

ANWB AutoMaatje

ANWB AutoMaatje is sociaal vervoer; een service waarbij vrijwilligers op verzoek minder mobiele buurtgenoten vervoeren. Vrijwillige chauffeurs gebruiken daarvoor hun eigen auto en ontvangen dan ook een kleine onkostenvergoeding van €0,30 cent per kilometer. Naast de chauffeurs is er ook nog een team met planners actief die alle ritten invoeren en plannen. De deelnemers kunnen ook bij hen terecht met alle vragen. AutoMaatje Tilburg rijdt sinds 25 september 2018. Een beroepskracht coördineert de dienst in 2 dagen per week. AutoMaatje is een samenwerking van KBO Tilburg, ANWB, ContourdeTwern en de gemeente Tilburg.

2021, een heel jaar met corona. Gelukkig heeft AutoMaatje heel het jaar kunnen rijden voor de deelnemers in Tilburg. Wel een jaar waarin veel flexibiliteit en aanpassingsvermogen werd gevraagd van de vrijwilligers. Na elke persconferentie werd het protocol aangepast: wel/ geen mondkapje, medisch mondkapje, alleen noodzakelijke ritten, 1 persoon of meerdere personen vervoeren, achterin zitten, gezondheidscheck, van tevoren

bellen, ontsmetten, afstand houden en geen afstand meer houden. Een jaar waarin sommige vrijwilligers stopten, maar ook een jaar waarin we veel nieuwe aanmeldingen van vrijwillige chauffeurs ontvingen. Tilburgers wilden graag iets betekenen voor elkaar. Door het thuiswerken stond er een auto voor de deur, die men graag inzette om minder mobiele buurtgenoten te helpen. Aan het einde van het jaar concludeerden we dat we met zijn allen een goede dienst hebben weggezet. Dit ondanks alle belemmeringen.



Impact van AutoMaatje

Als chauffeurs hun 100ste rit rijden, sturen we vanuit AutoMaatje een bedankmailtje, bij 250 ritten een kaartje en bij 500 ritten een bloemetje. Onderstaande mail ontvingen we van een chauffeur als reactie op het bedankkaartje voor zijn 250ste rit. Merk op dat Automaatje niet alleen voor veel deelnemers belangrijk is, maar dat het ook grote impact heeft op de 38 chauffeurs.

Belevissen met Automaatje

“Vrijwilliger zijn bij Automaatje geeft mij enorm veel voldoening en plezier. Ik wil u deelgenoot maken van enkele leuke ervaringen die ik heb opgedaan.

In oktober 2019 heb ik mij aangemeld bij AutoMaatje aangezien ik volop vrije tijd heb dus veel beschikbaar ben om met deze deelnemers op stap te gaan, al zijn het deze periode vooral zorgritten.

Een van mijn leukste ervaringen is, toen ik een rit maakte met een dame die op visite naar Oisterwijk ging. Zij stapte in en begon direct te praten. Ze zag niet zoveel mensen, dus wilde graag een praatje maken. Daar ging ik uiteraard in mee en dus vroeg ik haar “Heeft u haast?”. “Nee”, zei ze. Dus ik ben met een gangetje van 40 km/u naar Oisterwijk gereden (40 minuten onderweg), maar heb wel volop zitten kletsen. En daar doen we het toch voor? ‘s Avonds heb ik haar weer opgehaald en mevrouw heeft een gezellig dagje gehad.

Ook ben ik 5x!! met een echtpaar naar Eindhoven gereden naar het ziekenhuis. Na iedere rit zei mijnheer: “Bedankt voor de veilige rit”. Het was het wachten ruimschoots waard; we hebben in de auto dus de nodige praatjes gehad.



35
chauffeurs

5
planners

Wat ook een leuke ervaring is geweest, dat ik voor de coronaperiode bijna wekelijks 3 dames ophaalde die naar het koor gingen. Dan bouw je toch wel een band met ze op en dus ook hier weer de nodige praatjes over het koor en de oefeningen die ze deden voor een “Opera” of iets dergelijks.

Een dame die ik ook regelmatig gereden heb, ging naar de Bridgeclub. Zij nam altijd achterin plaats. Dat vond ze het fijnste. Maar ook hier uiteraard een praatje. Dat hoort er nu eenmaal bij en is zelfs (vind ik) een van de belangrijkste dingen, aangezien de meeste mensen alleen zijn.

Ook een rit naar het Oogziekenhuis in Rotterdam staat mij bij. Mevrouw was wel enigszins gespannen, wat begrijpelijk is. Dus dan maar proberen om de spanning weg te nemen door een leuk babbeltje.

Ook een leuke rit was een jonge vrouw met een rolstoel die naar de sportzaal gebracht moest worden. Zij was in training voor de marathon! Nu daar neem ik mijn petje voor af zo enorm positief. Zo kan ik nog wel even doorgaan.

Dit zijn enkele van de vele ritten die ik gereden heb.

Ik zet dit even op papier aangezien ik verrast werd met een felicitatiekaart wegens het bereiken van de mijlpaal van 250 ritten.

Ik denk dat ik voorlopig nog wel even de nodige ritten zal doen”.

6.000

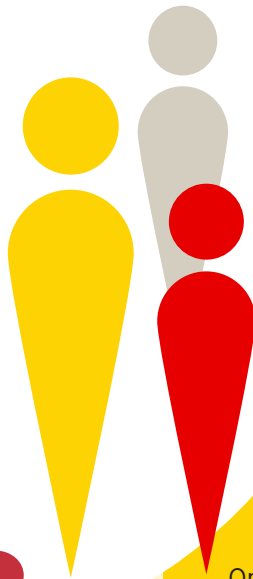
contactmomenten

687

deelnemers

2.082

ritten



Impactclaim

Onze impactclaim wordt ondersteund door de vele verhalen die we dagelijks horen. Zo is de e-mail van die ene chauffeur illustratief voor de impact die AutoMaatje heeft op vrijwilligers.

Maar ook de andere uitspraken dragen uit wat AutoMaatje voor de deelnemers (en hun familie) betekent.

Onderstaande anekdote illustreert het hogere effect waarin AutoMaatje bijdraagt aan vitale en veerkrachtige buurten waarin mensen naar elkaar omkijken.

Op een dag belt een mevrouw met de mededeling dat haar chauffeur niet is komen opdagen. We kunnen de rit niet terugvinden in ons systeem. Sterker nog, mevrouw is ooit maar 1x mee geweest. Maar wat blijkt? Die ene keer hebben zij en de chauffeur (die bij haar om de hoek woonde) contactgegevens uitgewisseld. En sindsdien rijdt hij vaker voor haar, buiten AutoMaatje om. Hier kwamen we dus bij toeval achter en mogelijk gebeurt dit vaker. We doen namelijk altijd ons best om een chauffeur te vinden die dicht in de buurt van de passagier woont. En natuurlijk mooi om te horen dat we een langdurige relatie in de wijk tot stand hebben gebracht!

De e-mail van deze vrijwilliger vertelt eigenlijk het hele verhaal. Hij is 1 van de 38 chauffeurs die in 2021 gereden heeft. Deze meneer doet iets voor een ander en voelt zich daar goed bij.

Hij beschrijft 6 ritten. De ene keer is hij de gezellige prater, de andere keer de stille luisteraar. Hij is meelevend, verwonderd, hij stelt gerust en brengt iedereen weer veilig naar huis. Net als al die andere chauffeurs hebben gedaan tijdens de meer dan tweeduizend ritten in 2021.

Zijn passagiers zijn allemaal verschillend. De één heeft vervoer nodig om medische redenen en is gespannen, de ander gaat ergens op bezoek en zit erg verlegen om een praatje. En allemaal zijn ze dankbaar dat ze mee konden rijden getuige de vele reacties die wij krijgen.



contourdetwern

ContourdeTwern: Een sterke sociale basis in elke buurt zodat iedereen zich thuis voelt, perspectief ziet en geluk ervaart."



KBO: een (geografisch) dekkend netwerk van seniorenverenigingen in Tilburg met extra aandacht voor seniorenverenigingen in de "oude" wijken.

Impactclaim in 1 zin:

KBO: een (geografisch) dekkend netwerk van seniorenverenigingen in Tilburg met extra aandacht voor seniorenverenigingen in de "oude" wijken.

ContourdeTwern: Een sterke sociale basis in elke buurt zodat iedereen zich thuis voelt, perspectief ziet en geluk ervaart.

avance-



GEMEENTE TILBURG

Belangrijkste doelgroepen: in de praktijk betreft het vooral ouderen

Mensen met beperkte mobiliteit (en hun familie).

Mensen die geen gebruik kunnen maken van bestaande vervoersdiensten.

Autobezitters met vrije tijd.

Activiteiten	Outputs	Directe Effecten	Hogere Effecten
<i>Wat je organisatie doet voor de doelgroep</i>	<i>Wat heeft, krijgt of ontvangt de doelgroep daardoor?</i>	<i>Wat verandert er hierdoor bij de doelgroep?</i>	<i>Uiteindelijk draagt dit bij tot...</i>
Minder mobiele inwoners van Tilburg vervoer aanbieden naar een locatie naar hun keuze. Extra begeleiding en maatjesritten zoals samen een boodschapje doen is hierin mogelijk. Een team op het servicebureau is 3 ochtenden per week telefonisch bereikbaar voor een aanname gesprek, een ritverzoek of andere vragen.	Inwoners met een vervoersvraag zijn geïdentificeerd. Deelnemers ontvangen vervoer van en naar een locatie naar hun keuze. Ook extra begeleiding (maatje) is mogelijk. Deelnemers ontvangen een luisterend oor en een veilige rit met een vertrouwde chauffeur. AutoMaatje springt in als de omgeving/ familie/ mantelzorgers niet beschikbaar zijn.	Deelnemers zijn mobieler (AutoMaatje draagt bij aan het in stand houden van de mobiliteit van mensen). Deelnemers hebben meer sociale contacten met zowel de vrijwilligers als de personen op de bestemming. Deelnemers voelen zich minder eenzaam (AutoMaatje haalt mensen letterlijk even uit hun isolament). Deelnemers hebben meer contact met buurtgenoten (AutoMaatje matcht een vrijwilliger zo dicht mogelijk in de buurt van de aanvrager). Deelnemers hoeven minder zorgafspraken af te zeggen ivm mobiliteitsproblemen.	... deelnemers die zich meer competent voelen en (weer) mee kunnen doen aan het sociale en maatschappelijke verkeer. ... het langer zelfstandig thuiswonen van gezonde en gelukkige bewoners verspreid over de hele gemeente (inclusief de dorpen).
Aannemen, faciliteren en ondersteunen van de vrijwilligers (planners en chauffeurs).	Vrijwilligers krijgen een professioneel aanname gesprek. Planners en andere vrijwilligers op het servicebureau ontvangen training en uitleg om in de systemen te kunnen werken. Chauffeurs worden ingepland bij deelnemers die in de buurt wonen.	Vrijwilligers hebben een zinvolle tijdsbesteding. Vrijwilligers doen iets voor een ander en voelen zich daar goed bij. Vrijwilligers voelen zich gewaardeerd. Vrijwilligers hebben meer sociale contacten. Vrijwilligers hebben meer zelfvertrouwen.	... bewoners uit de buurt die een dankbare, zinvolle en vanzelfsprekende bijdrage leveren aan en in hun eigen buurt, dorp, wijk of stad. ... een geografisch dekkend netwerk van vrijwilligers in Tilburg dat bewoners in de buurt met een vervoersvraag kan vervoeren ... vitale en veerkrachtige buurten en wijken waar mensen naar elkaar omkijken.

Andere uitspraken en mooie voorbeelden

Een dochter van deelnemer: "Wat is dat bijzonder dat Automaatje; de service die verleend wordt en de manier waarop de mensen worden geholpen. Heel veel bewondering voor."

Deze mail ontvingen wij van deelnemer: "Even een compliment voor de geweldige service. Een prima chauffeuse, die mij keurig op tijd ophaalde en ons veilig heen en terug naar/van het Willem-II stadion heeft gereden. En als verrassing is het ook gelukt om haar booster meteen te krijgen ipv. in januari, waar ze een afspraak voor had. Nogmaals dank voor de service, fijne dagen en vooral een gezond 2022."

Uitspraak door deelnemer aan de telefoon: "Mijn kleinzoon zei: 'Je bent erg blij met AutoMaatje, hè oma.' Waarop ik zei: Ik ben blij met AutoMaatje en mijn rollator, anders kwam ik nergens."

Een andere chauffeur schreef ons: "In het begin vond ik het soms best spannend, maar de vele ritten die ik al gereden heb, hebben mij wel meer zekerheid gegeven. Praktisch alle passagiers zijn tevreden na afloop."



Een collega belde AutoMaatje op verzoek van een huisarts om te checken of AutoMaatje de dag erop met een mevrouw van 90 naar het ziekenhuis kon. Het was kort dag en tijd voor de afspraak moest de dokter nog regelen. Zegt de planner aan de telefoon "Ik heb morgenmiddag wel tijd. Bel mij maar als de huisarts de afspraak heeft geregeld. Ik ga wel met mevrouw naar het ziekenhuis morgen." De collega belt speciaal nog even op om te zeggen hoe gelukkig ze hiervan wordt. Van die fijne vrijwilligers die voor hun medemens klaarstaan. Een stapje verder gaan. Wat hebben we toppers rondlopen, we zouden ze eens extra moeten belonen en natuurlijk met haar nog vele andere.