag bij de Sociaal Makelaar terecht. Ze kan met een rollator nog korte stukjes lopen in haar huis. Het liefst wil ze ook naar buiten om boodschappen te doen of een stukje te wandelen. Ze voelt zich onzeker, want ze is bang om te vallen. Daarom is er door de Sociaal Makelaar een verzoek uitgezet naar Hulplijn Dordt voor een wandelmaatje.

Er wordt een vrijwilliger gevonden en de kennismaking verloopt positief. Mevrouw is blij dat dit allemaal mogelijk is, nu kan ze mobiel en zelfstandig blijven. Na een tijdje gaat de Sociaal Makelaar bespreken hoe het met haar gaat. Ze gaat één keer in de week met de vrijwilliger op pad. "Daarna drinken we samen koffie", zo vertelt ze enthousiast.

Sociaal Recept

De Sociaal Makelaars voeren sinds 2021 de pilot Sociaal Recept uit, waarmee zij op een praktische wijze de verbinding slaan tussen het medische en sociale domein. Het team is op basis van deze extra opgave uitgebreid met drie Sociaal Makelaars.

Sociaal Recept geeft het antwoord op het creëren van welzijnsoplossingen voor sociaal maatschappelijke vraagstukken die in de spreekkamer van de huisarts al of niet als gezondheidsvraagstuk aan de orde komen. In tegenstelling tot Welzijn op Recept wordt van de Dordtse huisarts geen nadere vraagverheldering verwacht. Gezamenlijke motivatie bij patiënt en huisarts om in gesprek te gaan met een sociaal professional over het welzijn van de patiënt is voldoende om middels een eenvoudige melding in cBoards in contact te komen. De Sociaal Makelaar gaat vervolgens samen met de patiënt, die wij wijkbewoner noemen, in gesprek. Deze verkennen samen vanuit de visie van positieve gezondheid de samenhang tussen ervaren klachten en krachten en bepalen wat nodig is om in een betere situatie te komen. De mooie mix van een generalistische blik, praktisch handelen en parate kennis van zowel informeel als formeel aanbod maakt snelle interventies mogelijk. Binnen deze tweejarige pilot, waarbij de aanname is dat dure inzet voorkomen, uitgesteld of verminderd kan worden, geven de Sociaal Makelaars inzicht in de kosten van eigen of andermans inzet om de hulpvraag op te lossen en zetten deze af tegen de kosten die gemaakt zouden worden als er geen welzijnsarrangement aangeboden was. Deze uitkomst wordt gebruikt als onderbouwing van de keuze of Sociaal Recept en de rol van Sociaal Makelaar behalve van inhoudelijke ook van financieel toegevoegde waarde is. De aanname dat met name kosten bij Wmo en zorgverzekering worden teruggedrongen blijkt al uit de eerste resultaten na een driekwart jaar.



Eerste resultaten van 51 cases*:

Gezamenlijke besparing van €117.252 waarvan bij zes geen besparing bereikt is. Hierbij is de inzet van de Sociaal Makelaar die ook geld kost verrekend.

Verwijzers van deze cases zijn

Huisartsen	27
SWT	7
andere 1e lijns	6
Buurtwerk	4
Maatschappelijk werk ziekenhuis	4
Zelf gesignaleerd	3

Inzet Sociaal Makelaars

cases van minder dan 4 uur	29
cases van 5- 10 uur	14
cases meer dan 10 uur	8

Hulpvragen

eenzaamheid	11
zelfredzaamheid	10
psychische klachten	9
leefstijl / gezondheid	8
financiën	4

* cijfers zijn van april 2021 t/m maart 2022

Casus Sociaal Recept:

“Van maatje naar sociale contacten”

Via de praktijkondersteuner huisarts komt de vraag om een maatje voor een meneer. Door jarenlange depressies en de constatering van een lichamelijke chronische aandoening wordt hij er thuis niet gezelliger op en komt meneer nog nauwelijks buiten.

Na een gesprek met het echtpaar is een apart gesprek met beide partners gevoerd in een wijkcentrum vlakbij hun huis. Beiden hebben vervolgens kennis gemaakt met andere bezoekers met gelijke interesses. Allebei op andere momenten in de week.

Hierdoor zitten partners minder op elkaars lip en hebben weer verse gespreksstof. Vooral genieten ze van de nieuwe contacten die bijna voor de deur mogelijk waren. Door niet direct een maatje te realiseren, waarbij je ook een beetje de cliënt blijft, hebben beiden nu contacten waar een normale wederkerigheid geldt.

Een greep uit activiteiten, groepen en initiatieven

Wijk Krispijn:

- Spreekuur
- Casuïstiek bespreken Buurtwerk/Sociaal Makelaars/Sociaal WijkTeam
- Sociaal recept

Wijk Wielwijk:

- Spreekuur
- Sociaal recept

Wijk de Staart:

- Individuele vraagafhandeling
- Inloop spreekuur in de Volière
- Sociaal recept
- Individuele casuïstiek

Wijk Noordflank:

- Individuele casuïstiek
- Spreekuur
- Sociaal recept

Wijk Sterrenburg:

- Spreekuur Sociaal Makelaar
- Individuele casuïstiek
- Sociaal recept

Wijk Stadspolders:

- Individuele casuïstiek
- Sociaal recept

Wijk Dubbeldam:

- Individuele casuïstiek
- Sociaal recept
- Spreekuur Sociaal Makelaar

Wijk Crabbehof:

- Spreekuren
- Themabijeenkomsten
- Individuele casuïstiek

Stedelijk:

- Individuele casuïstiek
- Sociaal recept

WIJ Dordrecht:

Cijfers WIJ Dordrecht:

Wijk	Nieuw in 2021	Totaal	Waarvan migranten	Toegeleid beweegprogramma	Gekoppeld aan maatje	Doorverwezen naar andere partners
Crabbehof	37	105	4	55	50	17
Wielwijk	34	60	6	24	36	5
Totaal	71	165	10	79	86	22

Feiten en cijfers:

Cijfers Blik:

Directe vraagafhandelingen:	765
Individuele dossiers	365
Nieuwe persoonskaarten	263

Gezondheid (lichamelijk/geestelijk), Dagbesteding/participatie (werk/school/participatie), Wonen en Financiële situatie zijn de thema's waarop de meeste vragen betrekking hadden, blijkt uit de registraties uit BLIK.

Programmaliijn 4: Collectieve kracht

De programmaliijn Collectieve kracht gaat over het collectief oppakken van problemen en hiaten door inwoners. Op deze manier komt Buurtwerk sámen tot oplossingen. Denk bijvoorbeeld aan een boodschappendienst, klussendienst of thema's als eenzaamheid en armoede. De rol van Buurtwerk is het collectiveren van de individuele ideeën en initiatieven, het signaleren, verbinden, ondersteunen en faciliteren. De kracht van Buurtwerk is het collectief. Verbindingen leggen tussen mensen, werken vanuit de talentbenadering en kijken naar wederkerigheid. Een activiteit als oplossing voor een probleem én als middel om persoonlijke groei te bewerkstelligen. In 2021 heeft Buurtwerk aandacht gehad voor cultuur binnen de collectieve diensten. Zo is er samengewerkt met Stichting Cultuur Educatie en het Dordts Museum. Cultuur draagt bij aan zingeving, sociale participatie en kwaliteit van leven. Een goede match met Buurtwerk.

Voorbeelden:

TIEN Plus

TIEN Plus heeft 46 edities van de verschillende wijkkranten uitgebracht met in totaal een oplage van meer dan 294.000 exemplaren. In 2021 hebben vrijwilligers een journalistiekursus en een fotografiekursus kunnen volgen. Ook is er een inspiratiesessie voor redactiecoördinatoren gegeven. Om inzicht te krijgen in het bereik van de wijkkranten is er een lezersonderzoek gehouden onder alle bewoners van Dordrecht. Hieruit is gebleken dat tweederde van de respondenten de wijkkrant leest. Dit is een goed resultaat waar wij trots op zijn. Dit laat zien dat de inzet van al onze vrijwilligers gewaardeerd wordt. Als kers op de taart heeft TIEN Plus tijdens de Dordtse Vrijwilligersprijzen de Talentprijs ter waarde van € 2000,- gewonnen. Deze prijs is gewonnen vanwege de focus die wij hebben om vanuit de

talentontwikkeling van onze vrijwilligers te werken. De prijs zal besteed worden aan nieuwe manieren om digitaal meer zichtbaar te worden. Ook is er plaats voor initiatieven van de vrijwilligers.

Albert Cuyp

Het Dordts Museum heeft dit jaar het museum naar de wijk gebracht in het kader van de tentoonstelling 'Albert Cuyp'. Er zijn workshops gegeven in samenwerking met Buurtwerk voor diverse leeftijden bewoners. Vervolgens werd er een museumbezoek georganiseerd, waarbij bewoners in kleine groepjes rondgeleid werden langs de tentoonstelling. Een echt uitje met de bus en voor sommige bewoners de eerste keer dat ze in het museum kwamen.

Eenzaamheid

Eenzaamheid blijft een belangrijk thema voor Buurtwerk. Door corona hebben we ervaren dat eenzaamheid onder alle leeftijdsgroepen aanwezig kan zijn. Mensen waarbij het sociaal leven stilviel, thuis moesten werken, niet meer naar school konden of het huis niet meer uit durfden. Hier een drietal activiteiten uit de vele initiatieven die Buurtwerk op dit thema aangeboden heeft:

De methode creatief leven is dit jaar wederom aangeboden aan inwoners van Dordrecht. Bewoners die eenzaamheidsgevoelens ervaren gaan zelf aan de slag en leren hoe ze deze aan kunnen pakken. Middels opdrachten leren cursisten hoe ze verbindingen aan kunnen gaan en leggen ze contacten die voor hen van belang zijn bij bijvoorbeeld de kerk, het wijkcentrum of door het doen van vrijwilligerswerk.



^ Video met uitleg over TIEN Plus voor het werven van nieuwe vrijwilligers. Klik op de foto om de video te bekijken.



^ TIEN Plus wint de Talentprijs tijdens de uitreiking van de Dordtse vrijwilligersprijzen 2021

Gedurende het jaar zijn er in samenwerking met Giants Salsa beweegactiviteiten voor senioren aangeboden op diverse pleinen. Beweging in combinatie met geheugenspelletjes, met als doel dat deelnemers beter in balans komen qua rust en arbeid wat hun vitaliteit ten goede komt.

Iedere donderdagmorgen wordt er in Stadspolders een ontbijt aangeboden aan bewoners die op hun eigen manier eenzaam zijn. Bewoners uit Dubbeldam en Stadspolders komen hier samen met of via de Sociaal Makelaar of worden door anderen erop gewezen. Inmiddels zijn er kerststukjes gemaakt, zijn er ontbijters samen op date geweest en wordt er tijdens de rest van de week driftig naar elkaar gezwaaid tijdens het boodschappen doen.

Ook dit jaar zijn we bezig geweest met de methode Vangnetwerken; een wekelijks steunnetwerk waar bewoners met een sociaal isolement activiteiten voor en met elkaar en de omringende wijk organiseren en elkaar sociaal steunen. Op een drietal locaties worden deze gerealiseerd. Met enigszins vertraging, want een groep bij elkaar brengen en houden is een uitdaging met alle maatregelen en deze toch kwetsbare bewoners. Desondanks zien we bij het Kasperspad, Trefpunt de nieuwe Stoof en Wielwijk de basis van een Vangnetwerk ontstaan. Ook de ontbijtgroep op het Cultureel Centrum Sterrenburg heeft de ingrediënten in huis om Vangnetwerk te vormen. Om medewerkers ruimte, tijd en kennis te bieden organiseren we in 2022 een tweedaagse training rondom dit onderwerp.

Eigenwijk Leerbedrijf

Crabbehof is een pilotwijk in de energietransitie; de eerste fysieke acties voor duurzame energie worden hier uitgevoerd. Deze pilot is een kans om ook andere aspecten in de wijk

aan te pakken. Hieruit is Eigenwijk Leerbedrijf ontstaan; al doende leren hoe de wijk vooruit gaat door middel van duurzame veranderingen. In 2021 hebben meer partijen zich aangesloten en ontstaan er nieuwe activiteiten. Zoals 'De Keuken van Crabbehof'. Bewoners gingen de uitdaging aan om op inductie hun favoriete recept te koken. Vervolgens zijn daar met Toppie, Bibliotheek Aanzet en andere partijen workshops op georganiseerd met kinderen. En er is een kookboek in de maak wat door kinderen samen met de bewoners van de wijk wordt gemaakt. Ook hebben we van de bestaande opruimdagen een markt gemaakt waar bewoners informatie kunnen halen, workshops kunnen doen en waar men elkaar kan ontmoeten. Dit samen met onder andere WijkvoorWijk, Weizigt alsook Pip en Zo. We werken aan verbreden van talenten en interesses doordat bewoners andere dingen doen dan vanzelfsprekend. Men raakt verbonden met elkaar en met hun omgeving. Zo helpen mensen elkaar met de afvoer van grofvuil en oefenen ook invloed uit op de omgeving tijdens wijkwandelingen door in dialoog te gaan met mensen uit de systeemwereld. De ontwikkeling van Eigenwijk Leerbedrijf zorgt ervoor dat we steeds het product kunnen aanpassen aan de bewoner.

Wereldkeuken

Sinds 2012 bestaat de wereldkeuken, iedere week wordt er een maaltijd gekookt voor wijkbewoners door vrijwilligers. Bewoners ontmoeten hier elkaar en krijgen voor 3 euro een gezonde maaltijd. Tussen de 15 en 20, met name oudere, bewoners met een kleine portemonnee maken gebruik van de maaltijden. Deelnemers komen uit Krispijn en zijn betrokken bij elkaar, wanneer iemand afwezig is neemt iemand uit de groep contact op om te kijken wat er speelt. Buurtwerk ondersteunt de vrijwilligers en werft nieuwe deelnemers.



^ I.s.m. Giants Salsa bewegen en geheugenspelletjes met senioren



^ Presentatie over eenzaamheid i.s.m. Dordtse Helden aan jongeren om bewustwording te vergroten.

Een greep uit activiteiten, groepen en initiatieven

Wijk Krispijn:

- Wereldkeuken
- Blick op de Plank (ruilen van goederen)
- Kerstactiviteiten
- Taal Centraal
- WIJ Dordrecht

Wijk Wielwijk:

- Buurtcirkel
- Oumnia Works; training opvoeding
- Voorlichting donorschap
- Zomeractiviteiten
- WIJ Dordrecht
- Creatief Leven
- Damesgroep 55+
- Maaltijd uitdelen i.v.m. corona
- Week tegen eenzaamheid

Wijk de Staart:

- Albert Cuyp project
- SamenDeten
- Dreumescafé
- Knutselactiviteit 2-12 jr
- Prik-acties

Wijk Dubbeldam:

- I.s.m. Dordt Sport activiteit senioren

Wijk Sterrenburg:

- Kerststeractie in december
- Buurtontbijt
- Clubs actief in CCS ondersteunen; Wijkclub over de drempel, Giant Salsa, De Bonte Papegaai en Sterrenburgers voor Sterrenburgers
- Koffieochtend op ma & woe
- Fotowedstrijd
- Soepmiddag
- Verwenweek mantelzorgers
- Rommelmarkt
- Opening CCS
- Kerstmarkt (afgelast)
- WIJ Dordrecht

Wijk Stadspolders:

- Buurtontbijt
- Kerststeractie in december
- Wijk high tea ism o.a. Kunstmin
- Vangnetwerk Light
- Koffieochtend i.s.m. de Bron

Wijk Crabbehof:

- Eigenwijkck Leerbedrijf
- Vangnetwerk
- WIJ Dordrecht
- Vadergroep 2.0
- Sunshine groep
- Galerij Magazine

Stedelijk:

- Beweging/spelletjes/ontmoeting op pleinen
- Creatief leven

Quote:

Nellie, ontbijter van het eerste uur vertelt:

'Ik vind het zo leuk dat ik dit kan doen, je kan zo lekker met elkaar praten, dat vind ik zo fijn. Ik voel me hier niet alleen en ben zo blij dat ik de mensen hier goed leer kennen.'

Feiten en cijfers:

Cijfers Blick:

Collectieve dossiers:	153
Deelnemers (geen unieke deelnemers):	8.975

Cijfers TIEN Plus:

Wijkkranten:	
Aantal wijkkranten	9
Totale oplage wijkkranten	294.000
Facebook:	
Vind-ik-leuks	3.183
Volgers	3.739
Instagram:	
Vind-ik-leuks	711
Volgers	292
Twitter:	
Volgers	549
Nieuwsbrief:	
Ontvangers	248
Aantal vrijwilligers:	74

Programmalijn 5: Inclusieve stad

Een inclusieve samenleving waarin iedereen zich thuis en onderdeel van de maatschappij voelt; dat is het streven van Buurtwerk Dordrecht. Dat iedereen er mag zijn en volwaardig mee kan doen. Daarbij gaat het om een combinatie van (min of meer) onveranderbare factoren (gender, leeftijd, religie, seksuele voorkeur, etniciteit en handicap) én veranderbare factoren zoals armoede, opleiding, identiteit of vervreemding.

Buurtwerk legt de focus op overeenkomsten in plaats van verschillen, dit met elkaar als stad. Samenkomen wordt gestimuleerd en de wederzijdse acceptatie gevoed. Belangrijk daarbij is het contact met de bewoner, aansluiten en denken vanuit zijn of haar vragen en dilemma's. Participatie en meedoen zijn hierin belangrijke sleutels om segregatie te voorkomen. Tegelijk gaat Buurtwerk de moeilijke onderwerpen, waarbij het spannend wordt, niet uit de weg. Juist die onderwerpen bespreekbaar maken, is wat Buurtwerk toe kan voegen!

Waar voorheen de nadruk op diversiteit lag zien we nu een verschuiving naar inclusie ontstaan. Mede door maatschappelijke trends ingegeven staat dit onderwerp intern hoog op de agenda. Zo is er een werkgroep gestart die met elkaar heeft gesproken over het belang van het gesprek met elkaar voeren. In 2022 wordt er een organisatie brede workshop aangeboden om allemaal vanuit hetzelfde kader aan de slag te gaan.

Voorbeelden:

Wandelgroep Eendracht

Wandelen is een goede manier om elkaar te ontmoeten, boeiende gesprekken te hebben en tegelijk te bewegen. Op initiatief van een bewoonster is er een wekelijkse wandelgroep gestart. De wandelgroep heeft een vast kern-groepje en breidt zich uit. Bewoners weten elkaar te motiveren tot bewegen, leren elkaar kennen en spreken on-derling Nederlands met elkaar wat niet

voor iedereen vanzelfsprekend is. Na de wandeling wordt er koffie of thee gedronken in Wijkpunt de Eendracht. Buurtwerk heeft de wandelgroep mee helpen opzetten en wandelt mee om signalen op te kunnen pakken.

Gezond Rondkomen

In Sterrenburg Oost 1 en omgeving wordt er samen gewerkt aan het welzijn van inwoners, gebruikmakend van de methode Positieve Gezondheid en is er extra aandacht voor het aspect armoede. Buurtwerk zit in de werkgroep Gezond Rondkomen en denkt en werkt mee aan een inclusieve wijkaanpak rondom deze thema's. Onder andere door mee te doen aan bijeenkomsten waar data verzameld wordt en het begeleiden van studenten die een op-dracht in de buurt doen rondom bewegen en ouderen. Ook ondersteunen we bewoners die aan de slag gaan (in de openbare ruimte) met afvalprikken, het stoepproject, de Buurttafel 3318! en een speeltuin aanvragen. Zo wordt op het Cultureel Centrum Sterrenburg een gezond ontbijt geserveerd, cadeaubonnen uitgedeeld rondom de feestdagen aan minima en wordt er goed gebruik gemaakt van de meeneemkast. In 2022 heeft Buurtwerk extra inzet op dit onderwerp om lijnen te verdiepen en te verbreden en bewoners meer te betrekken bij deze thema's.

HUH wat bedoelt u?

In het kader van de campagne Huh wat bedoelt u? heeft Buurtwerk bewoners gevraagd naar brieven, mails of andere informatie die voor hen taalkundig onbegrijpelijk zijn. Bewoners konden onbegrijpelijke brieven in een gele container – die onder meer bij Cultureel Centrum Sterrenburg stond – stoppen. De organisatie hierachter verzamelt alles en gaat met de meldingen aan de slag. Voor Buurtwerk een mooi moment om met bewoners in gesprek te gaan en hen te helpen met vragen.

Taal Centraal

Taal Centraal is voor Buurtwerk een middel om bewoners te bereiken en waar nodig te ondersteunen. We hebben dan ook vijf taalpunten waar taallessen van niveau A0 tot C1 gegeven wordt. Er zijn taalmaatjes, een taalcafé en online taalprogramma's. Samen met 69 taalvrijwilligers wordt er iedere dag in de stad aan taalvaardigheid van ongeveer 250 taalleerders gewerkt. Hiermee vergroot Buurtwerk het perspectief van de taalleerders. Door te werken aan de taalvaardigheid wordt ook het zelfvertrouwen vergroot om mee te kunnen doen in de maatschappij. Taalleerders stromen door naar vrijwilligerswerk of betaald werk, dat zijn resultaten waar we trots op zijn. Een aantal vrijwilligers voelde zich niet prettig om groepen te draaien in verband met corona. Om deze reden hebben niet alle groepen het hele jaar gedraaid. In 2022 zetten we dit door en gaan we werken aan de relatie met vrijwilligers onderling. Ook gaan we in gesprek over wat vrijwilligers nog mee kunnen bereiken met de taalleerders.



^ Taal Digitaal in Wijkcentrum de Koloriet

Een greep uit activiteiten, groepen en initiatieven

Wijk Krispijn:

- Tieneractiviteiten met R-Newt en ToBe
- jongerenactiviteit met R-Newt en Dordtse Diamanten
- Netwerken met o.a. Buitenwacht, Inzet078!

Wijk Wielwijk:

- Minima activiteiten
- Ouderenactiviteiten

Wijk Centrum:

- Project migrantenouderen, toeleiding

Wijk Noordflank:

- Migrantenorganisaties
- Turkse bewoners contact

Wijk Sterrenburg:

- HUH wat bedoelt u?
- Gezond Rondkomen
- Taalles
- Cadeaubonactie kerst

Wijk Dubbeldam:

- Netwerkoverleg rondom inclusie Dubbeldam

Wijk Crabbehof:

- Taalles
- Dag v/d eenzaamheid
- Dag v/d mantelzorger

Stedelijk:

- Overleg roze ouderen
- Intern werkgroep inclusie
- Taal centraal
- Gezond en Gelukkig oud werkgroep

Quotes “Wandelgroep”:

Bewoner zegt:

'Fijn dat ik gekomen ben, anders zou ik op de bank zitten.'

Bewoner zegt:

'Check even hoeveel stappen we hebben gezet!'

Bewoners zeggen:

'Het is koud, maar toch hebben we gewandeld. Wij mogen trots op onszelf zijn!'

Quote “Huh, wat bedoelt u?”:

Leo zegt:

'Normaal pleur ik onleesbare brieven in mijn eigen klinko!'

Quote “Taal Centraal”:

Deelnemer zegt:

'Coronatijd was moeilijk, maar taallessen online heeft mij verder geholpen.'

Bijlage 1:

Overzicht van samenwerking- en netwerkpartners

1. Aafje
2. A-Garden
3. Amices
4. ASVZ
5. Baanbrekend
6. Bibliotheek aan Zet
7. Bij Boschhart
8. Bonte Papegaai
9. Bureau sociaal raadsleden
10. Buurtgezinnen
11. Buurtbemiddeling
12. Buurtvereniging Tuin van Sterrenburg
13. Callesthenics Project
14. Careëijn
15. Careerboost
16. Crabbehoeve
17. De Buitenwacht
18. De Jagerweg Huisartspraktijk in Sterrenburg
19. De Nieuwe Hoop
20. de Werkshop
21. Dordtse Helden
22. Dordt Sport
23. Dordt voor Oekraïne
24. Drechtdokters
25. Drechtwerkgroen
26. Duurzaamheidscentrum Weizigt
27. Dubbeldam voor Dubbeldammers
28. E-Wheels
29. FC Dordrecht
30. Financieel Hulphuis
31. Geef het Dordt
32. Gemeente Dordrecht
33. Gemeente Jozua
34. GGD ZHZ
35. Groeituinen
36. Handhaving
37. Hattrick Sport
38. Helpende Handen
39. Het Parkhuis
40. Het Polderwiel
41. Het Spectrum
42. Homestart Humanitas
43. Huis voor de buurt
44. Huisartsenpraktijk Dubbelzorg in Dubbeldam
45. Humanitas Thuisadministratie
46. HVC groep
47. INZET078!
48. Juridische Loket
49. Kamers met Aandacht
50. Kinderopvang
51. Kringloopwinkel de Nieuwe Hoop
52. Kwekkeltuin
53. Leger Des Heils
54. Let's Ruilwinkel
55. Licht voor Dordt
56. Matchingsunit
57. Moeders informeren Moeders
58. Moestuin crabbehof
59. Moestuin Jans
60. Moskeeën/kerken
61. Onderwijsmuseum
62. Onze bureu
63. Organisatie
64. Ouderplatform ZHZ
65. Plus supermarkt
66. Politie
67. Provincie Zuid-Holland-Zuid (groene Cirkels, Staart)
68. R-Newt Jongerenwerk
69. Rotary Dordrecht
70. Sagenn
71. Scholen binnen Dordrecht (BO/VO/MBO/HBO)
72. schuldhulpmaatje
73. Sociaal Wijkteam
74. Sociale Dienst Drechtsteden 7
75. Speel-o-theek Pip en Zo
76. Speeltuinen (in geheel Dordt)
77. Sportbedrijf Dordrecht
78. Sportverenigingen
79. Staartlicht
80. Stekkie in de wijk
81. Stichting Anders
82. Stichting Door
83. Stichting de Troubadour Dubbeldam
84. Stichting Gravenhorst
85. Stichting Helpende Handen
86. Stichting Hip
87. Stichting Mentorschap
88. Stichting Present
89. Stichting Timon
90. Stichting Urgente Noden (SUN)
91. Stroomlijn
92. Syndion
93. Trivire
94. Tuin van Sterrenburg
95. Vereniging de Crabbehof kraam
96. VGZ zorgkantoor
97. Voedselbank
98. Vogelnest
99. VRZHZ
100. Werkbank/werkcafe
101. Wijk voor Wijk 9
102. Wijkagenten
103. Winkeliersvereniging Crabbehof
104. Woonadvies
105. Woonbron
106. Woonkeus
107. Yulius
108. Zorggroep Crabbehoff
109. Zorginstelling De Merwelanden